

RESULTADOS 2022



Rio
P R E F E I T U R A

IPLANRIO

A IplanRio,

Empresa Municipal de Informática do Rio de Janeiro, fecha mais um ciclo com muitas realizações contribuindo para a transformação digital, auxiliando na redução de custos na administração municipal e ajudando a melhorar a vida na cidade.

Neste informativo especial você encontrará o resultado do trabalho desenvolvido em 2022 por nossa equipe que tanto contribui para a atuação das secretarias e para o cidadão carioca.





Rio

P R E F E I T U R A

FAZENDA E PLANEJAMENTO

Desenvolvimento do aplicativo do portal Carioca Digital com o serviço de consulta e geração de boletos para pagamento do IPTU, na fase de lançamento.



59 MIL USUÁRIOS ALCANÇADOS;



29 MIL DOWNLOADS NA GOOGLE PLAY;



24 MIL DOWNLOADS NA APP STORE;

AUMENTO DAS CORRIDAS TAXI.RIO CIDADES

Diversos estudos e matérias na imprensa mostraram um aumento e retorno de corridas por táxi. O Taxi.Rio Cidades tem se destacado no quesito confiabilidade, conforme popularidade e comentários positivos nas redes sociais.



41 MIL

MOTORISTAS CADASTRADOS NO RIO DE JANEIRO



8.115.374 MILHÕES

DE CORRIDAS REALIZADAS ATÉ DEZ/22



1.190.861

CLIENTES CADASTRADOS NO APLICATIVO ATÉ DEZ/22



R\$ 178 MILHÕES

FATURADOS PELO TAXISTA EM 2022.



EXPANSÃO DO TAXI.RIO CORPORATIVO



64

ORGÃOS DA PCRJ
ATENDIDOS EM 2022.



334 MIL

FATURADOS EM CORRIDAS CORPORATIVAS
PELO TAXISTA EM 2022, APROXIMADAMENTE.

PROGRAMA LÍDERES CARIOCAS

Desenvolvimento da plataforma para Fundação João Goulart para a inscrição e processo seletivo do programa.



1500

INSCRIÇÕES POR MEIO DO SISTEMA
DESENVOLVIDO



100 MIL

ECONOMIZADOS ATRAVÉS DA
PLATAFORMA APROXIMADAMENTE.

ISS BIOVALID



36.897

VALIDAÇÕES BIOMÉTRICAS REALIZADAS

Prova de Vida integrada ao serviço de validação biométrica facial Biovalid, aumentou 232% em relação a 2021, diminuindo o atendimento presencial.

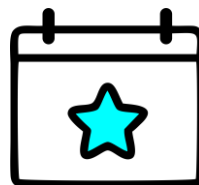
RIO MAIS FÁCIL EVENTOS

Concessão de autorização para a realização de eventos esportivos, festivos, culturais, musicais, religiosos, institucionais, científicos, educacionais e quaisquer outras atividades que gerem aglomerações nas áreas públicas e privadas do Município do Rio de Janeiro.



5.182

EVENTOS SOLICITADOS



1.997

EVENTOS DISPENSADOS
DE ALVARÁ

BI RH

Consolida as informações dos três sistemas utilizados para processar a folha de pagamento dos funcionários ativos, inativos e pensionistas, além de possibilitar a visualização dos investimentos em Recursos Humanos da Prefeitura.

190 mil

SERVIDORES DA PCRJ
AFERIDOS PELA PLATAFORMA

100

INDICADORES CRIADOS
NO DASHBOARD

R\$ 1,1 BILHÃO

PAGAMENTO EM FOLHA POR MÊS
ACOMPANHADOS PELA FERRAMENTA.

SISTEMA OSCASS

É o sistema por onde os órgãos e as secretarias podem solicitar diversas ordens de serviço das mais variadas categorias. Em 2022 a ferramenta passou a ser totalmente digital, podendo ser acessado pelo computador, tablet e celular.



9 MIL CHAMADOS

DEZ/22

AUMENTO DE 43% DE CHAMADOS COMPARADO A 2021.



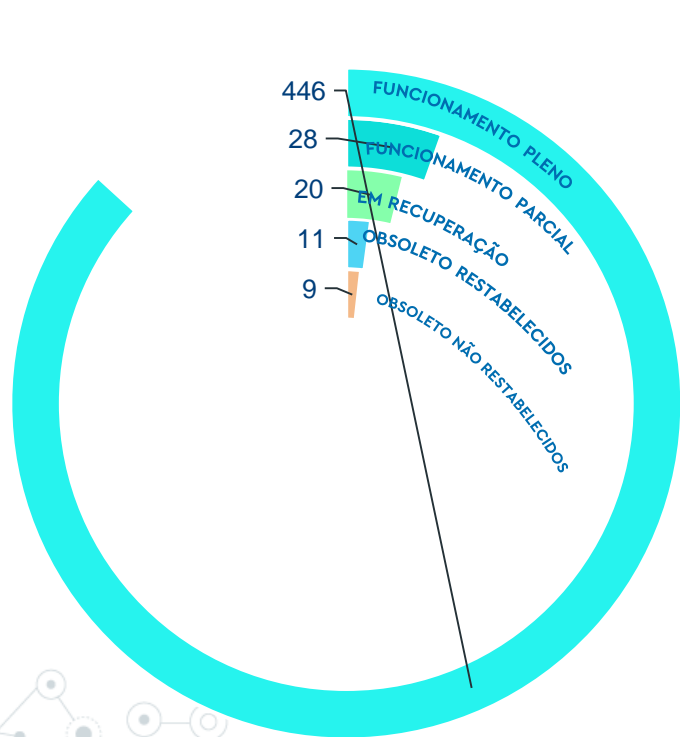
Rio

P R E F E I T U R A



IPLANRIO

PANORAMA DOS AMBIENTES DIGITAIS PCRJ



514 SISTEMAS

Total de sistemas suportados e mantidos

505

Sistemas Restaurados em menos de

4 meses

26 MILHÕES

Em investimentos destinados a infraestrutura de segurança, redes e modernização de sistemas

12 mil

MÁQUINAS RESTAURADAS



O IPLAN Fácil é um canal de suporte técnico que permite a abertura e acompanhamento de demandas de manutenção em T.I. em toda a Prefeitura.



**SUPORTE
IPLANRIO**

**70 MIL
CHAMADOS
TRATADOS EM 2022.**

O portal concentra serviços digitais oferecidos pela PCRJ ao cidadão.



805 MIL USUÁRIOS ATIVOS MÊS;



175 MIL USUÁRIOS NOVOS 2022;



1.755.585 TOTAL DE USUÁRIO CADASTRADOS;



43 MIL ATENDIMENTOS PELO FALE CONOSCO.

**SUPORTE
IPLANRIO**

3.914

ATENDIMENTOS JAN-DEZ 2022

Processo.Rio, Agenda Pública e Supcon

55

**ORGÃOS DA PCRJ
ATENDIDOS EM 2022**



**SUPORTE
IPLANRIO**



80 MIL
ATENDIMENTOS EM 2022



TAXI.RIO
C I D A D E S

SUPORTE
IPLANRIO



ATÉ DEZEMBRO 2022:

8 MUNICÍPIOS IMPLANTADOS

O projeto foi expandido para Maceió, Miguel Pereira, Volta Redonda, Niterói, Campos, Teresópolis e Nilópolis e está em fase de negociação com outras cidades.

ESCRITÓRIO DE DADOS (DATA LAKE)

A parceria da IplanRio com o Escritório de Dados permite agilidade e qualidade sobre os dados de diversos sistemas. A participação ativa possibilitou a estruturação, documentação dos Dados, padronização e melhor organização das informações.

SOLUÇÃO	BANCO DE DADOS	VOLUME (TB) 12/22
NOTA CARIOCA (Nota Fiscal Eletrônica)	ORACLE	11
CARIOCA DIGITAL (Portal de Serviços Digitais)	SQLSERVER	3,5
ESCOLA 3.0 (Plataforma de Sistemas da Educação)	SQLSERVER	2,7
ERGON (Gestão de Pessoas e Folha de Pagamento)	ORACLE	4
PROCESSO.RIO (Processos e Expedientes Eletrônicos)	ORACLE	2,8



IPLANRIO

GOVERNO E INTEGRIDADE PÚBLICA

R\$ 60 MILHÕES
ESTIMADOS DE ECONOMIA ANUAL

40 TONELADAS
PAPEL ESTIMADOS DE ECONOMIA ANUAL

19 mil
LOGINS CRIADOS ATÉ
DEZ/22

1.4 MILHÕES
EXPEDIENTES TRAMITADOS
ATÉ DEZEMBRO DE 2022



MAIS DE 60% DOS DOCUMENTOS E
PROCESSOS DA PREFEITURA JÁ CONSTAM
NA PLATAFORMA

INTEGRAÇÃO GOV.BR

Mesmo usuário e senha para acessar diversos serviços digitais da PCRJ e todos os outros sistemas integrados com a conta GOV.BR.

321.700

USUÁRIOS CADASTRADOS

27

**SISTEMAS LIGADOS AO
IDENTIDADE CARIOCA**



DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, INOVAÇÃO E SIMPLIFICAÇÃO

PROGRAMADORES CARIOCAS

A iniciativa oferece bolsas de estudo em programação para jovens em situação de vulnerabilidade social.



1200

PROFISSIONAIS FORMADOS EM 2022



5 MIL

VAGAS CRIADAS ATÉ 2024



Vencedor do prêmio Inspira Rio, na categoria Economia;



SISTEMA REQUERIMENTO ONLINE DO LICENCIAMENTO URBANÍSTICO

Ferramenta de solicitações de serviços de licenciamento Urbanístico.



90

SERVIÇOS DIGITAIS
DISPONÍVEIS



710

LICENÇAS CONCEDIDAS
ATÉ DEZEMBRO DE 2022



40%

SERVIÇOS DIGITAIS
DISPONÍVEIS A MAIS

SISTEMA DE AGENDAMENTO DE AUDIÊNCIAS - LICENCIAMENTO AMBIENTAL

Ferramenta de solicitações de audiências até gerenciamento de agendas. Com o novo sistema o órgão passou a ter um controle mais eficiente da agenda, além do monitoramento e otimização dos atendimentos presenciais.



1.194

AGENDAMENTOS REALIZADOS

ATÉ NOVEMBRO DE 22

EMISSÃO DA CERTIDÃO DE INEXIBILIDADE DE LICENCIAMENTO AMBIENTAL (CMI) PELO CARIOCA DIGITAL

A Certidão Municipal de Inexibilidade (CMI) de Licenciamento Ambiental só era emitida presencialmente e passou a ser digital desde 2021. Com a automatização total, a CMI passa a ser emitida de forma imediata, tornando as exigências de abertura de empresas menos burocráticas, resultando maior fluidez da economia carioca.

2.180

PEDIDOS DE PESQUISA DE
CERTIDÃO

695

APROVAÇÕES DE PEDIDOS
DE PESQUISA DE
CERTIDÃO

R\$ 834 MIL

ECONOMIZADOS POR ANO
APROXIMADAMENTE

PORTAL AUXÍLIO AMBULANTE

Portal desenvolvido para cadastro dos ambulantes que não puderam trabalhar durante o carnaval junto ao benefício de R\$ 500



9 MIL

AMBULANTES CADASTRADOS POR MEIO DO PORTAL E
CONTEMPLADOS PELO AUXÍLIO



4,5 MILHÕES

EM BENEFÍCIOS PAGOS AOS AMBULANTES



A plataforma reúne dados, análises, notas técnicas e estudos especiais sobre a economia carioca.



2.186

DOWNLOADS EM 2022



Rio

P R E F E I T U R A

A network diagram consisting of various nodes (circles) connected by lines. A large circle with a dashed border is positioned in the center of the diagram, overlapping the text 'TRANSPORTES'.

TRANSPORTES

PORTAL AUXÍLIO TAXISTA

Portal desenvolvido para credenciamento dos Taxistas junto ao benefício emergencial.



47 MIL

TAXISTAS CADASTRADOS POR MEIO DO PORTAL E CONTEMPLADOS PELO AUXÍLIO

NOVO SISTEMA DE MULTAGEM AUTOMATIZADA VIA DADOS GPS

A ferramenta analisa e multa as linhas de ônibus que não cumprem certas determinações municipais.



58 MIL

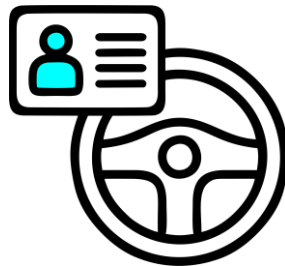
MULTAS EMITIDAS ATÉ 2022

R\$ 124.038.497

À SER ARRECADADO

SERVIÇO REAL INFRATOR NO CARIOCA DIGITAL

Através do Carioca Digital, o cidadão pode realizar a indicação de Real Infrator e a abertura de recursos de Defesa prévia. Além disso, o representante legal de uma empresa também pode efetuar a indicação de Real Infrator de um veículo de propriedade de um CNPJ.



47 MIL

SOLICITAÇÕES DE INDICAÇÃO DE REAL INFRATOR

37 MIL

ABERTURAS DE RECURSO DE DEFESA PRÉVIA



Rio

P R E F E I T U R A

SAÚDE

PRONTUARIO

Sistema que armazena as informações de saúde, clínicas e administrativas ao longo da vida de um indivíduo.



09

UNIDADES QUE USAM O SISTEMA

20 MIL

DE ECONOMIA MENSAL



R\$ 2,16 MILHÕES

DE ECONOMIA ANUAL ESTIMADA

PRONTUÁRIO DA SAÚDE MENTAL

O sistema é customizado e em rede, permitindo que as informações do tratamento do paciente sejam compartilhadas e acessadas pelos profissionais da saúde de qualquer unidade, proporcionando mais agilidade e qualidade nos atendimentos.



33

UNIDADES QUE
USAM O SISTEMA

183 MIL

ATENDIMENTOS REALIZADOS



R\$ 2 MILHÕES

DE ECONOMIA ANUAL ESTIMADA

DISPENSAMED

Sistema de dispensação de medicamentos nas farmácias da rede municipal do Rio de Janeiro.



548 MIL

CIDADÃOS ASSISTIDOS ATÉ
DEZEMBRO DE 2022



5 MILHÕES

DE ENTREGAS DE MEDICAMENTOS POR ANO



130

UNIDADES DE SAÚDE MUNICIPAIS
UTILIZAM A PLATAFORMA

AUTOMATIZAÇÃO E CONTROLE DE VISITANTES NOS REFEITÓRIOS DE HOSPITAIS MUNICIPAIS

A plataforma consiste em um controle da entrada de funcionários e acompanhantes no refeitório dos hospitais Salgado Filho, Souza Aguiar, Miguel Couto, Lourenço Jorge e Francisco da Silva Telles, Hospital Jesus e Rocha Maia.



7 UNIDADES QUE UTILIZAM O SISTEMA

R\$ 100 MIL

DE ECONOMIA MENSAL POR UNIDADE DE SAÚDE QUE UTILIZA O SISTEMA

R\$ 8,4 MILHÕES

DE ECONOMIA ANUAL POR MEIO DO SISTEMA PARA SMS APROXIMADAMENTE

SISTEMA DE REGISTRO DE VACINAS (SRV) BI VACINAS

O BI de Vacinas utiliza as informações fornecidas pelo SRV e permite que a alta gestão da SMS tenha acesso imediato a dados atualizados a cada 30 minutos, com grandes níveis de detalhes e possibilidades de cruzamento de informações.



2.745

POSTOS DE VACINAÇÃO MONITORADOS

9 MILHÕES

VACINAS APLICADAS E MONITORADAS



Rio

P R E F E I T U R A



EDUCAÇÃO

Processo de Matrícula para a Rede Municipal de Ensino para o ano letivo 2022.



127 MIL INSCRIÇÕES

TOTALIZANDO TODAS AS FASES DE INSCRIÇÕES
PARA O ANO LETIVO 2022

56 MIL

INSCRIÇÕES ATÉ DEZ 2021
SOMANDO
CRECHE E EDUCAÇÃO ESPECIAL

15 MIL

ACESSOS SIMULTÂNEOS NA
ABERTURA DAS INSCRIÇÕES

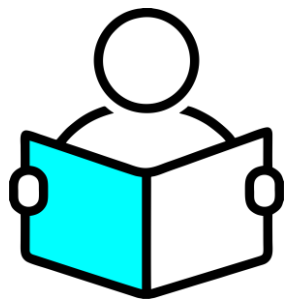


Rio
PREFEITURA

EDUCAÇÃO

AMPLIAÇÃO DO BUSCA ATIVA

Sistema de acompanhamento do aluno auxiliando as instituições de ensino municipal na redução da evasão escolar.



25 MIL ALUNOS

ALCANÇADOS NA REDE MUNICIPAL



**PROCURADORIA
GERAL DO
MUNÍCIPIO**

A decorative graphic in the top right corner consists of a network of interconnected nodes and lines, with a large dashed circle highlighting a central area. A vertical line is positioned to the left of the text.

SISTEMA DE DÍVIDA ATIVA

Sistema responsável pela administração de todos os créditos inscritos em dívida ativa no município, incluindo a cobrança amigável, ajuizamento das ações e protestos extrajudiciais.

431.838

GUIAS EMITIDAS EM 2022

220.202

INSCRIÇÕES EM DÍVIDAS ATIVAS
em 2022

36.258

CERTIDÕES FISCAIS ENTREGUES
SENDO 36.085 PELA INTERNET

R\$ 625 MILHÕES

ARRECAÇÃO DE DÍVIDA ATIVA em 2022

AJUIZAMENTO DE DÍVIDA ATIVA E PROTESTO

Sistema responsável pela administração de todos os créditos inscritos em dívida ativa no município, incluindo a cobrança amigável, ajuizamento das ações e protestos extrajudiciais.

33.100

AJUIZAMENTOS REALIZADOS

68.389

CERTIDÕES DE DÍVIDAS ATIVAS PROTESTADAS

R\$ 1,1 BILHÕES

VALOR ENVOLVIDO NO AJUIZAMENTO

R\$ 21,4 MILHÕES

VALOR ARRECADADO COM CDA ENVOLVIDAS



**ASSISTÊNCIA
SOCIAL**

CARTÃO FAMÍLIA CARIOCA

Benefício criado para complementar a renda de famílias já cadastradas e beneficiadas pelo Programa Auxílio Brasil do Governo Federal.



57 MIL

FAMÍLIAS BENEFICIADAS.



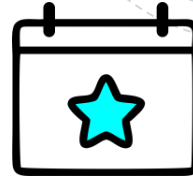
CULTURA

SIIPC – Incentivadores e Produtores Culturais

Sistema de incentivo a projetos culturais integrado ao Nota Carioca. Anualmente são abertos editais em que os produtores culturais podem se inscrever para avaliação e aprovação dos incentivadores.



1000
MÉDIA DE PRODUTORES
CULTURAIS ATENDIDOS



900
CONTRIBUENTES



2000
PROJETOS INSCRITOS

A network diagram background consisting of interconnected nodes and lines, with a large dashed circle highlighting a specific area.

OBRIGADO!



Rio
P R E F E I T U R A

IPLANRIO