

À Diretora de Administração e Finanças,

O Pregoeiro recebeu recurso interposto tempestivamente pela licitante **MCR SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA**, contra a habilitação da licitante **LOTUS ICT EMPREENDIMENTOS S.A.**, referente ao Pregão 0669/2023 que versa sobre a contratação de solução unificada de gestão de serviços de TI (ITSM), por 24 meses, incluindo implantação e suporte, com treinamento de equipes e operação assistida da contratada.

Segue abaixo um breve resumo do recurso interposto pela licitante MCR SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA:

Item 3.3.1 do edital.

No item, acima referido, é solicitado que “A solução unificada de gestão de serviços de TI deverá ser certificada pelo PinkVerify na versão ITIL V4, pelo menos nas seguintes práticas: IPM - Infrastructure and Platform Management SD – Service Desk SLM – Service Level Management SRM – Service Request Management IM – Incident Management PM – Problem Management CE – Change Enablement KM – Knowledge Management RM – Release Management IAM – IT Asset Management MEM – Monitoring and Event Management” A empresa LOTUS ICT EMPREENDIMENTOS S.A, informou por meio da Declaração de Origem da Empresa, e dos Bens e Serviços, enviada no dia 14/09/2023 às 15h29, horário de Brasília, que a solução ofertada é da fabricante BMC Software. A ferramenta da Fabricante BMC não atende ao item 3.3.1, relativo à certificação Pink Verify ITIL V4, conforme link: <https://www.pinkelephant.com/en-US/pinkverify/pinkverify-certification>.

Segue abaixo um breve resumo da contrarrazão interposta pela licitante LOTUS ICT EMPREENDIMENTOS S.A.:

Aponta a Recorrente que “A empresa LOTUS ICT EMPREENDIMENTOS S.A, informou por meio da Declaração de Origem da Empresa, e dos Bens e Serviços, enviada no dia 14/09/2023 às 15h29, horário de Brasília, que a solução ofertada é da fabricante BMC Software. A ferramenta da Fabricante BMC não atende ao item 3.3.1, relativo à certificação Pink Verify ITIL V4”. Todavia, o próprio Edital no item E.3 admite a soma dos atestados ou certidões apresentados pelas licitantes, desde que os mesmos sejam tecnicamente pertinentes e compatíveis em características, quantidades e prazos com o objeto da licitação.

Ao contrário da açodada e inverídica conclusão da Recorrida, a LOTUS sublinha com fortes tintas que efetivamente cumpriu a exigência de qualificação técnica do Edital da Concorrência Pública. Explica-se. A Recorrida é certificada pela PeopleCert (<https://atv.peoplecert.org/> ; <https://atv.peoplecert.org/certified-tools/> ; <https://atv.peoplecert.org/tool/bmc-helix-itsm/>; <https://atv.peoplecert.org/accreditation/accreditation-process/>), entidade que detém a propriedade intelectual da ITIL, uma estrutura bem reconhecida e amplamente adotada para Gerenciamento de Serviços de TI, que, inclusive, atuou como parceira por quase 40 anos da Pink Elephant, empresa de consultoria e treinamento em TI que oferece cursos de certificação ITIL. Ocorre que, em 15 de maio de 2023, a PeopleCert, proprietária da ITIL, encerrou sua relação com a Pink Elephant, conforme comunicado pelas empresas. Veja-se:

[https://www.linkedin.com/posts/pink-elephant_goodbye-til peoplecert-ends-partnership-activity-7064611922419093504-cDis/?](https://www.linkedin.com/posts/pink-elephant_goodbye-til peoplecert-ends-partnership-activity-7064611922419093504-cDis/?utm_source=share&utm_medium=member_android)

utm_source=share&utm_medium=member_android. Não obstante, a Requerida continua certificada pela ITIL – PeopleCert organização global de certificação que atua como autoridade de certificação para várias certificações profissionais, incluindo a ITIL (Information Technology Infrastructure Library), PRINCE2 (Projects IN Controlled Environments), MSP (Managing Successful Programs), MoP (Management of Portfolios), P3O (Portfolio, Programme and Project Offices), entre outras. No contexto específico da ITIL, a PeopleCert é a entidade que detém os direitos de propriedade intelectual, administra os exames e emite as certificações associadas aos diferentes níveis de qualificação do ITIL, como ITIL Foundation, ITIL Practitioner, ITIL Intermediate (várias disciplinas), ITIL Managing Professional e ITIL Strategic Leader. A organização credenciada e respeitável oferece certificações profissionais em várias áreas, incluindo gerenciamento de serviços de TI (como ITIL), gerenciamento de projetos (como PRINCE2), gerenciamento de programas (como MSP), gerenciamento de portfólios (como MoP) e outros.

Sua função como autoridade de certificação envolve o estabelecimento de padrões para os exames, a garantia da qualidade dos processos de certificação e a administração dos procedimentos necessários para garantir que os candidatos atendam aos requisitos e critérios estabelecidos para cada certificação. Para além disso, a PeopleCert tem uma presença global significativa, oferecendo exames e certificações em vários países, o que demonstra sua aceitação e reconhecimento internacional por credenciar instituições de treinamento e profissionais para oferecer treinamento e conduzir exames em conformidade com os padrões estabelecidos para as certificações.

Decisão da área técnica

Em análise técnica às razões e contrarrazões encaminhadas, cabe-nos avaliar o que segue:

1- A qualificação técnica para a fase de licitação encontra-se no item 5. do referido Termo de referência, no qual foi avaliado pela equipe técnica as documentações enviadas pela licitante e considerada como apta de acordo com o item 5. DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA, seguindo integralmente o procedimento adequado ao processo licitatório.

2- Quanto aos requisitos da solução ofertada contidas no item 3 do Termo de referência, os mesmos serão atentamente verificados pela equipe técnica no momento da entrega e assinatura do contrato, visto que faz parte das obrigações da contratada, também constante do Termo de referência.

3 - Quanto as certificações em voga contidas no item 3.3.1, no qual foi o único ponto levantado pela empresa MCR em suas razões de recurso, entendemos que foram integralmente esclarecidos pela licitante vencedora do certame, pois em análise e conferência das evidências encaminhadas pela empresa Lotus IT, confirmamos que houve sim o descredenciamento da certificadora Pink Elephant para certificações ITIL, permanecendo apenas com suas certificações ITSM, comunicado inclusive pela própria e de forma pública em Maio de 2023,

ou seja, quando o processo licitatório já se encontrava em trâmites administrativos. Foi analisado pela equipe técnica, também, que a certificadora PeopleCert é a única detentora da marca ITIL e de suas respectivas certificações, no qual atende integralmente o pretendido com a solução requerida, não causando qualquer prejuízo técnico ou deixando de atender o que de fato é necessário para administração pública.

4- Em conclusão, esta equipe técnica acata as contrarrazões da licitante vencedora do certame, sem qualquer prejuízo técnico ou financeiro para a administração pública.

Análise do Pregoeiro:

Tendo em vista que o recurso interposto pela licitante **MCR SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA** é exclusivamente técnico e com base nos argumentos apresentados pela área técnica responsável, remeto o mesmo à Autoridade Superior para análise e julgamento.

Em: 28/09/2023

Marco A. L. Gonçalo
13/288.922-8
Pregoeiro Oficial - IPLANRIO