

EMPRESA MUNICIPAL DE INFORMÁTICA S/A – IPLANRIO
EQUIPE DE PREGÃO
ESCLARECIMENTOS
PROCESSO IPL-PRO-2022/ 00468
Pregão Eletrônico - nº 669/2023

1 - Tendo em vista a determinação do item 3.3.1. A solução unificada de gestão de serviços de TI deverá ser certificada pelo PinkVerify na versão ITIL V4.

1. Nesse sentido, será aceita a certificação Pink ou além da certificação pink será necessário a comprovação dos demais processos.

2. Se for necessária a comprovação dos demais processos, solicitamos que seja divulgada a justificativa da área técnica.

R: Está claro na descrição das soluções unificadas no Termo de Referência e os processos relacionados à solução, sendo assim, o item 3.3.1 deverá ser atendido, conforme descrito o referido Termo.

2 - Entendemos que uma licença Concorrente poderá ser atendida por 3 licenças nomeadas, está correto o nosso entendimento?

R: Não está correto o entendimento, as licenças deverão ser entregues conforme descrito no Termo de referência.