

EMPRESA MUNICIPAL DE INFORMÁTICA S/A – IPLANRIO
EQUIPE DE PREGÃO
ESCLARECIMENTOS
PROCESSO IPL-PRO-2023/ 00250
Pregão Eletrônico - nº 818/2023

1 - Referente aos itens abaixo:

3.1.4. O gerenciamento da solução deverá ser 100% em nuvem e totalmente dedicado para este CONTRATANTE.

3.1.6. A solução SaaS deverá estar hospedada na nuvem.

3.1.17. A solução deverá prover acesso remoto seguro, exclusivamente através de nuvem no formato SaaS para funcionários, parceiros, terceiros, prestadores de serviços e/ou fornecedores, independentemente de onde as aplicações estejam hospedadas ou localizadas, sejam em nuvens públicas (IaaS/PaaS), data centers ou na própria organização, conforme esquema de funcionamento ilustrado na figura 1.

3.1.36. O fabricante deverá possuir Pontos de Presença (POP's) do serviço em Data Centers com alcance global, distribuídos e de alto desempenho e localizados no território nacional.

3.2.1. O Portal de Gerenciamento deverá ser disponibilizado em nuvem (SaaS), fora do ambiente da CONTRATADA, utilizando a função SSO respeitando as normas de segurança da CONTRATANTE.

Entendemos que o presente processo visa a *“Contratação de Solução de Acesso Remoto para execução de Teletrabalho, Incluindo Implantação, Treinamento e Garantia Técnica”*, provendo uma solução capaz de garantir níveis de segurança, performance e integração com todo ambiente descrito no presente edital. Adicionalmente, o presente termo de referência, concebe, e aceita, a utilização de conectores on-premisses da solução que deverá ser entregue pela CONTRATADA. Assim, entendemos que uma solução capaz de entregar este objetivo, seja em nuvem (modelo SaaS) ou localmente (modelo on-premisses), atenderá o objeto. Nosso entendimento está correto?

R: Ratificamos os requisitos nos itens descritos nos itens, e desta forma, reiteramos que o entendimento está incorreto.

2 - Referente ao item:

3.1.12. Permitir auditoria e relatórios completos da atividade de cada usuário, de fácil integração com as ferramentas AD, LDAP, disponibilizando informações como: aplicações configuradas, status, acessos, atividades, largura de banda, eventos de login, número de usuários, serviços e grupos, diagnósticos, relatórios de eventos administrativos, gestão de certificados, personalização do portal de login.

Entendemos que o presente item tem como objetivo assegurar que a solução entregue tenha a capacidade de *“Permitir auditoria e relatórios completos da atividade de cada usuário, de fácil integração com as ferramentas AD, LDAP”*, disponibilizando, nestes relatórios informações e indicadores competentes as atividades do usuário. Porém entendemos que a última informação mencionada como exemplo, *“personalização do portal de login”*, não faz parte do

ecossistema de variáveis inerentes as “atividades dos usuários”. Dito isto, entendemos que a solução que “Permitir auditoria e relatórios completos da atividade de cada usuário, de fácil integração com as ferramentas AD, LDAP, disponibilizando informações como: aplicações configuradas, status, acessos, atividades, largura de banda, eventos de login, número de usuários, serviços e grupos, diagnósticos, relatórios de eventos administrativos, gestão de certificados” atenderá este item. Nosso entendimento está correto?

R: Está correto o entendimento, não sendo obrigatório neste item a personalização do portal de login.

3 - Referente ao item:

3.1.13. A solução deverá permitir classificação de dispositivos em níveis de avaliação de risco para aplicar políticas de acesso com base em dispositivos de alto, médio ou baixo risco, monitoramento e relatórios integrados em tempo real sobre uso das aplicações e usuários.

Entendemos que a solução que deverá ser entregue para o atendimento do presente processo, que tem como objeto a contratação de uma solução para acesso remoto, deverá fazer a análise completa da Identidade do usuário juntamente com postura dos dispositivos antes de permitir qualquer tipo de conexão, se baseando nos princípios dos conceitos de “confiança zero” (ZTNA). Desta forma, esta deverá fazer uma análise rigorosa da postura do dispositivo e, dos demais elementos que compõe a conexão, visando reduzir os níveis de exposição ao risco da empresa. Entendemos que a solução que tiver a capacidade de fazer a entrega dos processos de análise de postura, conforme mencionado acima, atenderá integralmente ao item 3.1.13. Nosso entendimento está correto?

R: Ratificamos que a solução deve atender aos requisitos do item 3.1.13.

4 - 3.1.35. A solução deve suportar autenticação via push para dispositivos móveis.

Entendemos que devido ao número crescente de credenciais vazadas nos repositórios da dark web, a solução deverá contemplar o serviço de autenticação através de múltiplos fatores. Porém, entendemos, também, que o método usado para prover esta autenticação, poderá ser feita via push através de integração com MFA providers ou outros métodos nativos da solução como FIDO ou OTP utilizando Software tokens. Nosso entendimento está correto?

R: Ratificamos que a solução deve atender aos requisitos do item 3.1.35.