



**Rio**  
PREFEITURA

IPLANRIO



## Indicadores Gerenciais Janeiro/2022

Versão 1.0



# Indicadores de Pessoal

| Quadro Bruto de Pessoal           | dez/15     | dez/16     | dez/17     | dez/18     | dez/19     | dez/20     | dez-21     | jan-22     |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Quadro Permanente                 | 457        | 453        | 450        | 444        | 440        | 435        | 426        | 424        |
| Quadro Estatutários               | 117        | 86         | 79         | 71         | 63         | 52         | 43         | 43         |
| Quadro Estrutura                  | 83         | 58         | 66         | 56         | 69         | 73         | 80         | 80         |
| <b>Total do Quadro de Pessoal</b> | <b>657</b> | <b>597</b> | <b>595</b> | <b>571</b> | <b>572</b> | <b>560</b> | <b>549</b> | <b>547</b> |
| Quantidade de Rescisões           | 7          | 75         | 31         | 29         | 8          | 2          | 4          | 5          |
| Quantidade de Contratações        | 55         | 38         | 37         | 9          | 19         | 1          | 3          | 4          |

| Quadro Líquido de Pessoal         | dez/15     | dez/16     | dez/17     | dez/18     | dez/19     | dez/20     | dez-21     | jan-22     |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Lotados na PCRJ                   | 83         | 55         | 47         | 45         | 46         | 43         | 31         | 31         |
| SINDPD                            | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 1          | 0          | 0          |
| Licenciados                       | 22         | 17         | 7          | 4          | 11         | 9          | 11         | 11         |
| Suspensão de Contrato             | 8          | 7          | 5          | 8          | 8          | 7          | 3          | 3          |
| Aposentados por Invalidez         | 9          | 9          | 11         | 10         | 11         | 12         | 12         | 11         |
| Falecimentos                      | 1          | 1          | 1          | 2          | 0          | 0          | 0          | 1          |
| <b>Total de Servidores Ativos</b> | <b>534</b> | <b>508</b> | <b>524</b> | <b>503</b> | <b>495</b> | <b>488</b> | <b>492</b> | <b>491</b> |

# Indicadores de Pessoal

| QUADRO TÉCNICO BRUTO              | fev-21     | mar-21     | abr-21     | mai-21     | jun-21     | jul-21     | ago-21     | set-21     | out-21     | nov-21     | dez-21     | jan-22     |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Analista de Sistemas              | 220        | 220        | 220        | 219        | 219        | 218        | 217        | 217        | 217        | 217        | 216        | 215        |
| Operador de Computador            | 19         | 19         | 19         | 19         | 19         | 19         | 19         | 19         | 19         | 19         | 19         | 19         |
| Técnico de Apoio Computacional    | 67         | 67         | 67         | 66         | 65         | 65         | 65         | 65         | 65         | 65         | 65         | 65         |
| Técnico de Processamento de Dados | 124        | 124        | 124        | 124        | 123        | 123        | 122        | 121        | 121        | 121        | 121        | 120        |
| <b>Total</b>                      | <b>430</b> | <b>430</b> | <b>430</b> | <b>428</b> | <b>426</b> | <b>425</b> | <b>423</b> | <b>422</b> | <b>422</b> | <b>422</b> | <b>421</b> | <b>419</b> |

## Déficit do Quadro Técnico de Pessoal

| Categoria (concurados)                       | Analista de Sistemas | Técnico de Processamento de Dados | Técnico de Apoio Computacional | Operador de Computador | Total      |
|--|----------------------|-----------------------------------|--------------------------------|------------------------|------------|
| Quadro Técnico Aprovado em 2003 <sup>1</sup> | 317                  | 300                               | 109                            | 55                     | 781        |
| Quadro Técnico em 2003 <sup>2</sup>          | 298                  | 241                               | 113                            | 40                     | 692        |
| Quadro Técnico Atual                         | 215                  | 120                               | 65                             | 19                     | 419        |
| <b>Déficit em relação ao quadro aprovado</b> | <b>100</b>           | <b>179</b>                        | <b>44</b>                      | <b>36</b>              | <b>359</b> |
| <b>Déficit em relação ao ano de 2003</b>     | <b>81</b>            | <b>120</b>                        | <b>48</b>                      | <b>21</b>              | <b>273</b> |

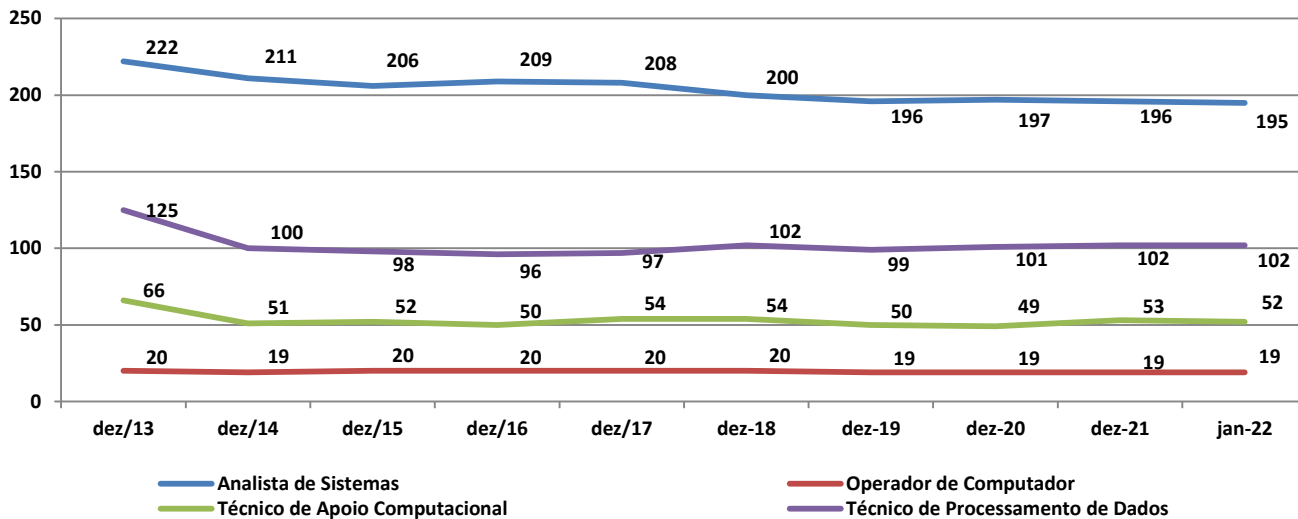
### Legenda:

<sup>1</sup> Valores definidos no “Plano de Cargos e Salários” homologado em 06/maio/2003 pela Delegacia Regional do Trabalho no Estado do Rio de Janeiro, publicado no Diário Oficial de 08/05/2003, baseado no estudo de 2001, conforme PA 01.300.582/2001.

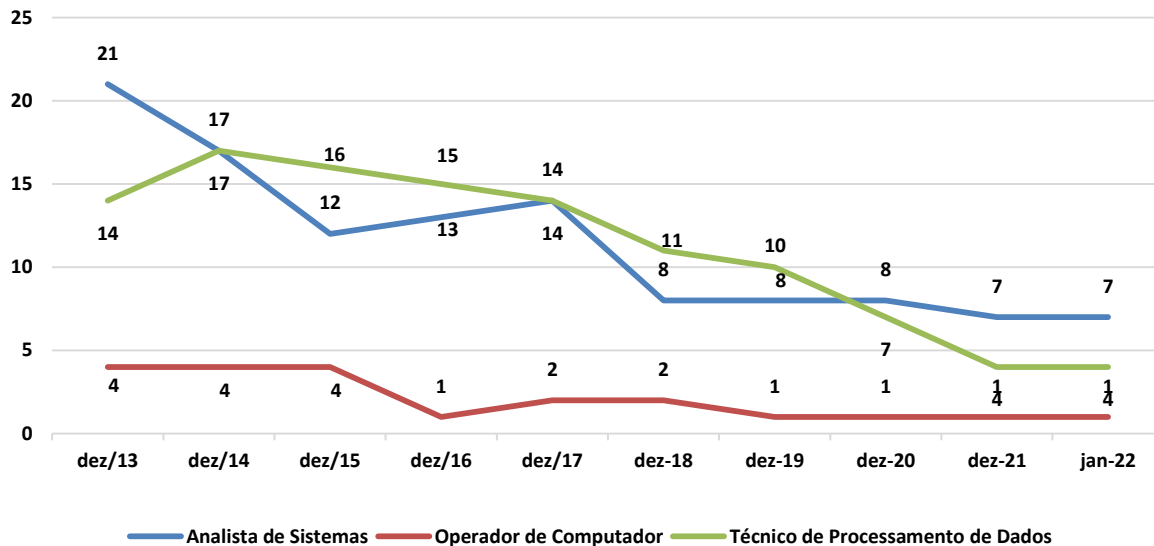
<sup>2</sup> Valores utilizados como referência no PA 01.300.111/2008 para o último concurso da IplanRio.

## Quadro Técnico Celetista Líquido

(excluídos licenciados, afastados e alocados na administração indireta)

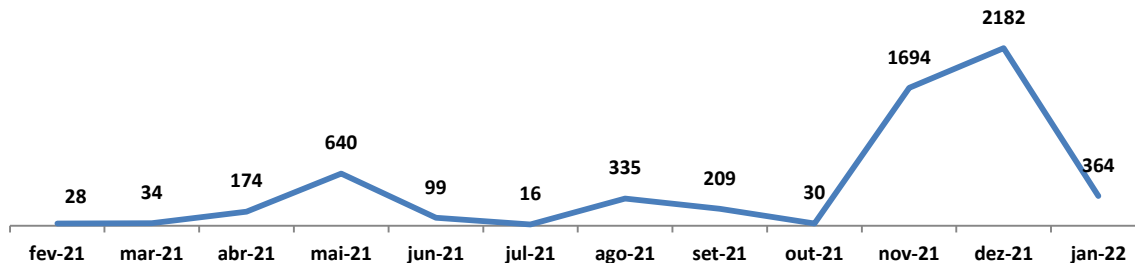


## Quadro Técnico Estatutário Líquido



## Colaboradores Treinados no ano: 32

|                       | fev/21 | mar/21 | abr/21 | mai/21 | jun/21 | jul/21 | ago/21 | set/21 | out/21 | nov/21 | dez/21 | jan/22 |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| CURSOS                | 2      | 2      | 3      | 9      | 8      | 1      | 32     | 20     | 4      | 19     | 9      | 9      |
| EVENTOS               | 0      | 0      | 0      | 0      | 2      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| SEXTA-TECNOLÓGICA     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| CAFÉ COM ESPECIALISTA | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| Total                 | 2      | 2      | 3      | 9      | 10     | 1      | 32     | 20     | 4      | 19     | 9      | 9      |



## Horas de Capacitação no ano: 364

*Média anual de 11 horas por servidor treinado*

# Indicadores de Capacitação

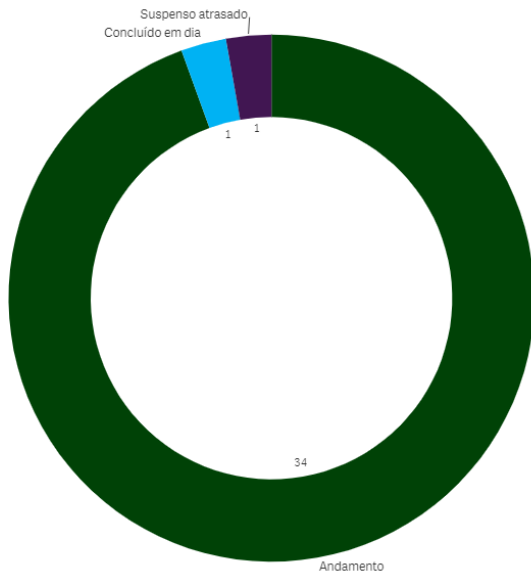
| Indicador   | 2015   | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022 |
|---|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| <b>Cursos realizados</b><br>(inclui treinamentos internos)                      | 80     | 46    | 76    | 99    | 145   | 189   | 120   | 9    |
| <b>Eventos realizados</b><br>(inclui sexta-tecnológica e café com especialista) | 52     | 12    | 8     | 29    | 12    | 2     | 3     | 0    |
| <b>Inscrições efetuadas</b>   | 973    | 201   | 207   | 344   | 602   | 634   | 501   | 37   |
| <b>Colaboradores treinados</b>  | 321    | 182   | 149   | 280   | 480   | 484   | 436   | 32   |
| <b>Horas de treinamento</b>   | 17.769 | 2.947 | 3.167 | 6.458 | 4.529 | 3.297 | 5.541 | 364  |
| <b>Horas treinamento /<br/>colaboradores treinados</b>                          | 55     | 16    | 21    | 23    | 9     | 7     | 13    | 11   |



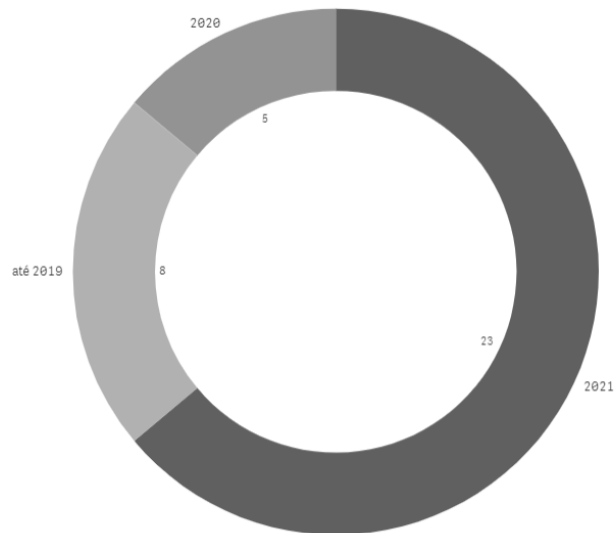
## Portfólio de Projetos em 2022

Total  
36

### Por Situação



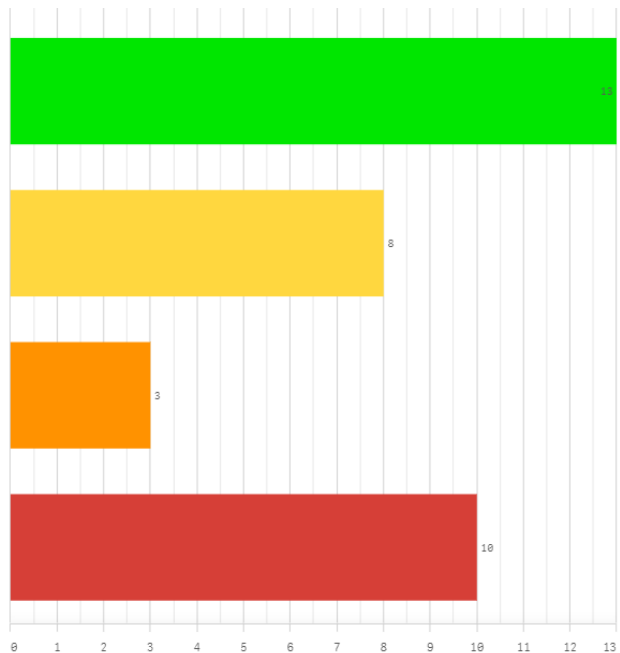
### Por Duração



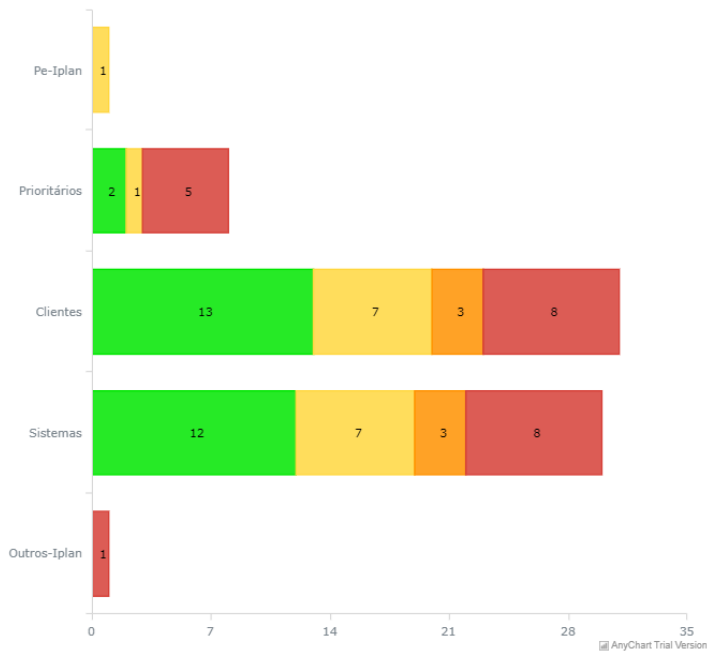
Total

34

Projetos em Andamento por Situação

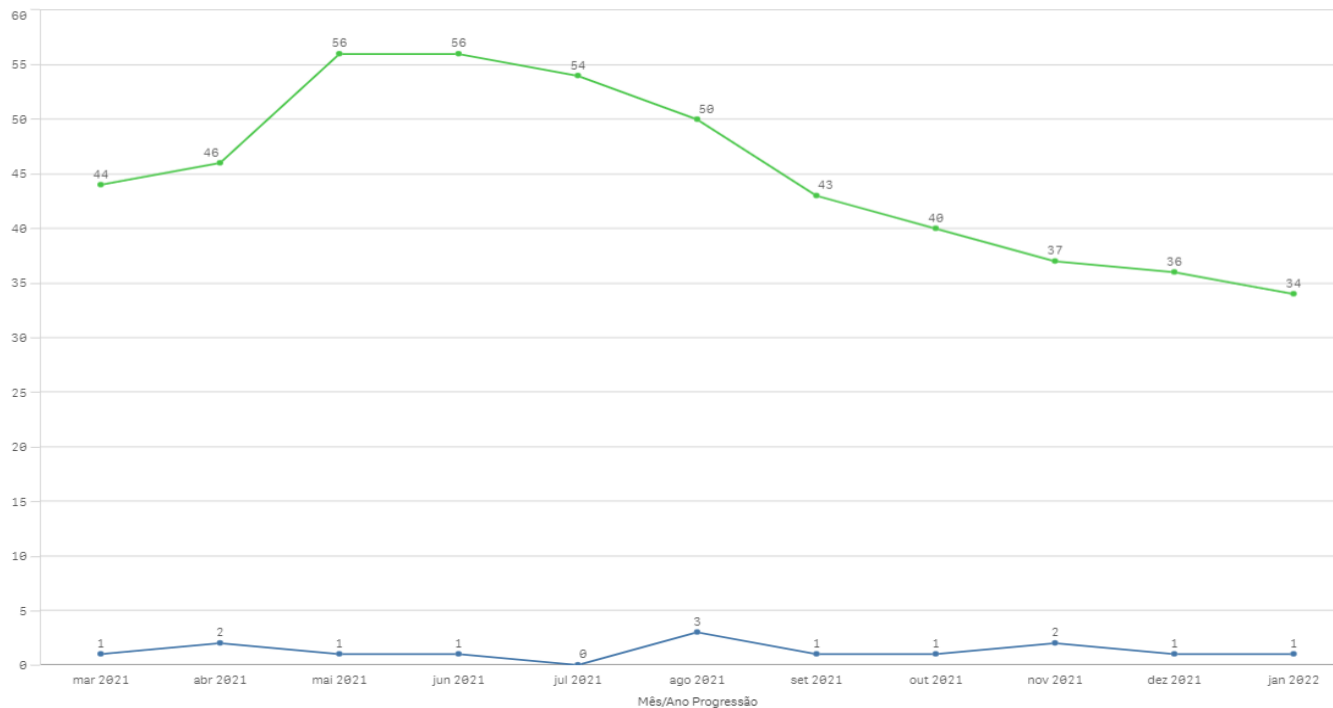


Projetos em Andamento por Portfólio e Situação



■ EM DIA  
 ■ PENDÊNCIA CLIENTE  
 ■ PENDÊNCIA EXTERNA  
 ■ PENDÊNCIA IPLAN

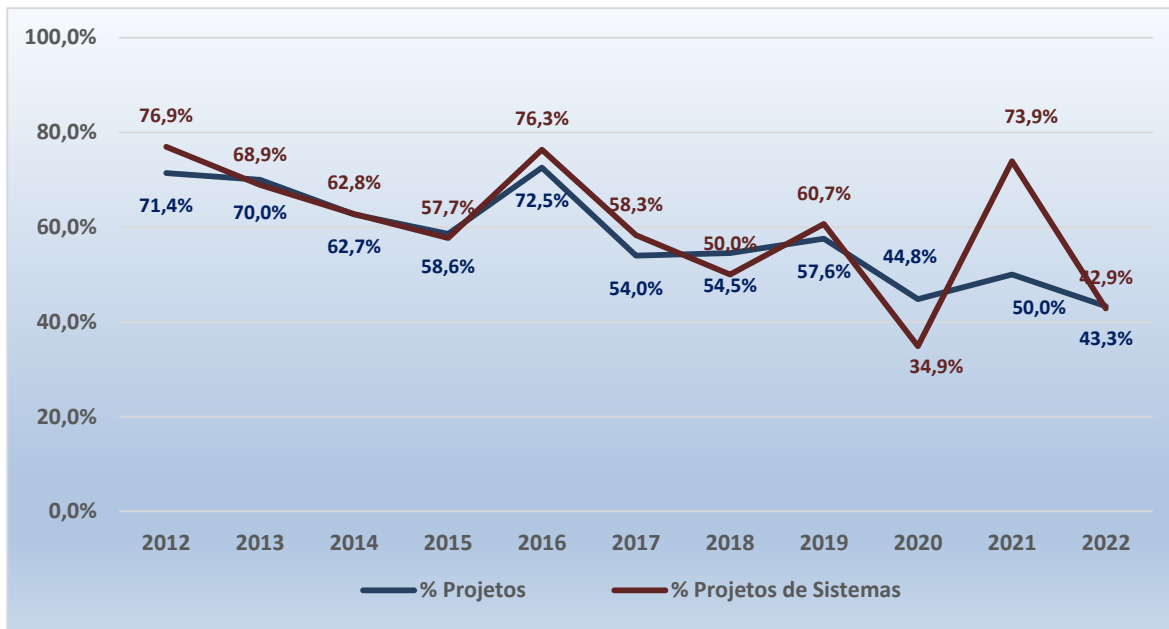
## Projetos Gerenciados nos últimos onze meses



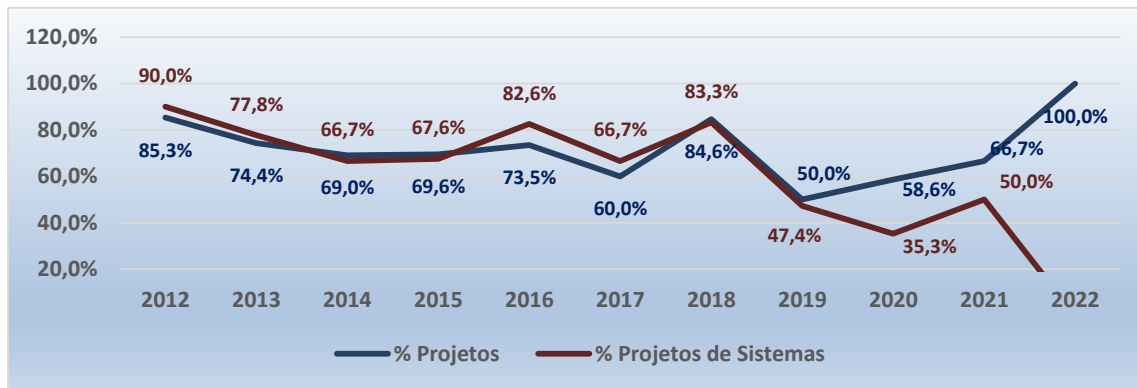
Proj Andamento 12M

Proj Finalizados 12M

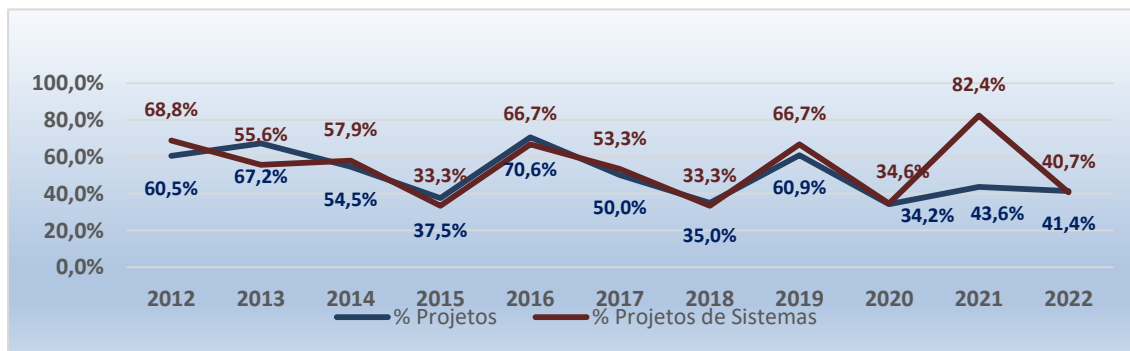
## Projetos no prazo (em andamento e concluídos)



## Projetos concluídos no prazo



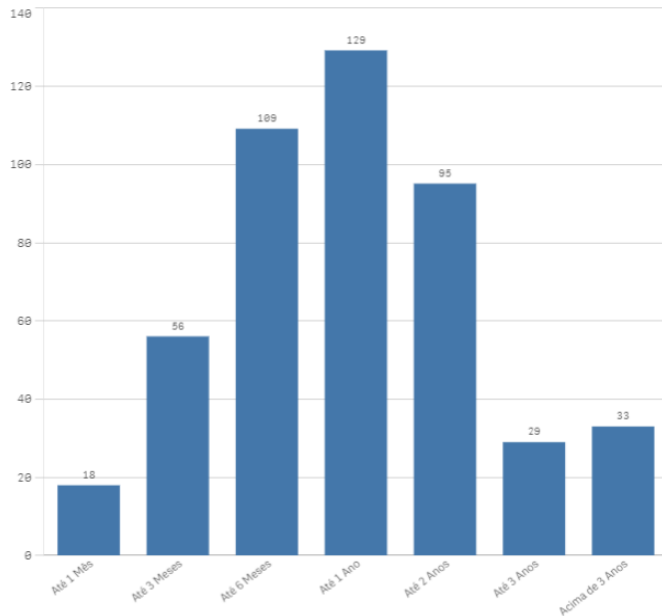
## Projetos em andamento no prazo



## Duração dos Projetos Concluídos (desde 2007)

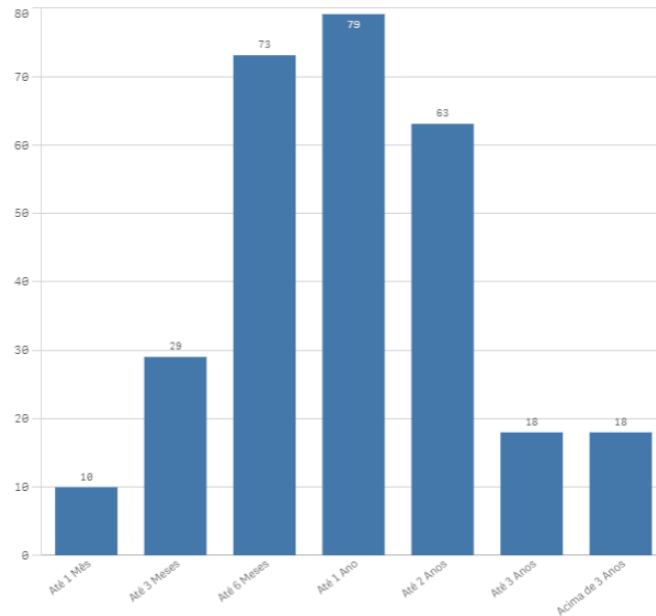
### Todos os Projetos

469 Todos os Tipos de Projetos Concluídos

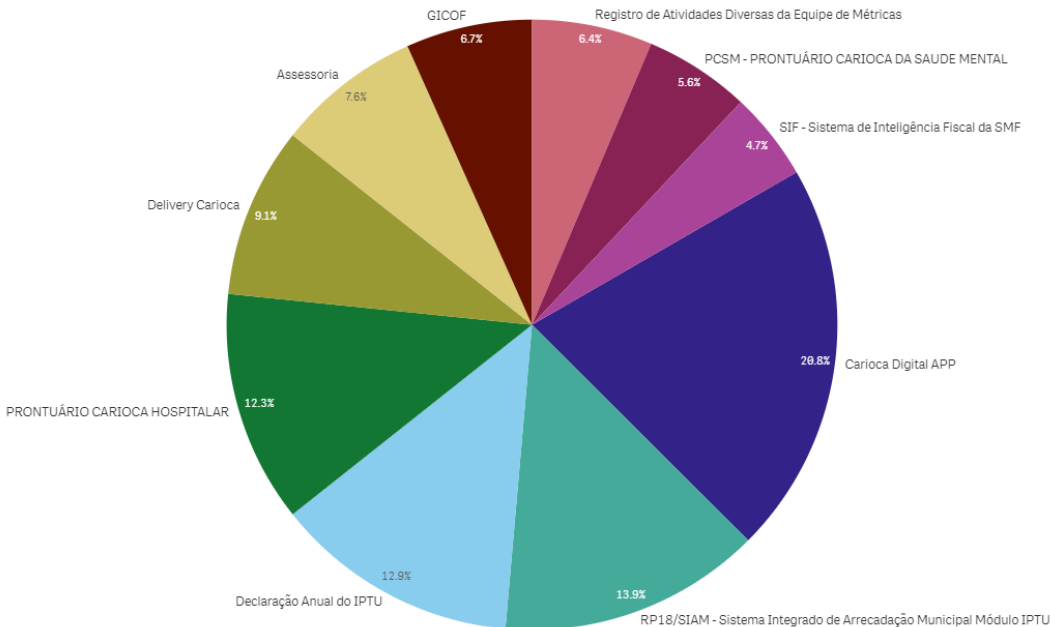


### Projetos de Sistemas

290 Projetos de Sistemas Concluídos



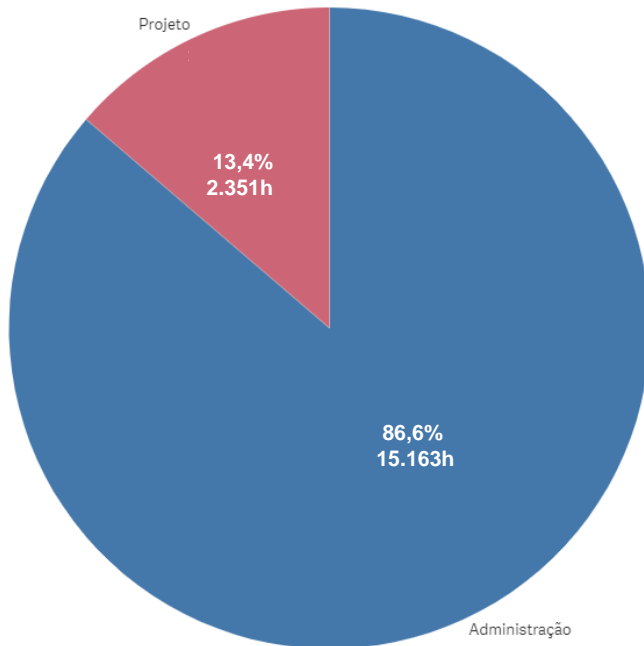
## Projetos com maior número de horas trabalhadas em 2022



| Horas em Projetos |            |
|-------------------|------------|
| Jan-2021          | Jan-2022   |
| 1.974             | 2.351      |
| Média 2021        | Média 2022 |
| 1.974             | 2.351      |

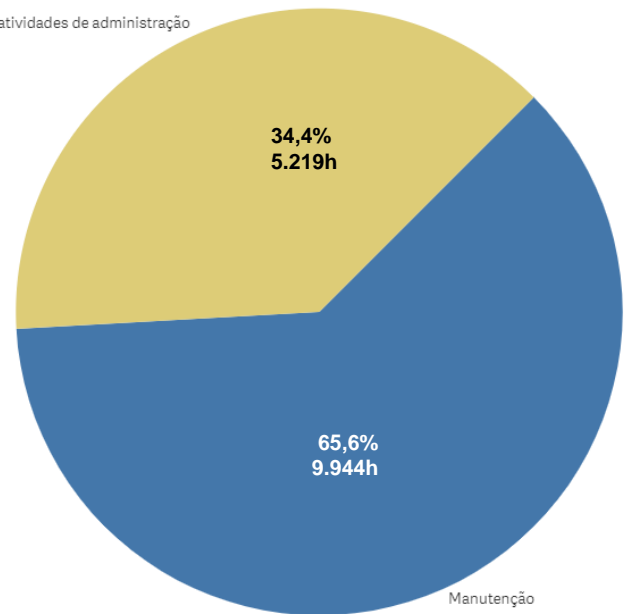
## Esforço em 2022

### Projetos e Administração de Sistemas



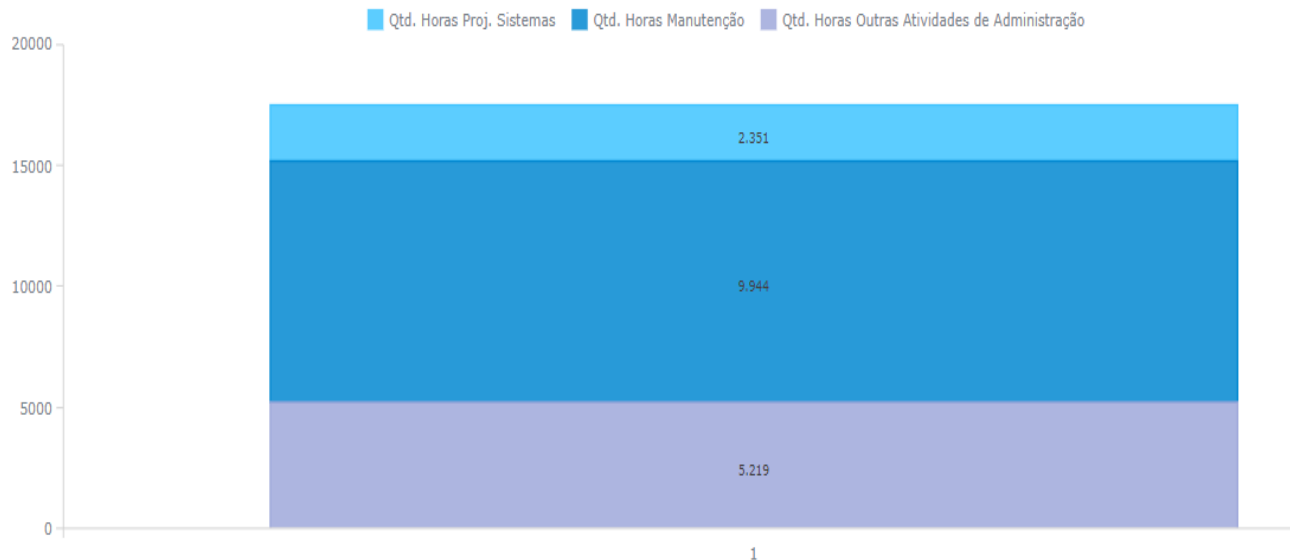
### Administração de Sistemas

Outras atividades de administração

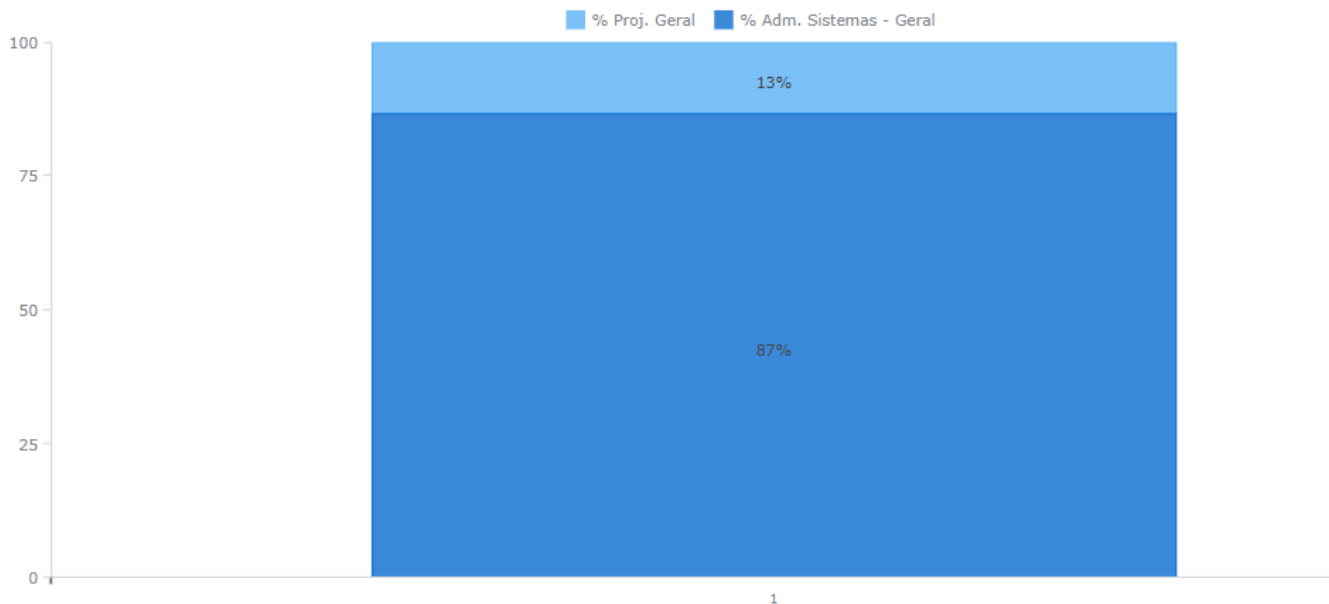




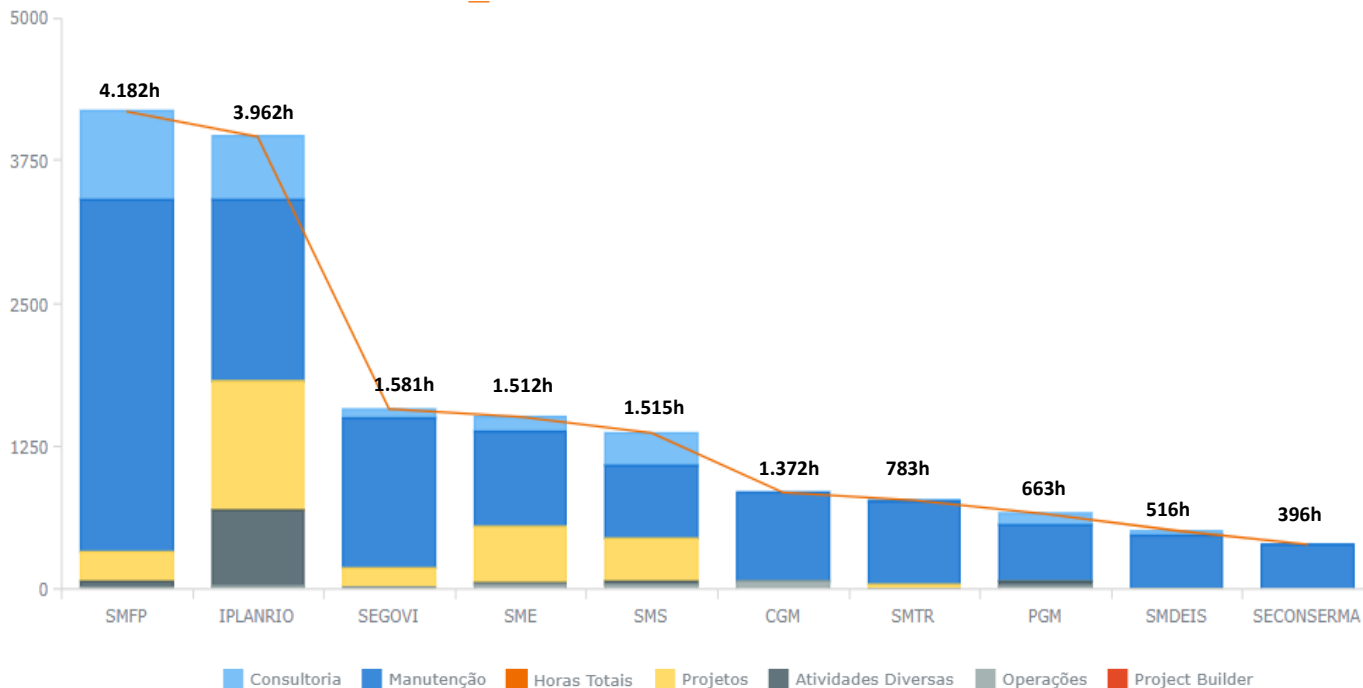
## Esforço em Projetos e em Administração de Sistemas



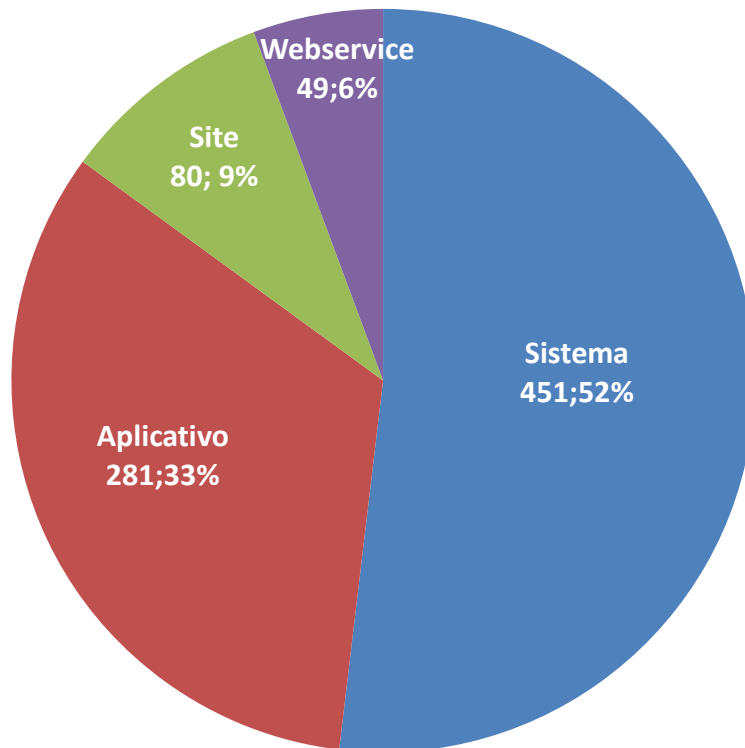
## Esforço Percentual em Projetos e em Administração de Sistemas



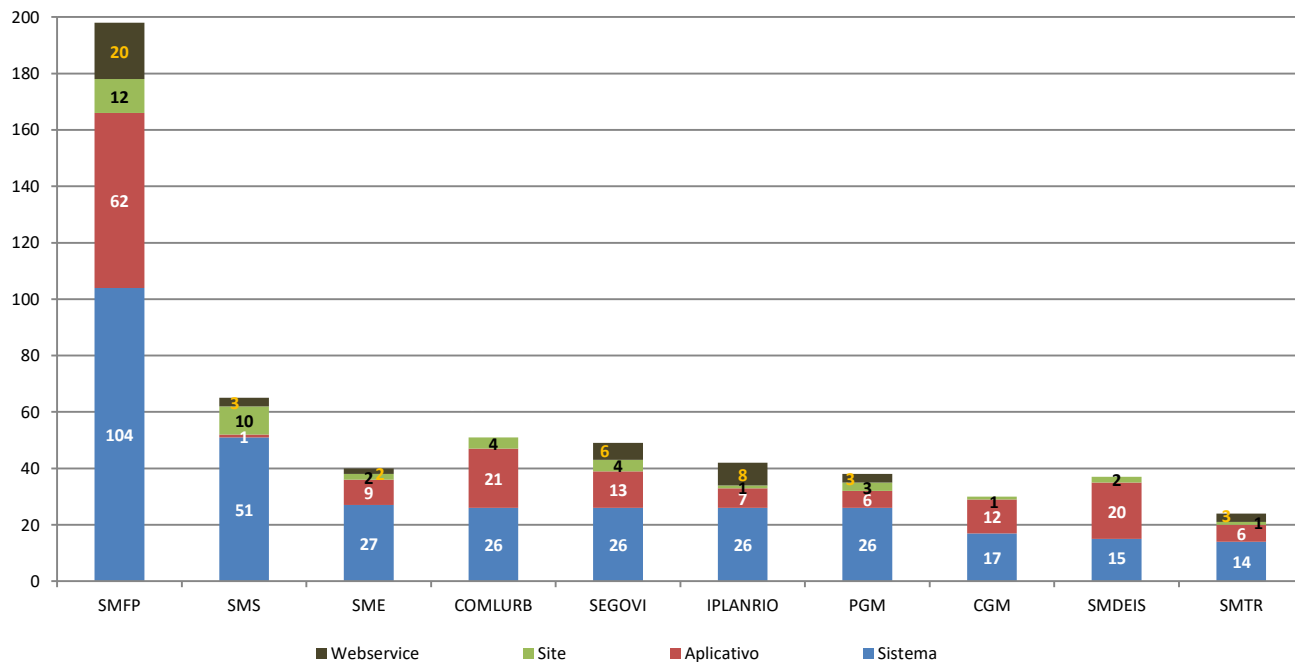
## Dez clientes com maior consumo de horas técnicas da IplanRio no mês



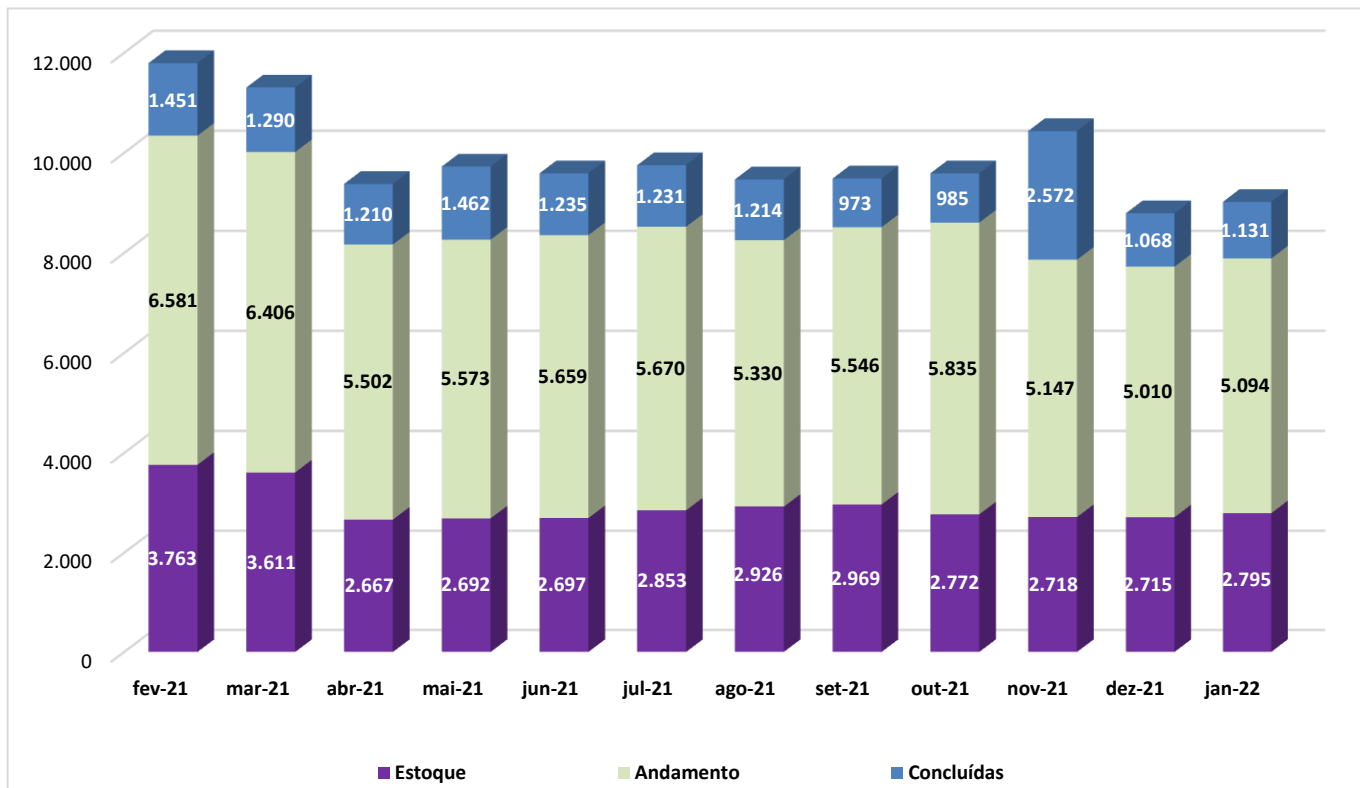
## 441 Produtos de Sistemas construídos/mantidos



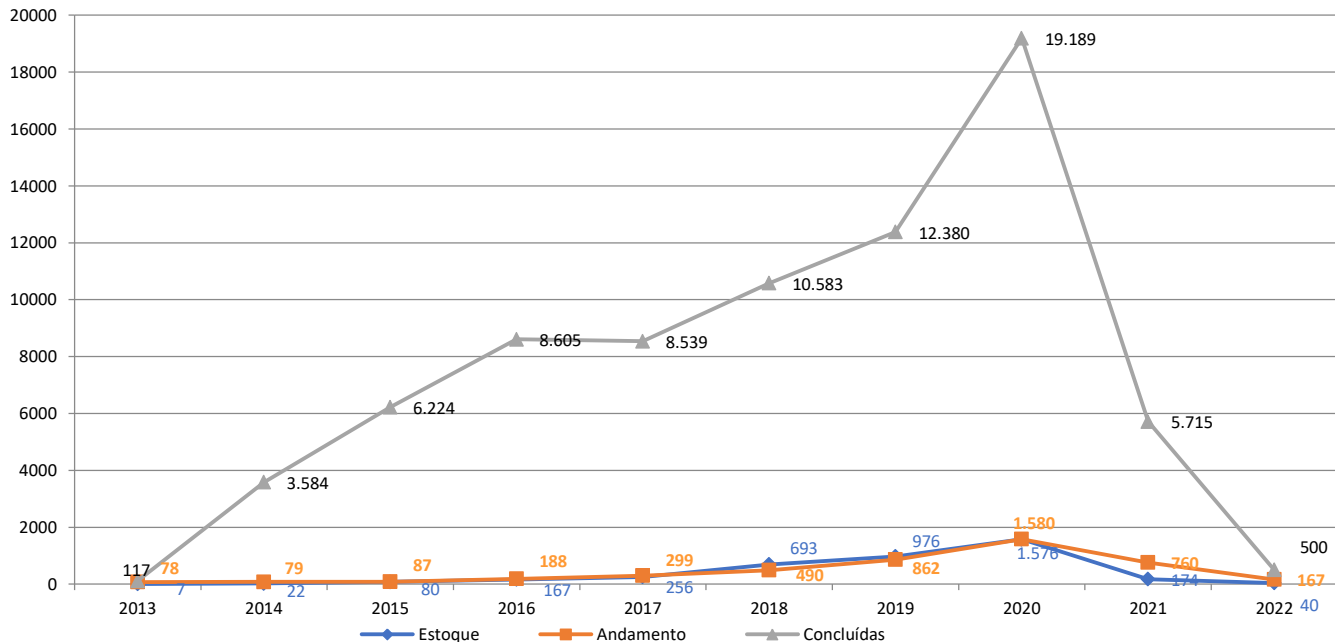
## Produtos de Sistemas por Cliente - Top 10



## Quantidade de Demandas/Atividades

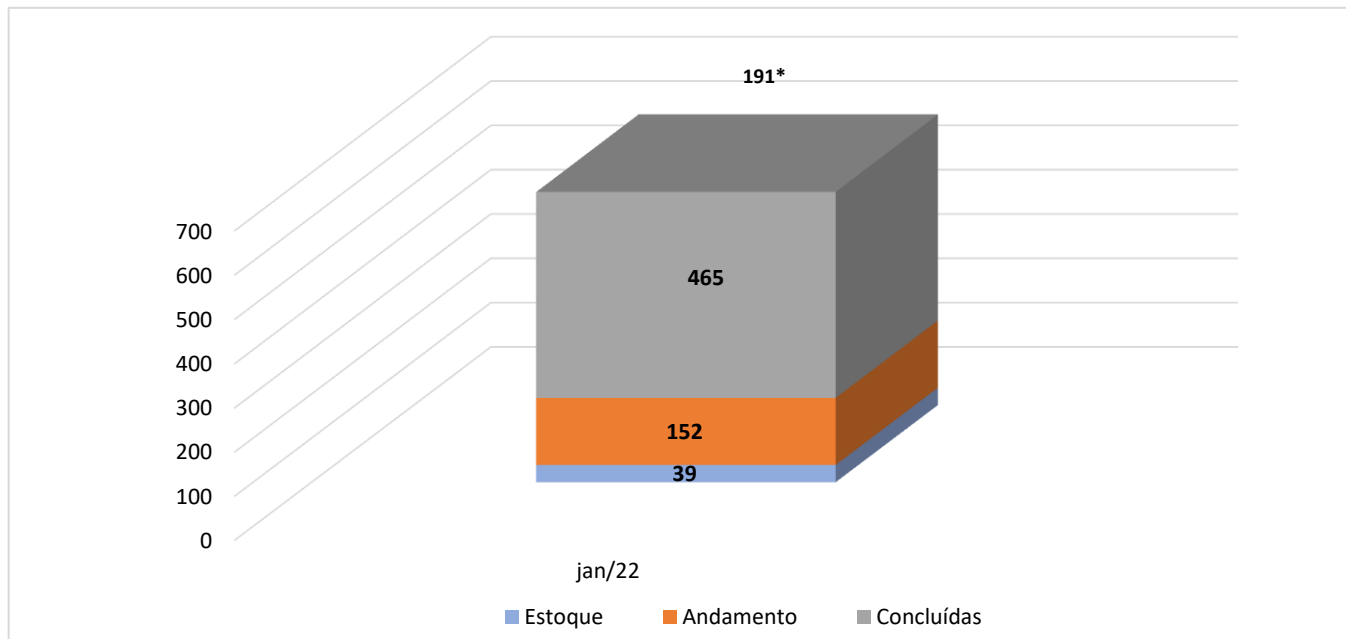


## Demandas/Atividades nos anos



***A partir de 04/2021 houve atualização na forma de cadastro e apuração das demandas, por isso a diferença percebida dos números entre março/2021 e abril/2021.***

## Total de Demandas/Atividades ao longo de 2022



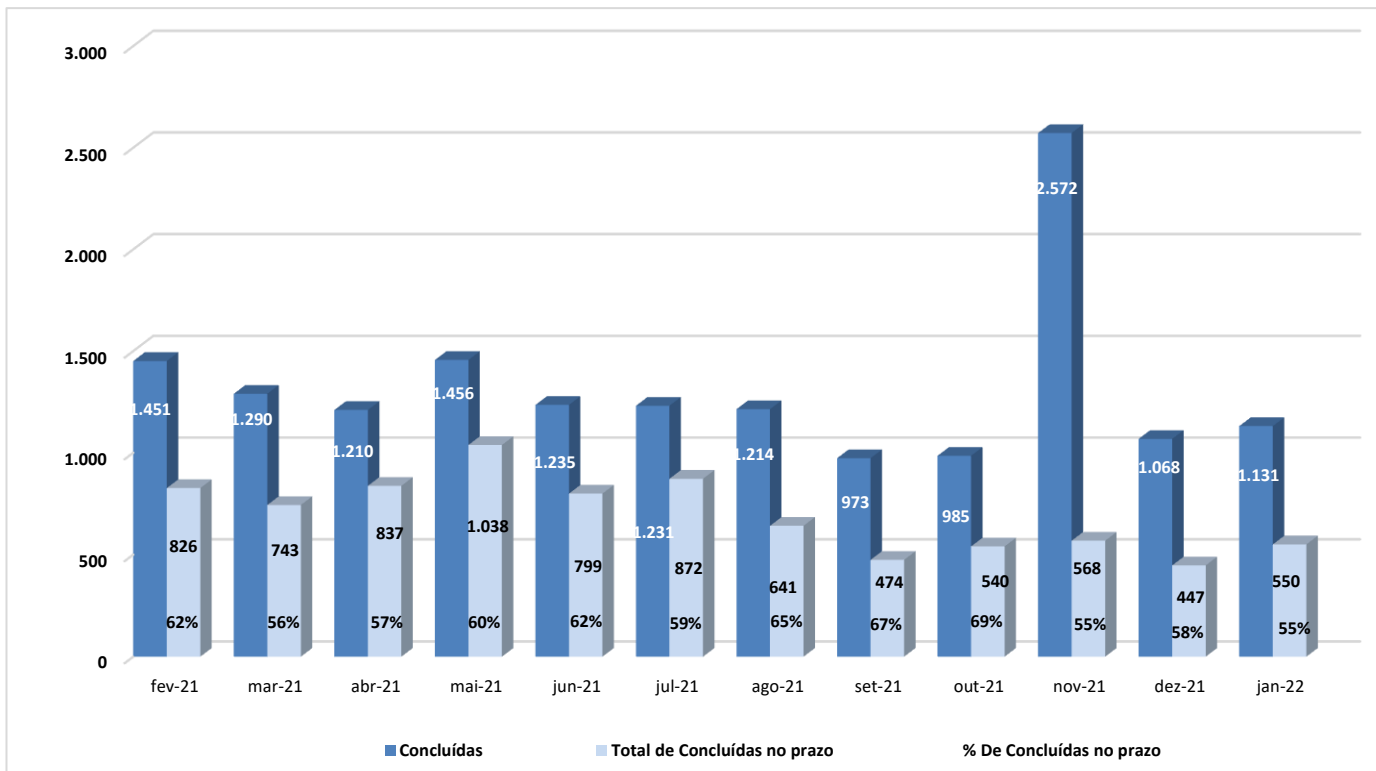
\* Total de Demandas em aberto (Estoque + Andamento)



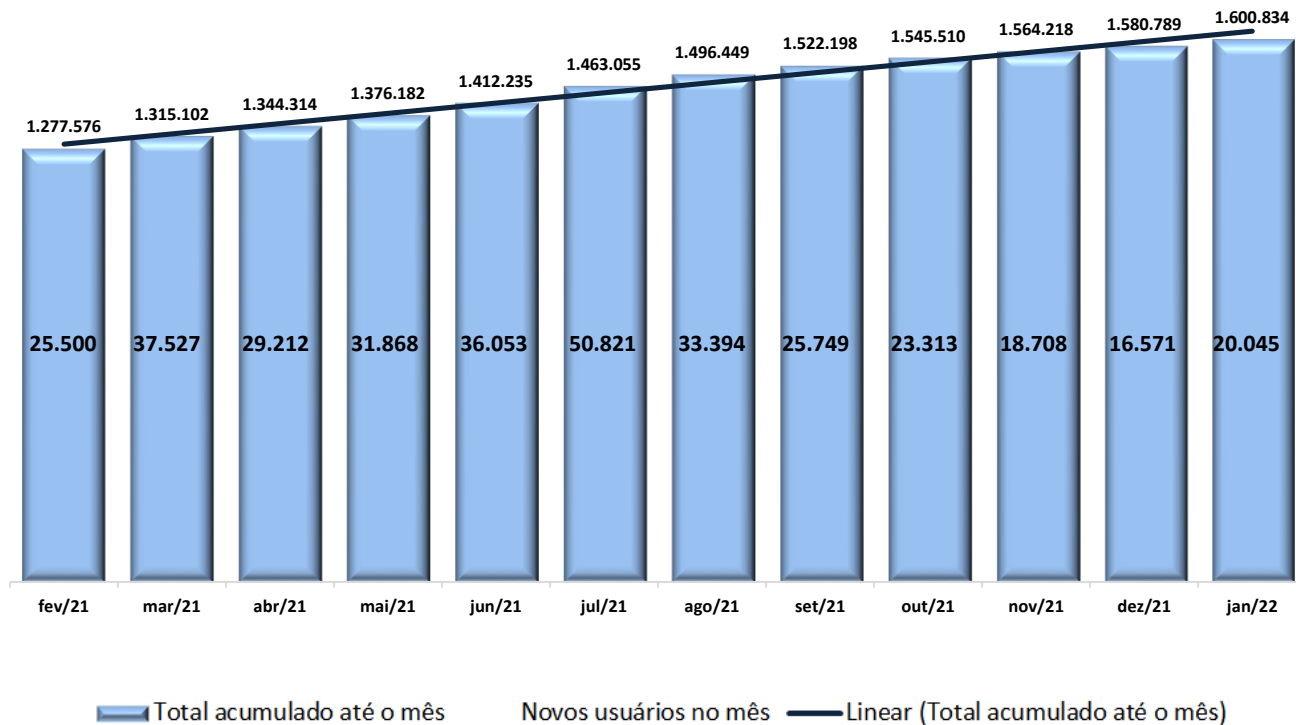
## Demandas/Atividades de Sistemas e Operações

|                   | Operações<br>(chamados) | Sistemas/Negócio | Total |
|-------------------|-------------------------|------------------|-------|
| <b>Estoque</b>    | -                       | 39               | 39    |
| <b>Andamento</b>  | -                       | 152              | 152   |
| <b>Concluídas</b> | 7.451                   | 465              | 7.916 |
| <b>Total</b>      | 7.451                   | 656              | 8.107 |

## Demandas/Atividades Concluídas

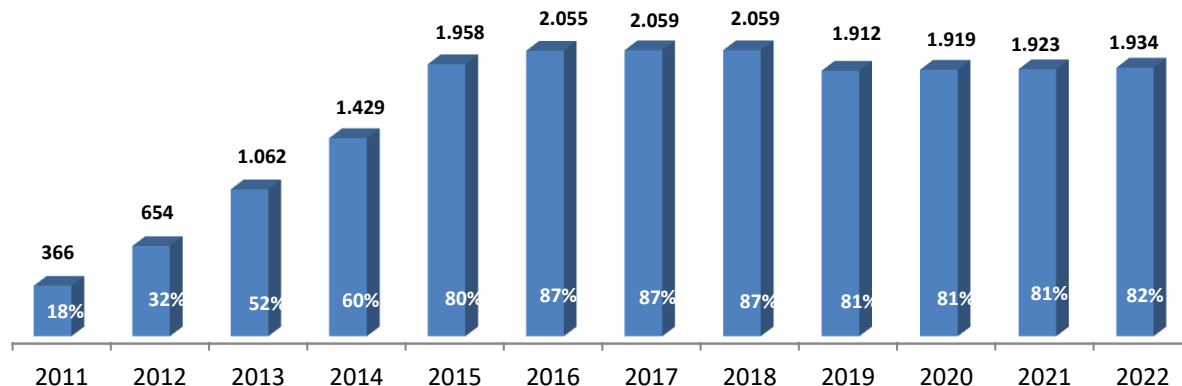


# Usuários do Portal Carioca Digital



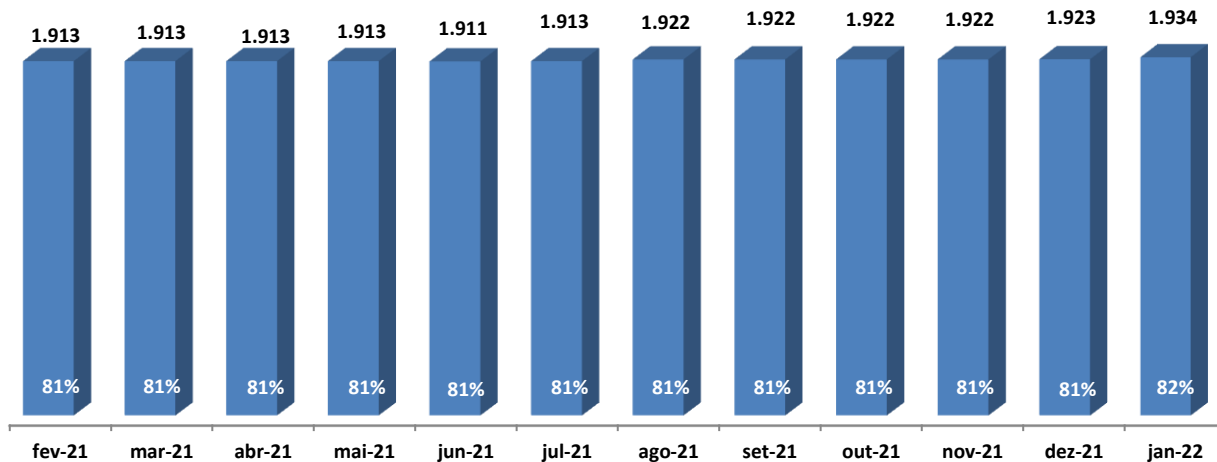
*Foi registrado o índice de redução de riscos em 16,31%. O índice informado encontra-se estático há algum tempo, de modo que se percebeu que, teoricamente, foi atingido um limite de capacidade de tratamento de riscos não havendo mais sentido para monitorar os riscos operacionais inicialmente elencados.*

## Unidades Administrativas conectadas (histórico)



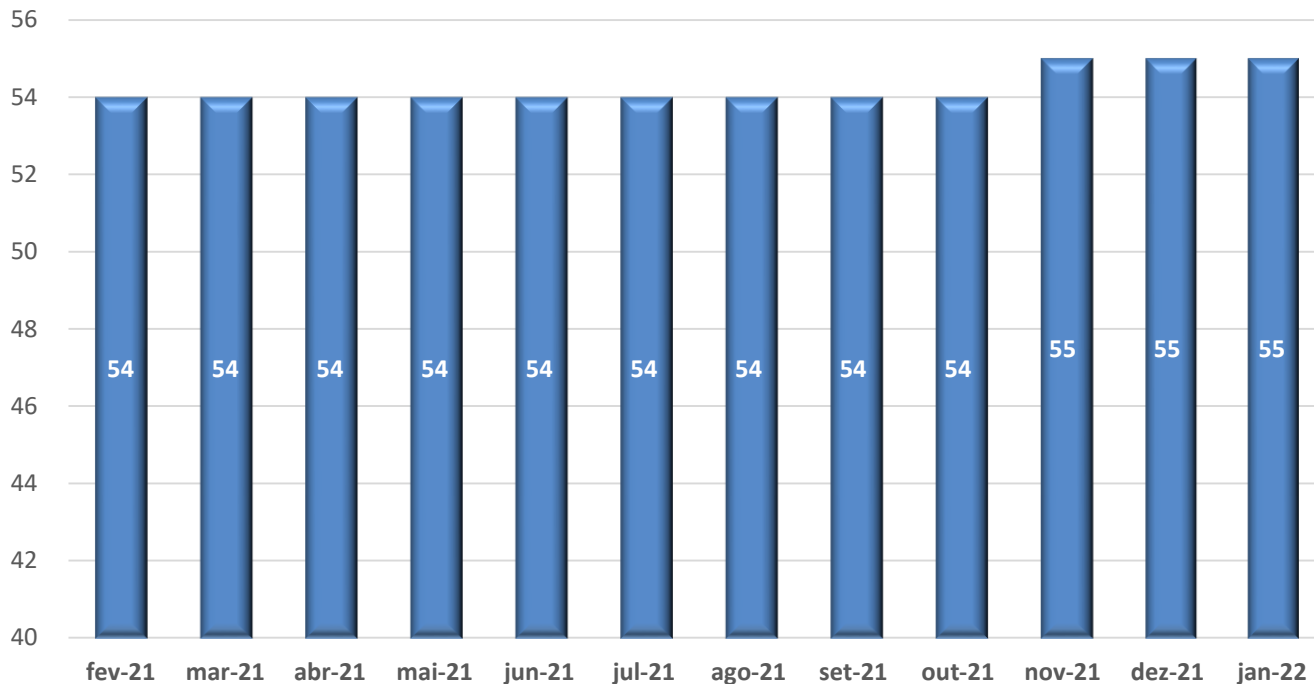
A partir de janeiro de 2021, devido as novas atas de circuitos corporativos (órgãos da Direta e Empresas Estatais), onde nestas têm-se três operadoras provedoras de circuitos de dados, e cada uma vencedora em áreas de planejamento distintas (órgãos da Direta - OI - APs 1,5,8,e 9 e CLARO - APs 2,3,4,6,7 e 10 / Empresas Estatais - Data Corpore - APs 1,2,4,5,7 e 9 e CLARO APs 3,6,8,e 10), o quantitativo de circuitos hoje instalados é de 1913, mas considerando a dinâmica de desativação dos circuitos pertencentes na ata anterior e a ativação dos circuitos no nova ata, pode ser experimentada uma oscilação no quantitativo de unidades contratadas nos próximos meses, oscilação esta, segundo cronograma das operadoras, deve perdurar até dezembro de 2021.

## Unidades Administrativas conectadas (últimos doze meses)



| Última(s) Unidade(s) Administrativa(s) conectada(s) |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|   | fev-21 | mar-21 | abr-21 | mai-21 | jun-21 | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
| <b>UAs Conectadas</b>                               | 1.913  | 1.913  | 1.913  | 1.913  | 1.911  | 1.913  | 1.922  | 1.922  | 1.922  | 1.922  | 1.923  | 1.934  |
| <b>Conexões no mês</b>                              | 0      | 0      | 0      | 0      | -2     | 2      | 9      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| <b>UAs Conectadas</b>                               | 81%    | 81%    | 81%    | 81%    | 81%    | 81%    | 81%    | 81%    | 81%    | 81%    | 81%    | 82%    |
| <b>Uas conectadas na fibra ótica</b>                | 54     | 54     | 54     | 54     | 54     | 54     | 54     | 54     | 54     | 54     | 55     | 55     |

## Unidades Administrativas conectadas por fibra ótica (últimos doze meses)



# Indicadores de Conectividade

| Circuitos de dados instalados                        | fev-21 | mar-21 | abr-21 | mai-21 | jun-21 | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>OI</b>  | 0      | 0      | 0      | 0      | 115    | 304    | 458    | 728    | 771    | 823    | 845    | 858    |
| <b>Intelig</b>                                       | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| <b>Embratel</b>                                      | 1.822  | 1.822  | 1.822  | 1.822  | 1.705  | 1.518  | 1.373  | 1.057  | 1.020  | 1.090  | 1.014  | 1.027  |
| <b>IplanRio (endereços físicos nos anéis óticos)</b> | 46     | 46     | 46     | 46     | 46     | 46     | 46     | 46     | 47     | 47     | 47     | 47     |
| <b>Total</b>   | 1.868  | 1.868  | 1.868  | 1.868  | 1.866  | 1.868  | 1.877  | 1.831  | 1.838  | 1.960  | 1.906  | 1.981  |

| Controle Circuitos de dados | fev-21 | mar-21 | abr-21 | mai-21 | jun-21 | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Novos Circuitos</b>      | 0      | 0      | 0      | 0      | 355    | 444    | 598    | 914    | 958    | 1.080  | 1.159  | 1.185  |
| <b>Circuitos Cancelados</b> | 5      | 0      | 0      | 0      | 357    | 442    | 587    | 903    | 947    | 825    | 796    | 796    |
| <b>Circuitos Ativos</b>     | 1.868  | 1.868  | 1.868  | 1.868  | 1.866  | 1.868  | 1.877  | 1.831  | 1.838  | 1.960  | 1.906  | 1.981  |

| Disponibilidade média nos circuitos de unidades externas | fev-21 | mar-21 | abr-21 | mai-21 | jun-21 | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| <b>Embratel</b>  | 96,58% | 97,02% | 96,98% | 96,72% | 97,86% | 96,45% | 97,02% | 98,02% | 99,02% | 98,12% | 98,35  | 98,37% |



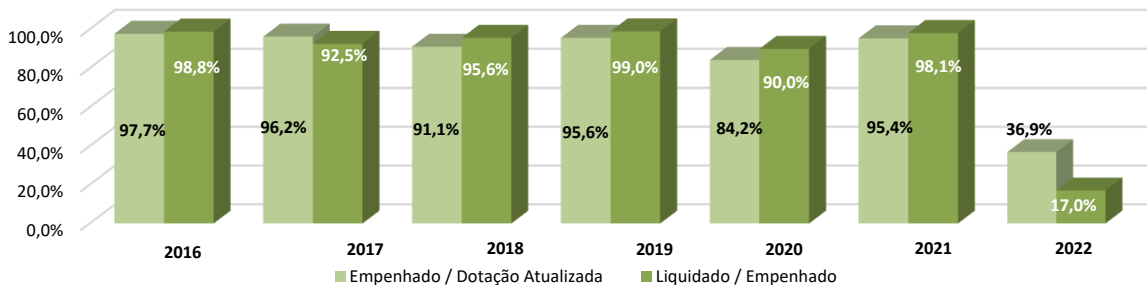
# Indicadores Operacionais

| SLA de Atendimento Técnico | fev-21  | mar-21  | abr-21 | mai-21  | jun-21 | jun-21 | jul-21 | ago-21  | set-21  | out-21  | nov-21  | dez-21  | jan-22  |
|----------------------------|---------|---------|--------|---------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Emergencial                | 100,00% | 97,73%  | 100,0% | 100,00% | 97,73% | 97,73% | 98,00% | 100,00% | 97,50%  | 94,80%  | 100,00% | 98,30%  | 100,00% |
| Urgente                    | 99,61%  | 99,26%  | 99,38% | 100,00% | 98,42% | 98,42% | 99,50% | 99,60%  | 100,00% | 99,40%  | 99,50%  | 100,00% | 99,55%  |
| Alta                       | 100,00% | 100,00% | 100,0% | 99,38%  | 99,51% | 99,51% | 100,0% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 99,70%  | 99,86%  |
| Normal                     | 98,27%  | 99,49%  | 98,22% | 99,08%  | 97,61% | 97,61% | 98,60% | 99,70%  | 100,00% | 100,00% | 99,60%  | 99,80%  | 98,96%  |
| Baixa                      | 92,57%  | 95,56%  | 93,70% | 96,62%  | 98,33% | 98,33% | 96,90% | 97,00%  | 96,60%  | 98,90%  | 98,10%  | 97,00%  | 98,46%  |
| Mínima                     | 97,62%  | 99,46%  | 98,25% | 93,43%  | 96,55% | 96,55% | 96,00% | 100,00% | 97,80%  | 99,20%  | 99,30%  | 99,60%  | 95,57%  |

| Quantidade de atendimento (nº de chamados) | fev-21 | mar-21 | abr-21 | mai-21 | jun-21 | jun-21 | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Total                                      | 6.827  | 7.176  | 5.572  | 5.848  | 6.507  | 6.507  | 6.682  | 7.515  | 7.925  | 6.361  | 6.565  | 7.327  | 7.451  |
| Contrato de gestão                         | 1.438  | 1.099  | 882    | 1.078  | 1.195  | 1.195  | 1.146  | 1.574  | 1.340  | 1.245  | 1.163  | 1.538  | 1.640  |

| Pesquisa de Satisfação   | fev-21 | mar-21 | abr-21 | mai-21 | jun-21 | jun-21 | jul-21 | ago-21 | set-21 | out-21 | nov-21 | dez-21 | jan-22 |
|--------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Grau Médio de satisfação | 93,73% | 93,05% | 94,70% | 94,35% | 84,63% | 84,63% | 95,68  | 94,06% | 94,43% | 96,53% | 94,13% | 95,35% | 93,55% |

## Performance Orçamentária



| Orçamento<br>(valor em milhões de reais)                        | 2016   | 2017    | 2018    | 2019    | 2020    | 2021    | 2022    |
|---|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| <b>Dotação Atualizada</b><br>(inicial+créditos-contingenciados) | 95.562 | 102.326 | 100.374 | 101.295 | 112.010 | 101.740 | 104.145 |
| <b>Reservado</b>  | 93.344 | 98.469  | 91.409  | 96.830  | 94.697  | 97.037  | 38.865  |
| <b>Empenhado</b>  | 93.344 | 98.469  | 91.409  | 96.830  | 94.338  | 97.037  | 38.430  |
| <b>Liquidado</b>  | 92.260 | 91.124  | 87.364  | 95.818  | 84.861  | 95.188  | 6.550   |
| <b>Saldo</b><br>(Dotação Atualizada - Reservado)                | 2.218  | 3.858   | 8.965   | 4.464   | 17.313  | 4.703   | 65.280  |

| Orçamento 2021                  | Dotação Atualizada | Saldo em 31/01/2022 |
|---------------------------------|--------------------|---------------------|
| Capacitação                     | 367.500            | 57.989.870          |
| Administrativo                  | 5.532.533          | 2.212.508           |
| Benefícios                      | 4.102.000          | 3.326.054           |
| Concessionárias                 | 256.336            | 1.104.930           |
| Concessionária Energia Elétrica | 400.000            | 367.500             |
| Folha de Pagamento              | 73.175.237         | 206.655             |
| Modernização Tecnológica        | 18.692.047         | 72.073              |
| Implantação do Teletrabalho     | 0                  | 0                   |
| Técnico                         | 0                  | 0                   |
| Despesas judiciais              | 1.618.900          | 0                   |
| <b>Total</b>                    | <b>104.144.553</b> | <b>65.279.589</b>   |

| Indicadores de Contratações            | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020      | 2021      | 2022     |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| Atas de Registro de Preços             | 6         | 7         | 3         | 5         | 4         | 5         | 0        |
| Contratações por adesão à Ata de RP    | 4         | 22        | 9         | 1         | 4         | 13        | 0        |
| Contratações decorrentes de licitação  | 11        | 16        | 6         | 9         | 2         | 2         | 0        |
| Contratações por dispensa de licitação | 19        | 25        | 29        | 8         | 15        | 15        | 0        |
| Contratações por inexigibilidade       | 4         | 5         | 6         | 4         | 4         | 2         | 0        |
| Contratações emergenciais              | 0         | 1         | 0         | 0         | 1         | 1         | 0        |
| <b>Total</b>                           | <b>44</b> | <b>76</b> | <b>53</b> | <b>27</b> | <b>30</b> | <b>38</b> | <b>0</b> |

## Valor Total das Ações em Andamento (trabalhista, cível e fiscal)

**Informações de dezembro/2021**

| Valores em milhões de reais | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021  |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|-------|
| Valor Total Estimado        | 19.3 | 15.5 | 13.2 | 13.0 | 8.5  | 12.0  |
| Economia                    | 3.8  | 5.1  | 0.93 | 1.06 | 2.4  | 0.208 |

## Demandas Judiciais

| Ações Judiciais          | 2016      |           |          | 2017      |           |          | 2018      |           |          | 2019      |          |          | 2020      |          |          | 2021      |          |          |
|--------------------------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|----------|
|                          | Em curso  | Ganhas    | Perdas   | Em curso  | Ganhas    | Perdas   | Em curso  | Ganhas    | Perdas   | Em curso  | Ganhas   | Perdas   | Em curso  | Ganhas   | Perdas   | Em curso  | Ganhas   | Perdas   |
| Reclamações Trabalhistas | 51        | 15        | 1        | 40        | 21        | 4        | 32        | 10        | 2        | 34        | 4        | 3        | 28        | 5        | 3        | 36        | 1        | 0        |
| Ações Cíveis             | 9         | 1         | 0        | 8         | 3         | 0        | 7         | 1         | 0        | 11        | 3        | 0        | 10        | 4        | 2        | 11        | 2        | 0        |
| Execuções Fiscais        | 6         | 3         | 0        | 6         | 0         | 0        | 5         | 0         | 1        | 2         | 0        | 0        | 2         | 0        | 0        | 2         | 0        | 0        |
| <b>Total</b>             | <b>66</b> | <b>19</b> | <b>1</b> | <b>54</b> | <b>24</b> | <b>4</b> | <b>44</b> | <b>11</b> | <b>3</b> | <b>47</b> | <b>7</b> | <b>3</b> | <b>40</b> | <b>9</b> | <b>5</b> | <b>49</b> | <b>3</b> | <b>0</b> |

## Ministério Público

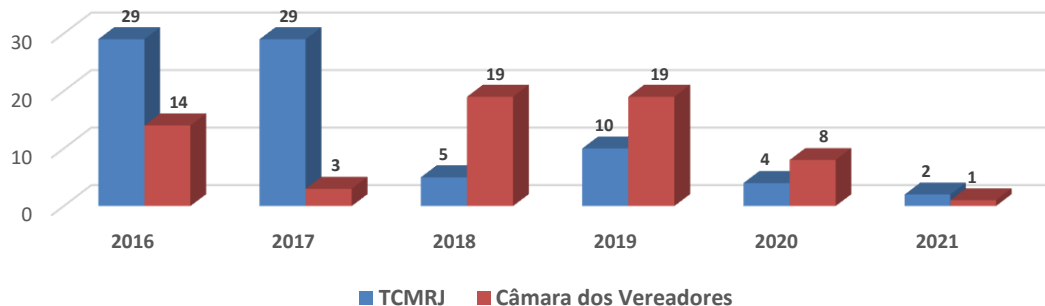
| Demandas                     | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Procedimentos no ano         | 11   | 8    | 2    | 28   | 28   | 30   |
| Ofícios recebidos no ano     | 6    | 8    | 1    | 24   | 2    | 0    |
| Ofícios respondidos no Prazo | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

## Informações de junho/2021

| Trâmite de Documentos                    | 2016 | 2017 | 2018  | 2019  | 2020 | 2021 |
|--|------|------|-------|-------|------|------|
| Documentos recebidos                     | 883  | 949  | 1.186 | 1.195 | 897  | 652  |
| Documentos despachados em até 3 dias     | 671  | 745  | 1.067 | 1.114 | 805  | 381  |
| Média de documentos recebidos por mês    | 74   | 79   | 99    | 100   | 75   | 109  |
| Documentos despachados em até 3 dias     | 76%  | 79%  | 90%   | 93%   | 90%  | 58%  |
| Tempo médio de permanência no GAB (dias) | 2    | 1.8  | 1.6   | 1.6   | 1.7  | 3.0  |

## Diligências recebidas

Informações de junho/2021



## Diligências respondidas no prazo

