



Rio
PREFEITURA

IPLANRIO



Indicadores Gerenciais Janeiro/2022

Versão 1.0



Indicadores de Pessoal

Quadro Bruto de Pessoal	dez/15	dez/16	dez/17	dez/18	dez/19	dez/20	dez-21	jan-22
Quadro Permanente	457	453	450	444	440	435	426	424
Quadro Estatutários	117	86	79	71	63	52	43	43
Quadro Estrutura	83	58	66	56	69	73	80	80
Total do Quadro de Pessoal	657	597	595	571	572	560	549	547
Quantidade de Rescisões	7	75	31	29	8	2	4	5
Quantidade de Contratações	55	38	37	9	19	1	3	4

Quadro Líquido de Pessoal	dez/15	dez/16	dez/17	dez/18	dez/19	dez/20	dez-21	jan-22
Lotados na PCRJ	83	55	47	45	46	43	31	31
SINDPD	1	1	1	1	1	1	0	0
Licenciados	22	17	7	4	11	9	11	11
Suspensão de Contrato	8	7	5	8	8	7	3	3
Aposentados por Invalidez	9	9	11	10	11	12	12	11
Falecimentos	1	1	1	2	0	0	0	1
Total de Servidores Ativos	534	508	524	503	495	488	492	491

Indicadores de Pessoal

QUADRO TÉCNICO BRUTO	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Analista de Sistemas	220	220	220	219	219	218	217	217	217	217	216	215
Operador de Computador	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
Técnico de Apoio Computacional	67	67	67	66	65	65	65	65	65	65	65	65
Técnico de Processamento de Dados	124	124	124	124	123	123	122	121	121	121	121	120
Total	430	430	430	428	426	425	423	422	422	422	421	419

Déficit do Quadro Técnico de Pessoal

Categoria (concurados)	Analista de Sistemas	Técnico de Processamento de Dados	Técnico de Apoio Computacional	Operador de Computador	Total
Quadro Técnico Aprovado em 2003 ¹	317	300	109	55	781
Quadro Técnico em 2003 ²	298	241	113	40	692
Quadro Técnico Atual	215	120	65	19	419
Déficit em relação ao quadro aprovado	100	179	44	36	359
Déficit em relação ao ano de 2003	81	120	48	21	273

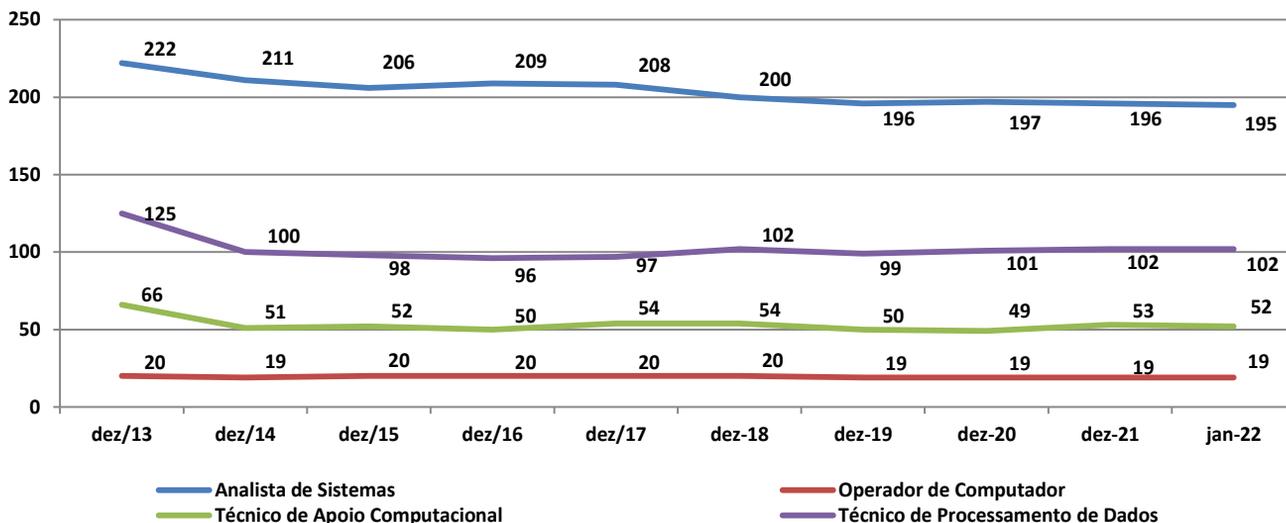
Legenda:

¹ Valores definidos no “Plano de Cargos e Salários” homologado em 06/maio/2003 pela Delegacia Regional do Trabalho no Estado do Rio de Janeiro, publicado no Diário Oficial de 08/05/2003, baseado no estudo de 2001, conforme PA 01.300.582/2001.

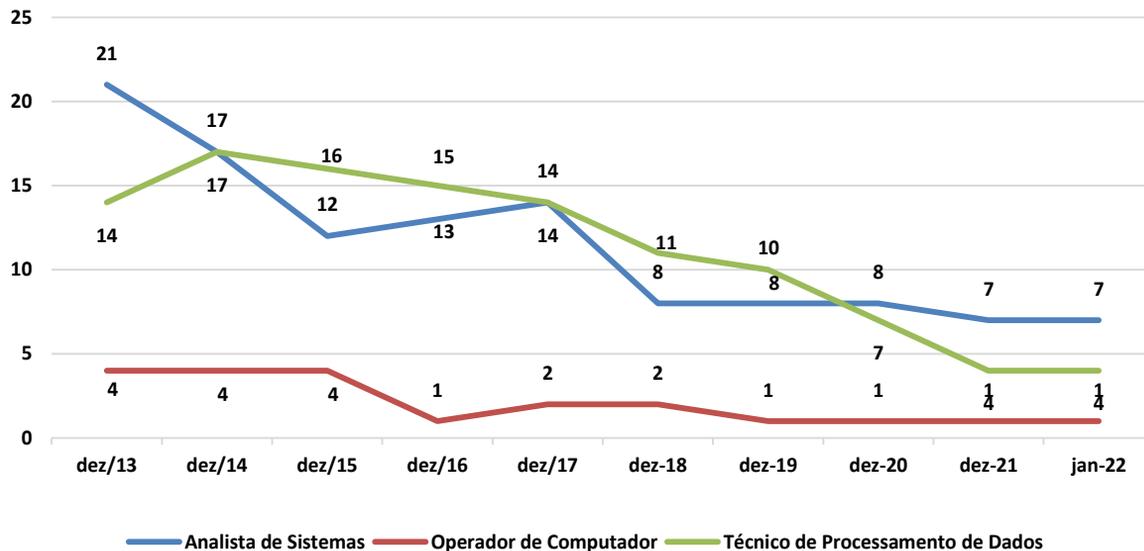
² Valores utilizados como referência no PA 01.300.111/2008 para o último concurso da IplanRio.

Quadro Técnico Celetista Líquido

(excluídos licenciados, afastados e alocados na administração indireta)

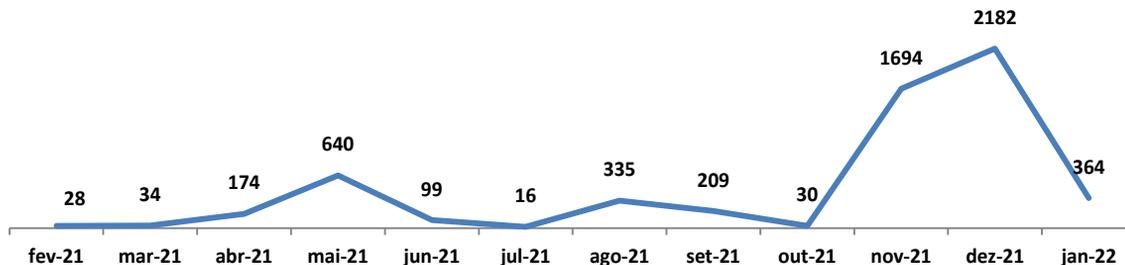


Quadro Técnico Estatutário Líquido



Colaboradores Treinados no ano: 32

	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	jan/22
CURSOS	2	2	3	9	8	1	32	20	4	19	9	9
EVENTOS	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
SEXTA-TECNOLÓGICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAFÉ COM ESPECIALISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	2	3	9	10	1	32	20	4	19	9	9



Horas de Capacitação no ano: 364

Média anual de 11 horas por servidor treinado

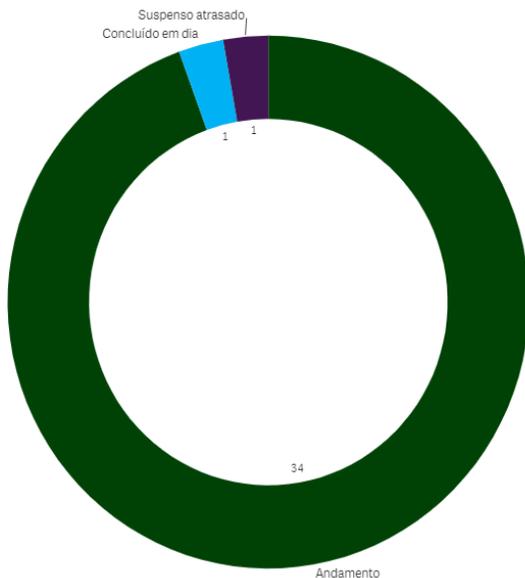
Indicadores de Capacitação

Indicador	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Cursos realizados (inclui treinamentos internos)	80	46	76	99	145	189	120	9
Eventos realizados (inclui sexta-tecnológica e café com especialista)	52	12	8	29	12	2	3	0
Inscrições efetuadas	973	201	207	344	602	634	501	37
Colaboradores treinados	321	182	149	280	480	484	436	32
Horas de treinamento	17.769	2.947	3.167	6.458	4.529	3.297	5.541	364
Horas treinamento / colaboradores treinados	55	16	21	23	9	7	13	11

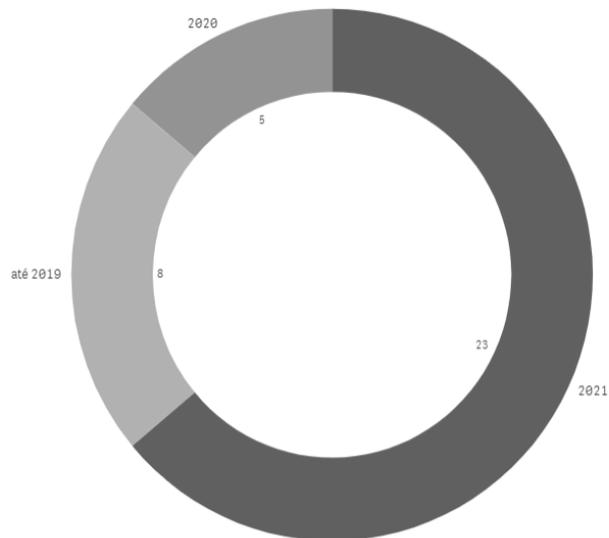
Portfólio de Projetos em 2022

Total
36

Por Situação



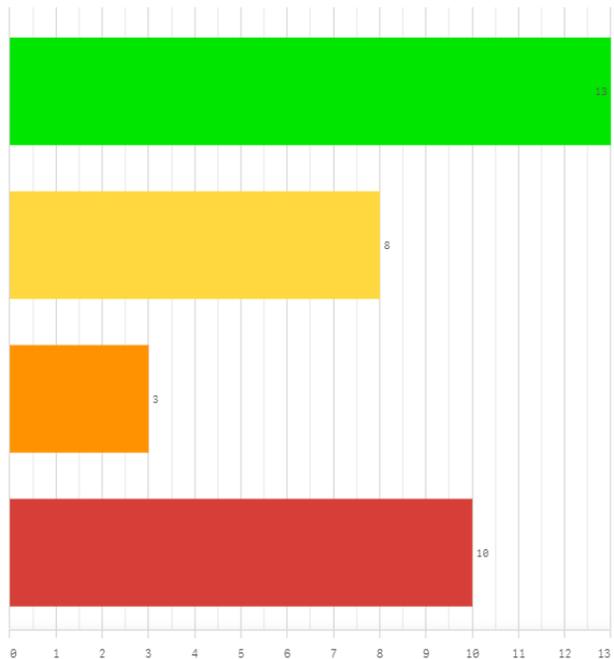
Por Duração



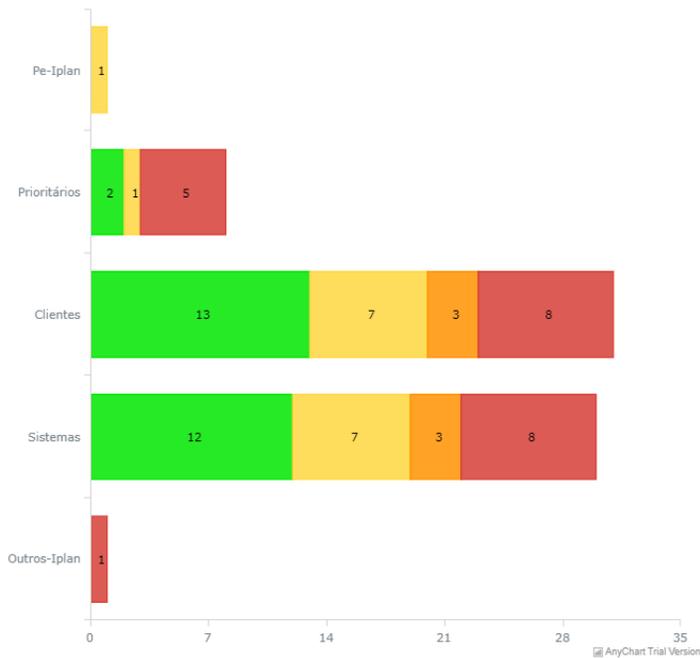
Total

34

Projetos em Andamento por Situação

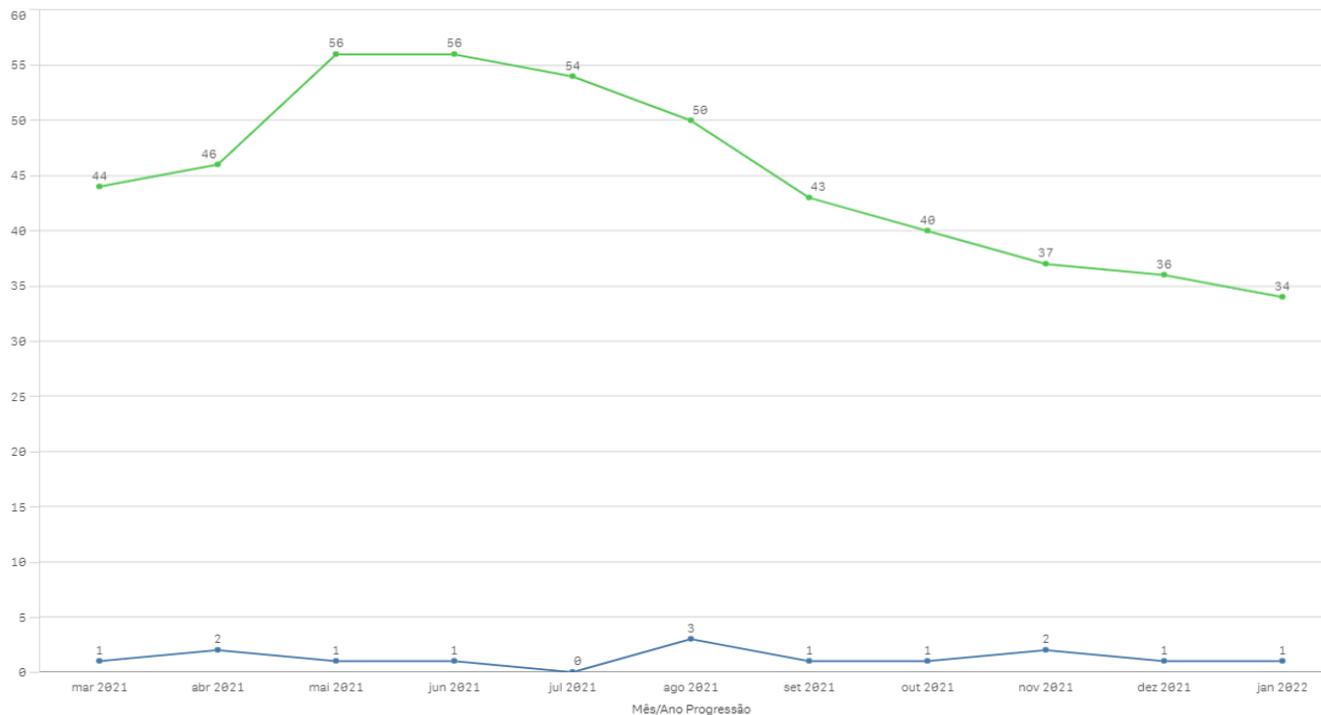


Projetos em Andamento por Portfólio e Situação



■ EM DIA
 ■ PENDÊNCIA CLIENTE
 ■ PENDÊNCIA EXTERNA
 ■ PENDÊNCIA IPLAN

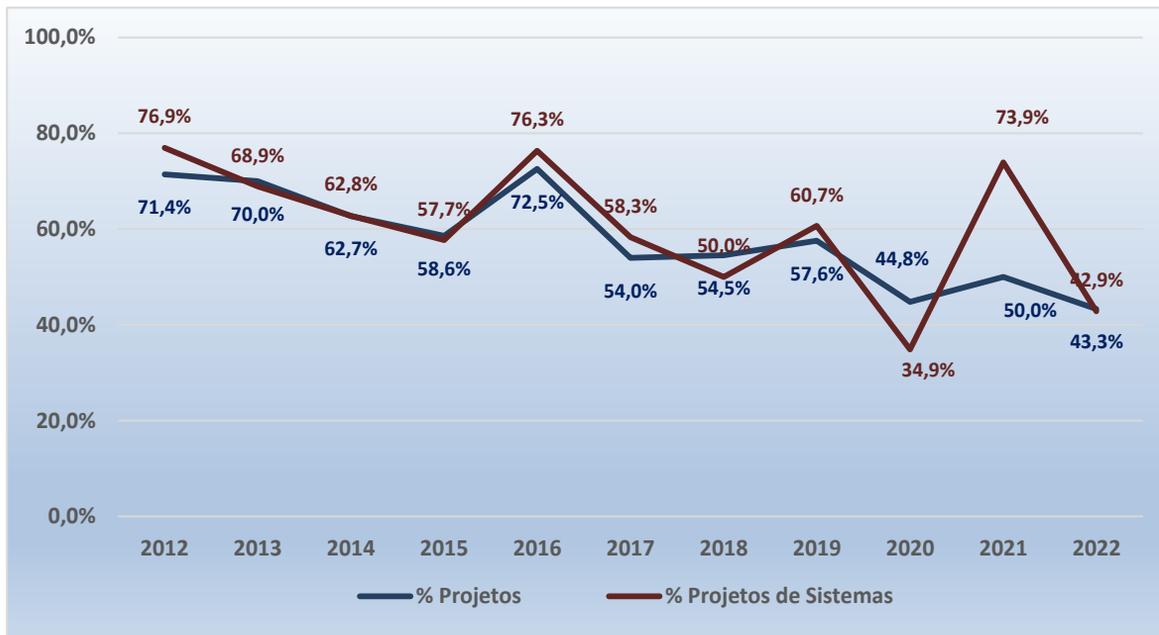
Projetos Gerenciados nos últimos onze meses



Proj Andamento 12M

Proj Finalizados 12M

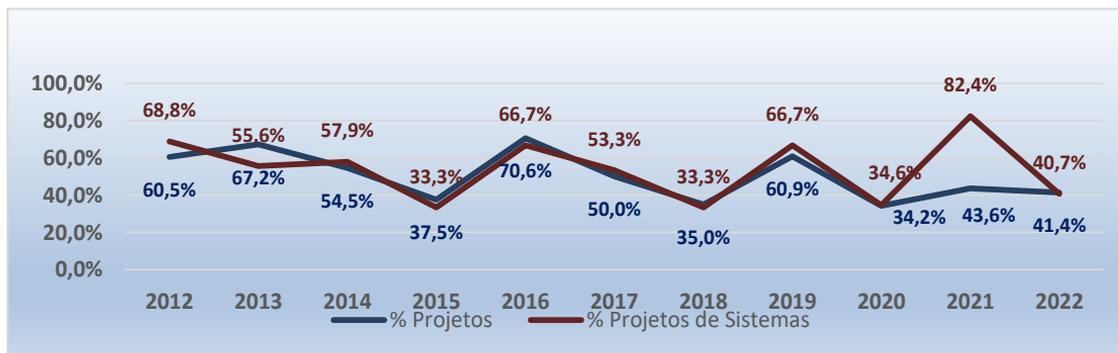
Projetos no prazo (em andamento e concluídos)



Projetos concluídos no prazo



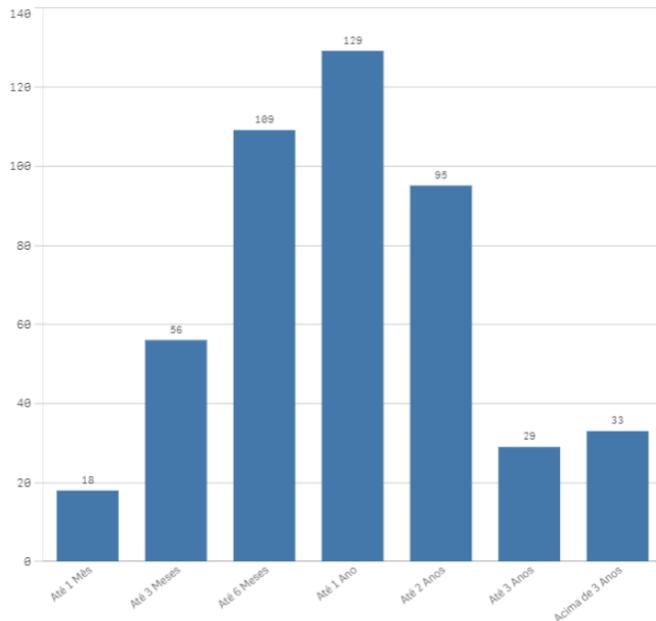
Projetos em andamento no prazo



Duração dos Projetos Concluídos (desde 2007)

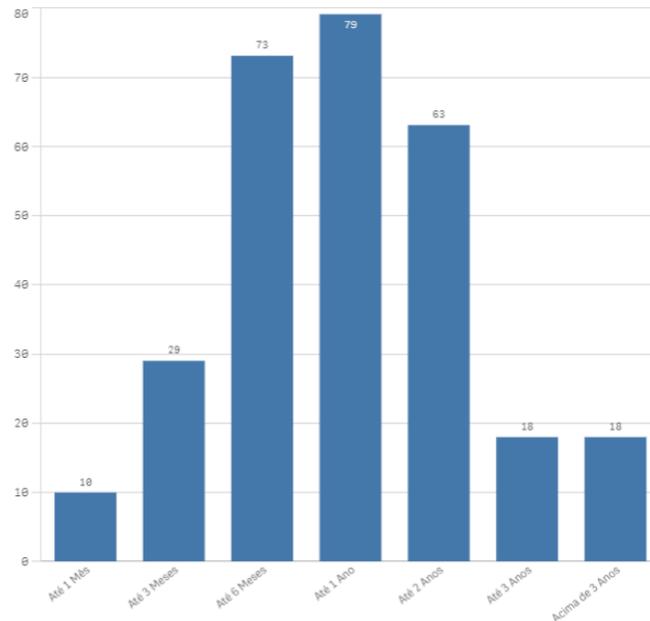
Todos os Projetos

469 Todos os Tipos de Projetos Concluídos

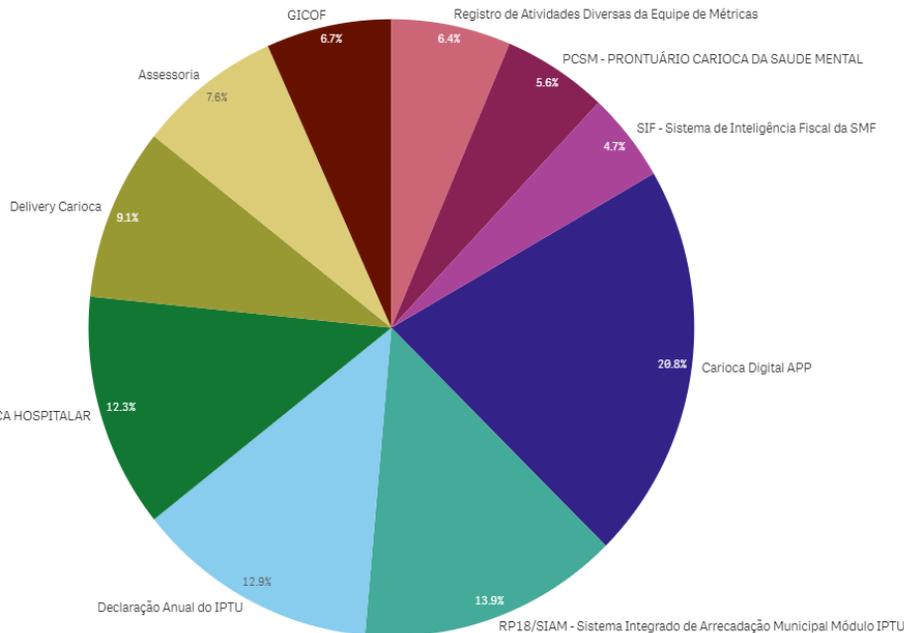


Projetos de Sistemas

290 Projetos de Sistemas Concluídos



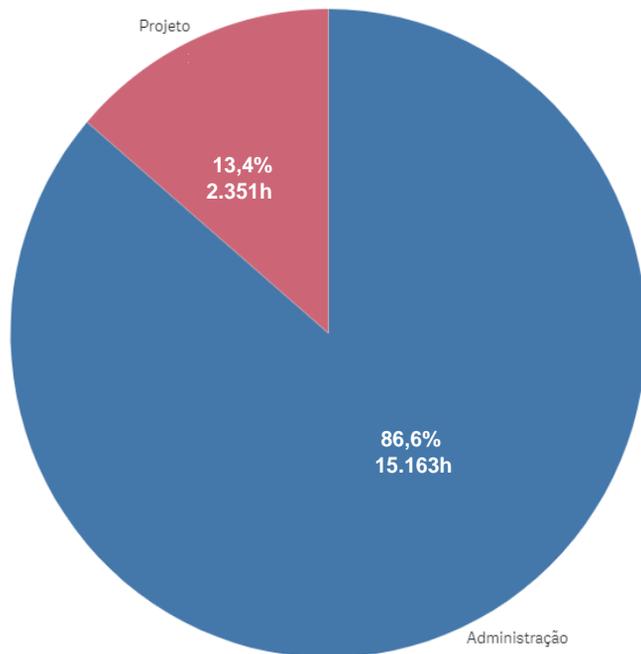
Projetos com maior número de horas trabalhadas em 2022



Horas em Projetos	
Jan-2021	Jan-2022
1.974	2.351
Média 2021	Média 2022
1.974	2.351

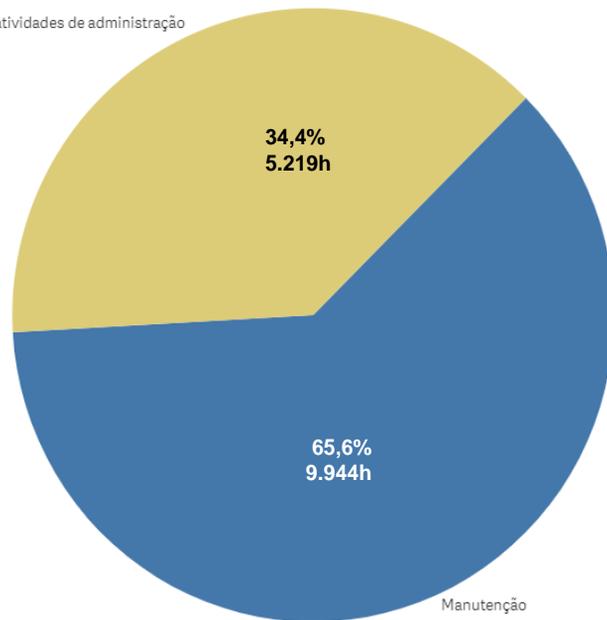
Esforço em 2022

Projetos e Administração de Sistemas

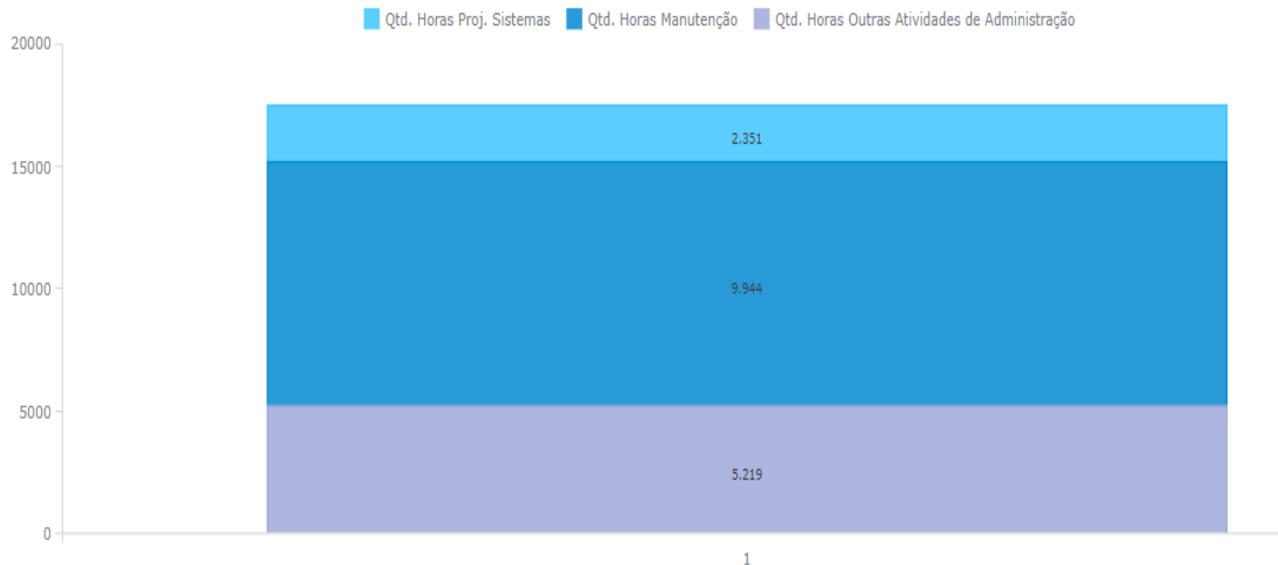


Administração de Sistemas

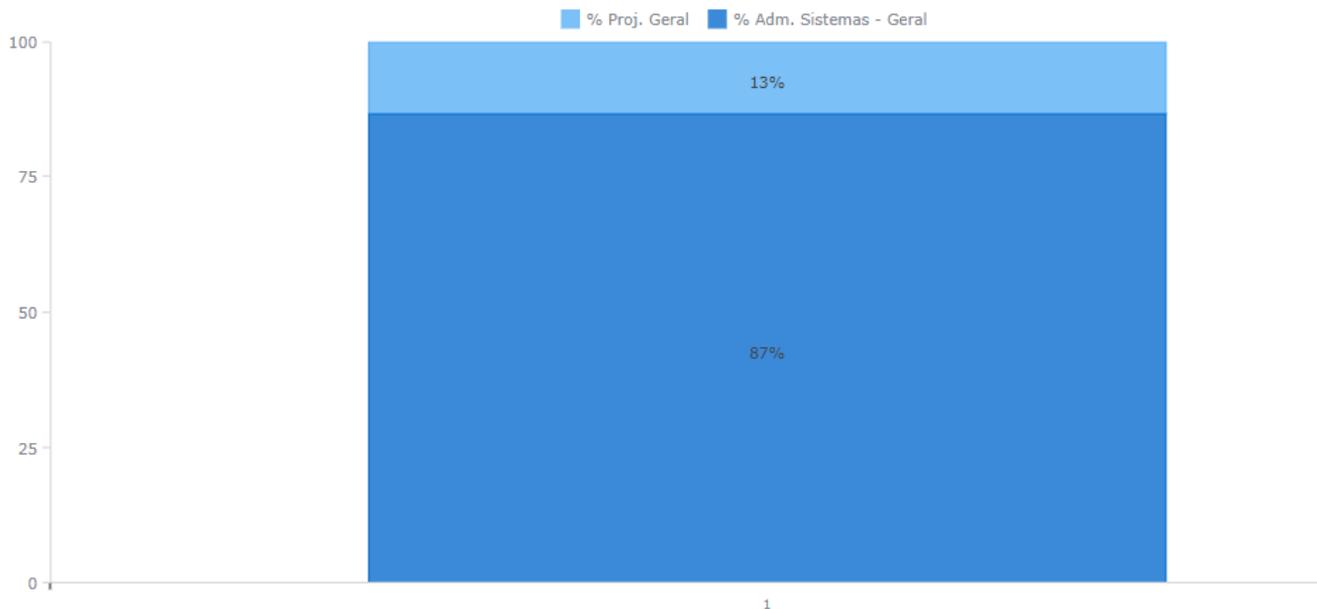
Outras atividades de administração



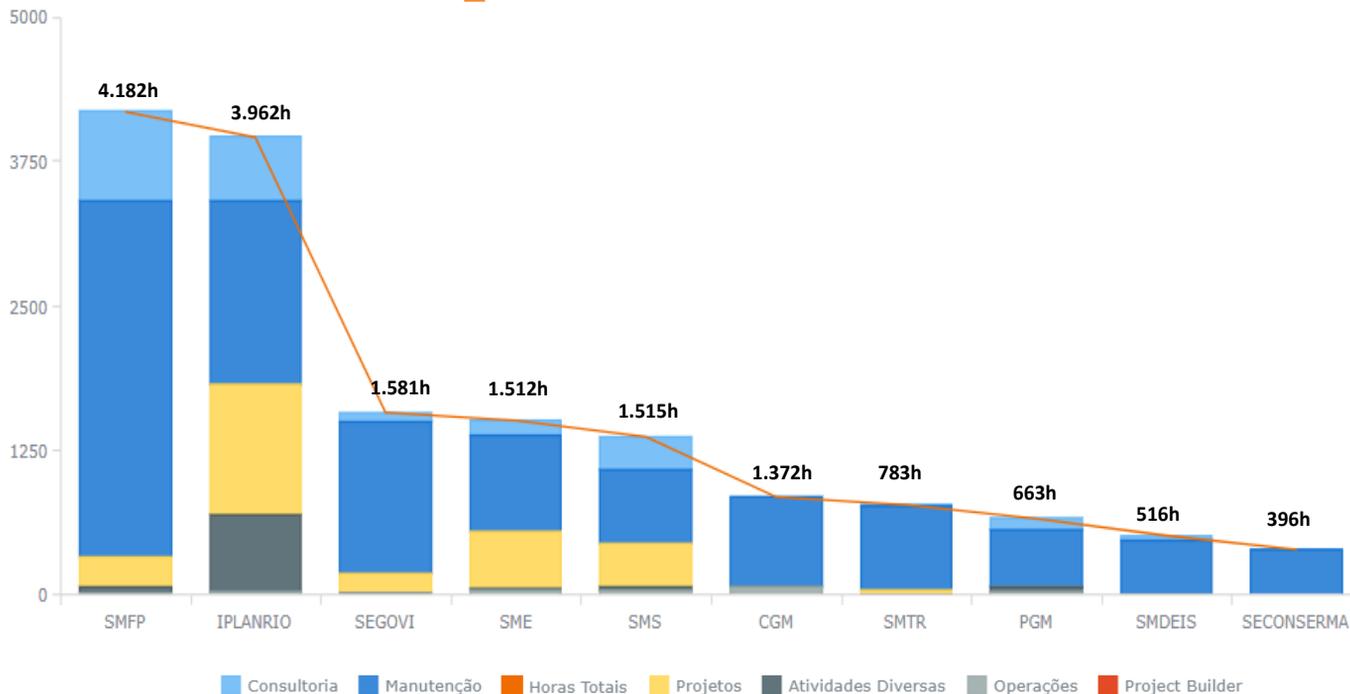
Esforço em Projetos e em Administração de Sistemas



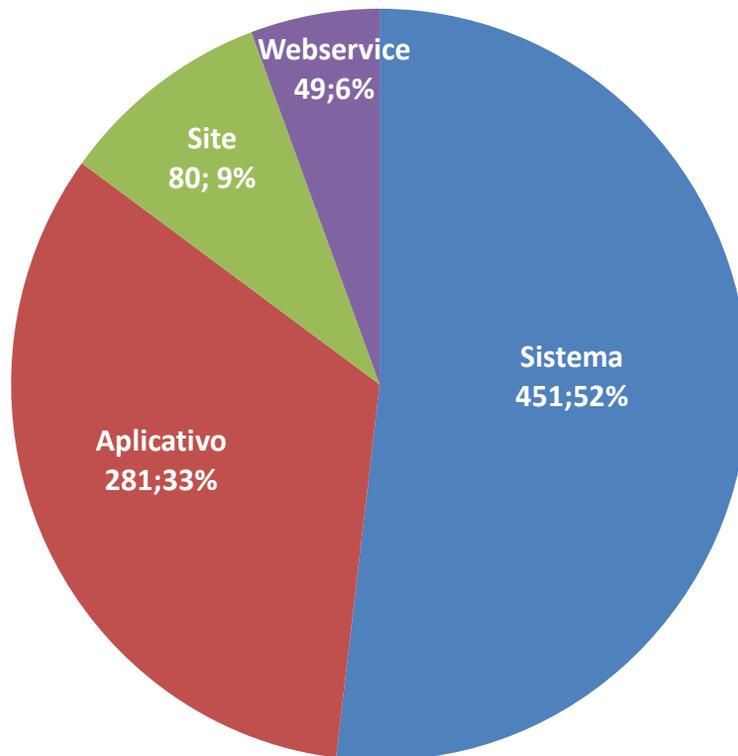
Esforço Percentual em Projetos e em Administração de Sistemas



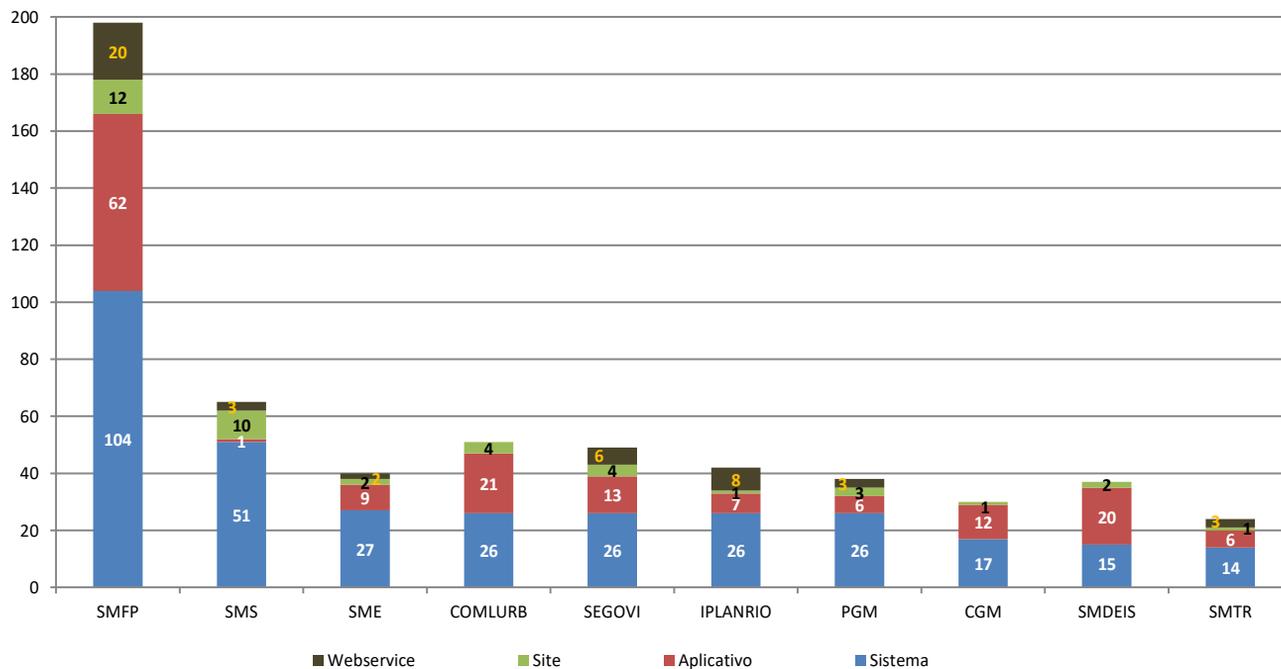
Dez clientes com maior consumo de horas técnicas da IplanRio no mês



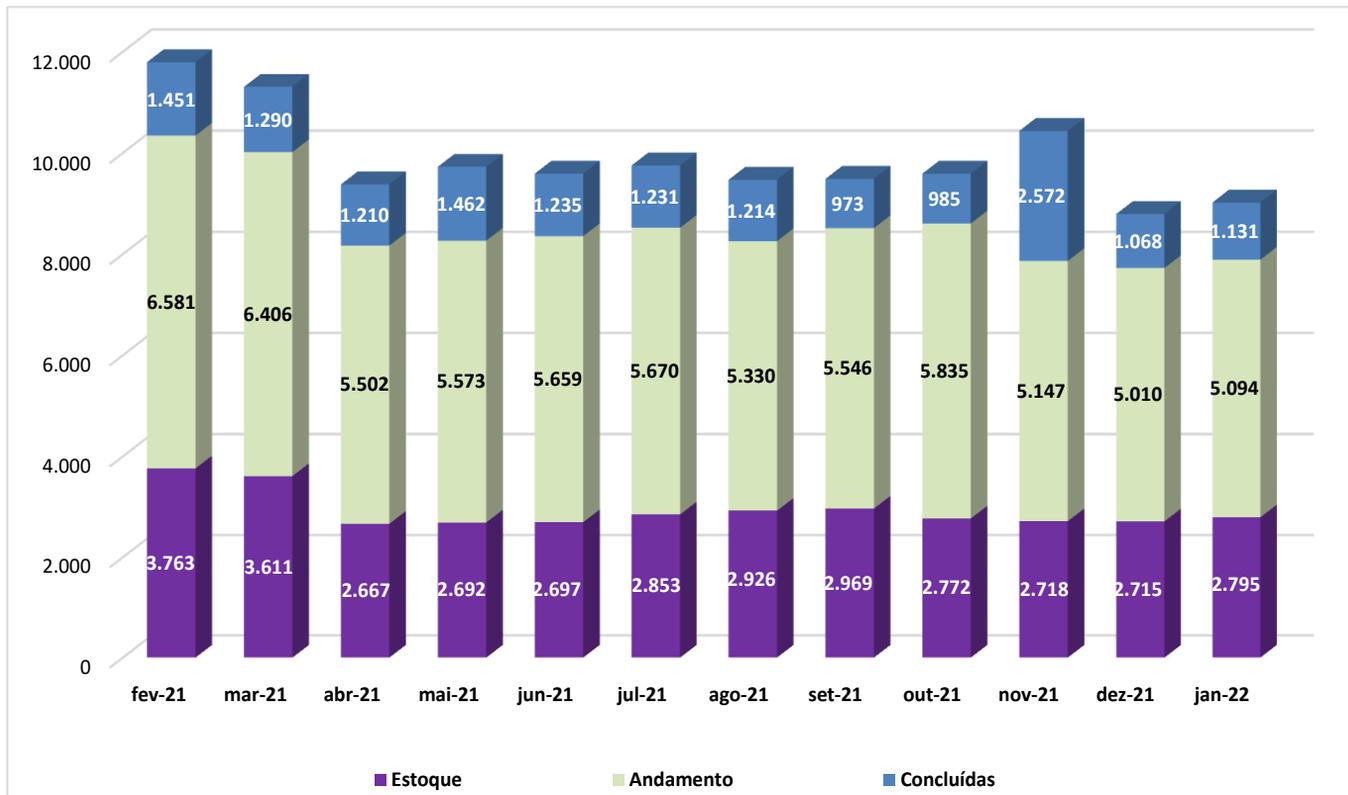
441 Produtos de Sistemas construídos/mantidos



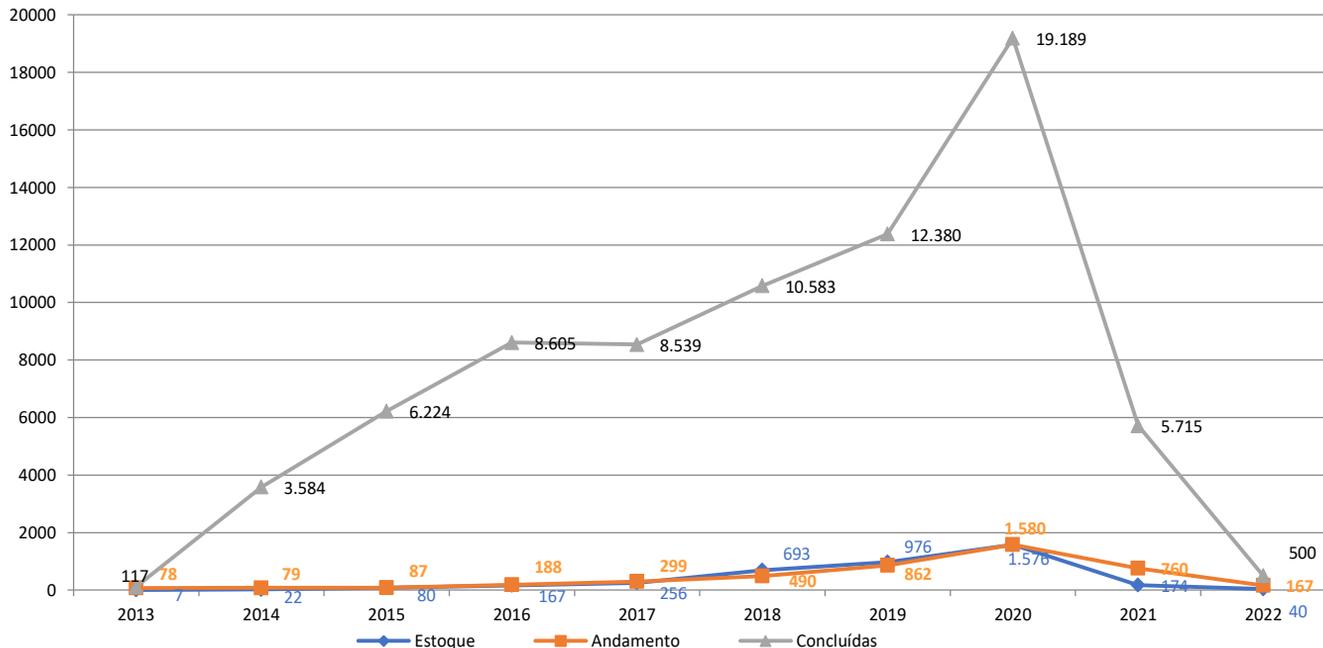
Produtos de Sistemas por Cliente - Top 10



Quantidade de Demandas/Atividades

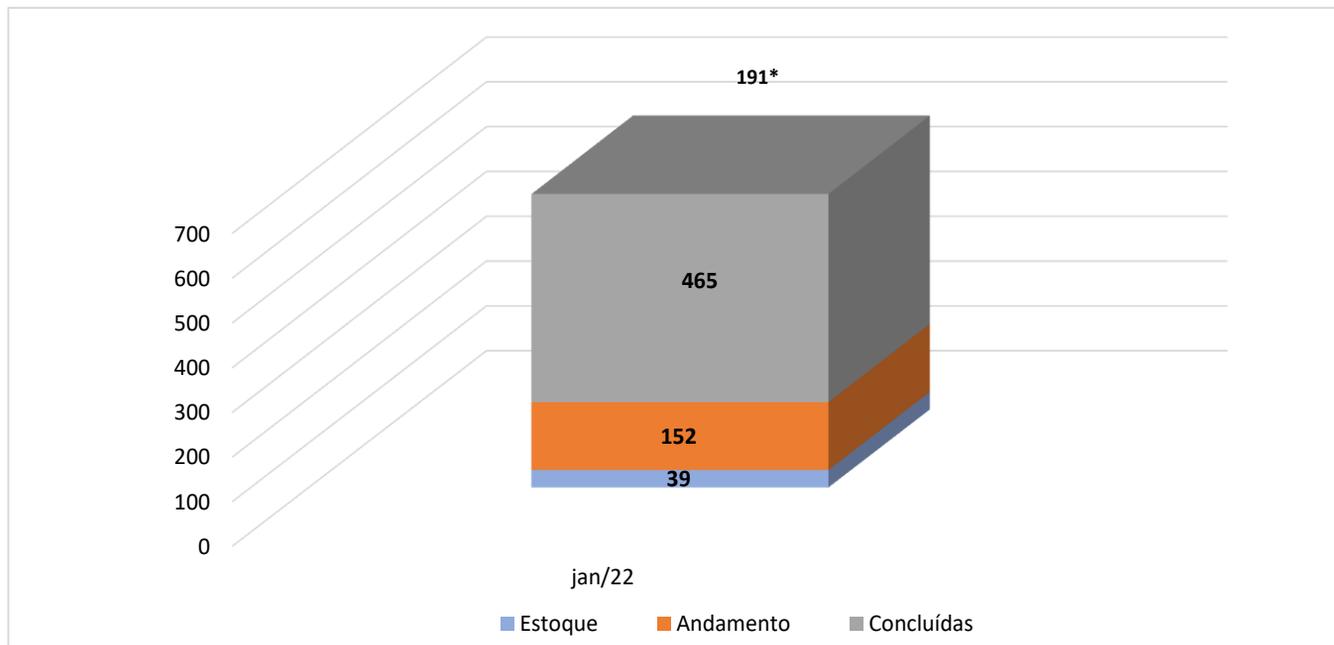


Demandas/Atividades nos anos



A partir de 04/2021 houve atualização na forma de cadastro e apuração das demandas, por isso a diferença percebida dos números entre março/2021 e abril/2021.

Total de Demandas/Atividades ao longo de 2022

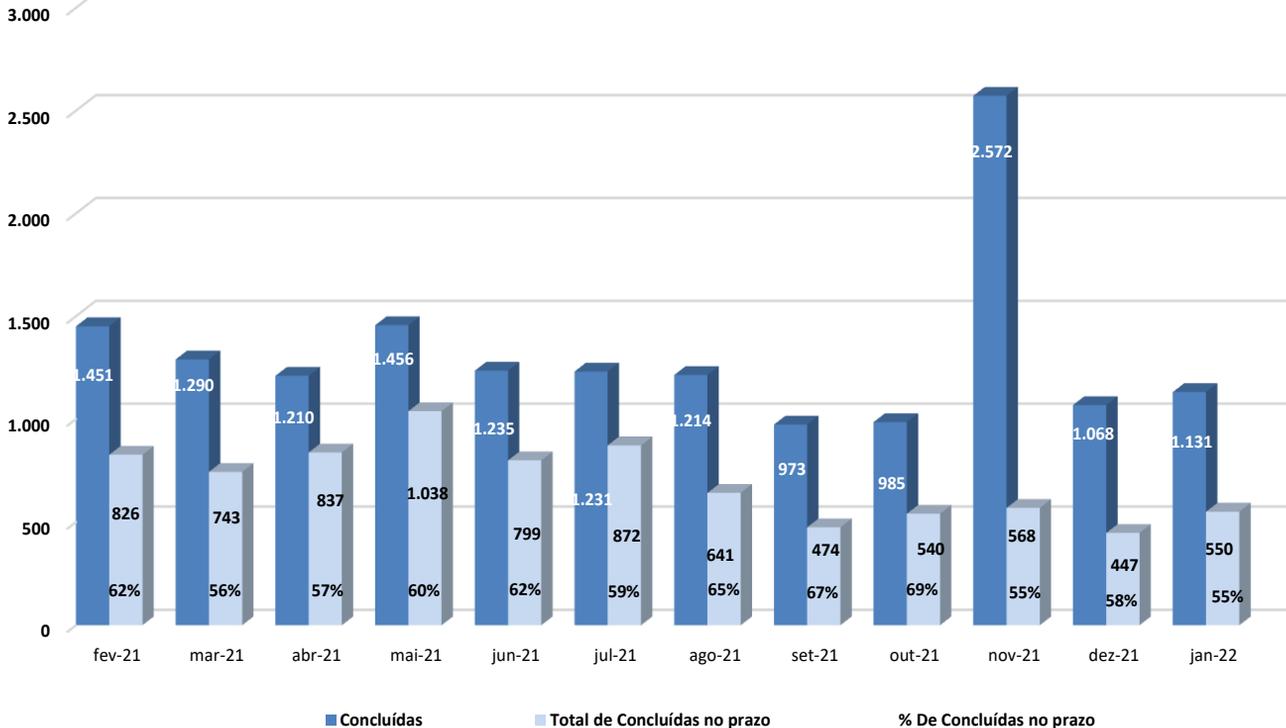


* Total de Demandas em aberto (Estoque + Andamento)

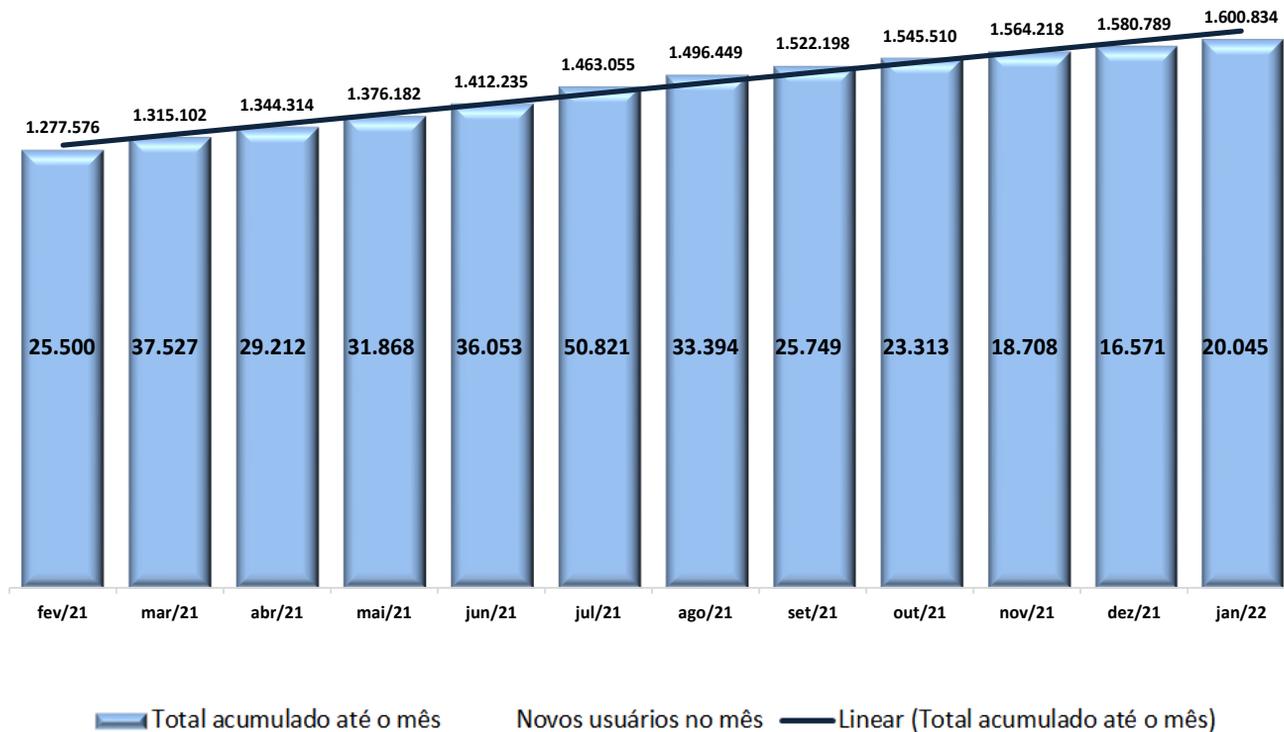
Demandas/Atividades de Sistemas e Operações

	Operações (chamados)	Sistemas/Negócio	Total
Estoque	-	39	39
Andamento	-	152	152
Concluídas	7.451	465	7.916
Total	7.451	656	8.107

Demandas/Atividades Concluídas

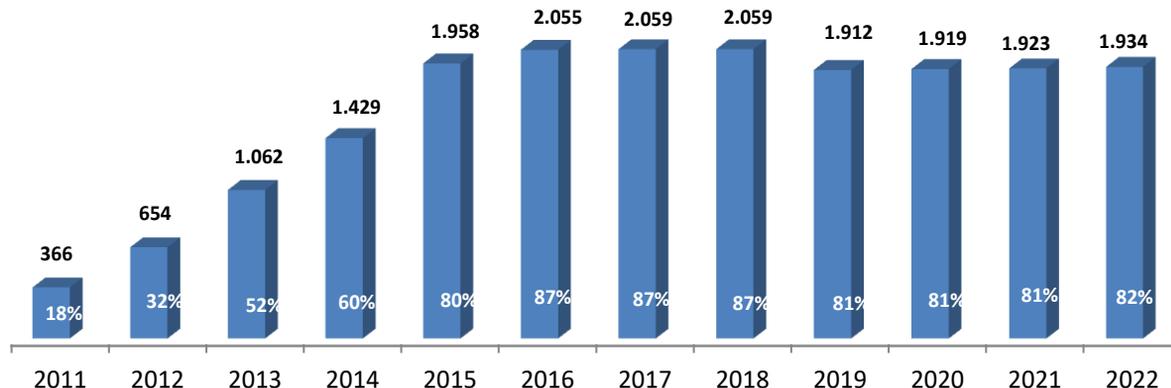


Usuários do Portal Carioca Digital



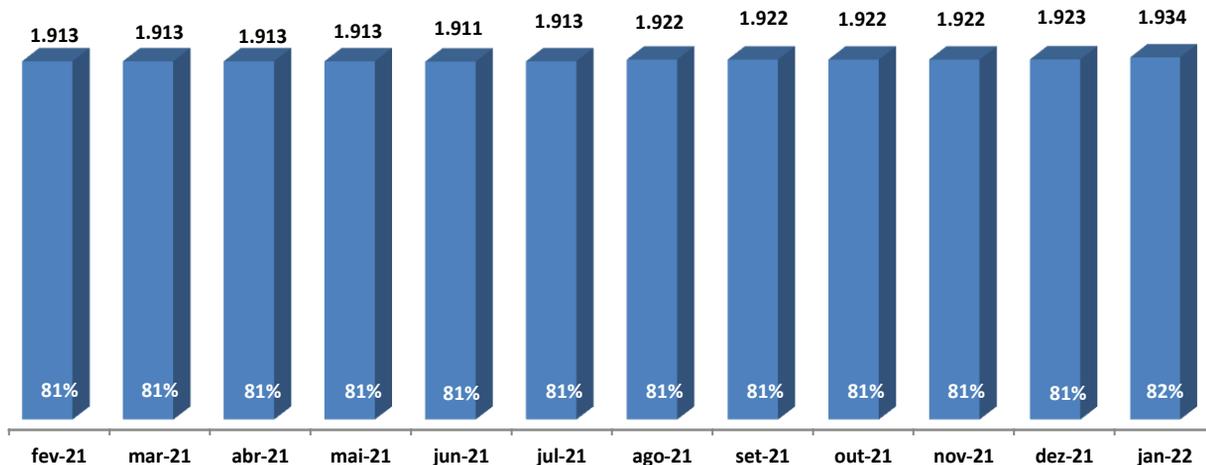
Foi registrado o índice de redução de riscos em 16,31%. O índice informado encontra-se estático há algum tempo, de modo que se percebeu que, teoricamente, foi atingido um limite de capacidade de tratamento de riscos não havendo mais sentido para monitorar os riscos operacionais inicialmente elencados.

Unidades Administrativas conectadas (histórico)



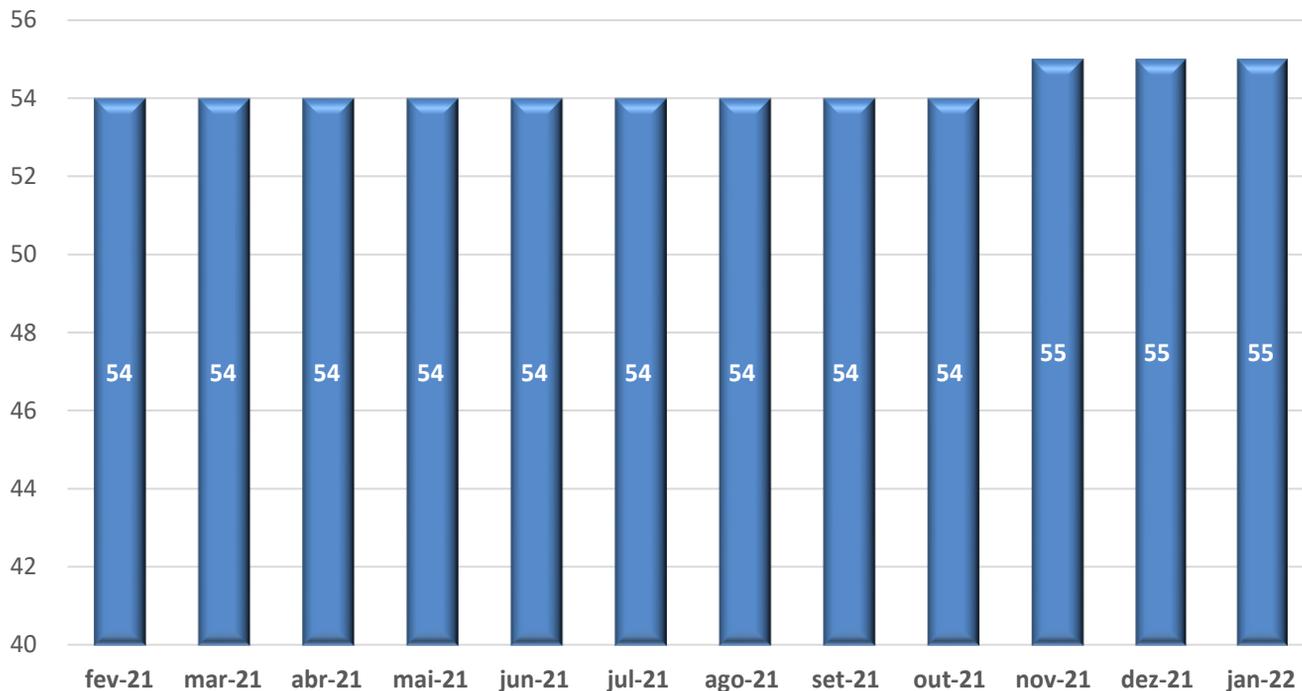
A partir de janeiro de 2021, devido as novas atas de circuitos corporativos (órgãos da Direta e Empresas Estatais), onde nestas têm-se três operadoras provedoras de circuitos de dados, e cada uma vencedora em áreas de planejamento distintas (órgãos da Direta - OI - APs 1,5,8,e 9 e CLARO - APs 2,3,4,6,7 e 10 / Empresas Estatais - Data Corpore - APs 1,2,4,5,7 e 9 e CLARO APs 3,6,8,e 10), o quantitativo de circuitos hoje instalados é de 1913, mas considerando a dinâmica de desativação dos circuitos pertencentes na ata anterior e a ativação dos circuitos no nova ata, pode ser experimentada uma oscilação no quantitativo de unidades contratadas nos próximos meses, oscilação esta, segundo cronograma das operadoras, deve perdurar até dezembro de 2021.

Unidades Administrativas conectadas (últimos doze meses)



Última(s) Unidade(s) Administrativa(s) conectada(s)												
	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
UAs Conectadas	1.913	1.913	1.913	1.913	1.911	1.913	1.922	1.922	1.922	1.922	1.923	1.934
Conexões no mês	0	0	0	0	-2	2	9	0	0	0	0	0
UAs Conectadas	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	81%	82%
Uas conectadas na fibra ótica	54	54	54	54	54	54	54	54	54	54	55	55

Unidades Administrativas conectadas por fibra ótica (últimos doze meses)



Indicadores de Conectividade

Circuitos de dados instalados	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
OI	0	0	0	0	115	304	458	728	771	823	845	858
Intelig	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Embratel	1.822	1.822	1.822	1.822	1.705	1.518	1.373	1.057	1.020	1.090	1.014	1.027
IplanRio (endereços físicos nos anéis óticos)	46	46	46	46	46	46	46	46	47	47	47	47
Total	1.868	1.868	1.868	1.868	1.866	1.868	1.877	1.831	1.838	1.960	1.906	1.981

Controle Circuitos de dados	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Novos Circuitos	0	0	0	0	355	444	598	914	958	1.080	1.159	1.185
Circuitos Cancelados	5	0	0	0	357	442	587	903	947	825	796	796
Circuitos Ativos	1.868	1.868	1.868	1.868	1.866	1.868	1.877	1.831	1.838	1.960	1.906	1.981

Disponibilidade média nos circuitos de unidades externas	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Embratel	96,58%	97,02%	96,98%	96,72%	97,86%	96,45%	97,02%	98,02%	99,02%	98,12%	98,35	98,37%

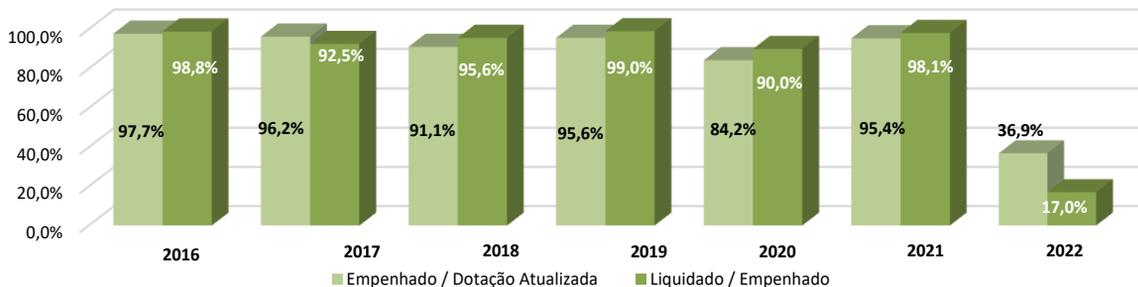
Indicadores Operacionais

SLA de Atendimento Técnico	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Emergencial	100,00%	97,73%	100,0%	100,00%	97,73%	97,73%	98,00%	100,00%	97,50%	94,80%	100,00%	98,30%	100,00%
Urgente	99,61%	99,26%	99,38%	100,00%	98,42%	98,42%	99,50%	99,60%	100,00%	99,40%	99,50%	100,00%	99,55%
Alta	100,00%	100,00%	100,0%	99,38%	99,51%	99,51%	100,0%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,70%	99,86%
Normal	98,27%	99,49%	98,22%	99,08%	97,61%	97,61%	98,60%	99,70%	100,00%	100,00%	99,60%	99,80%	98,96%
Baixa	92,57%	95,56%	93,70%	96,62%	98,33%	98,33%	96,90%	97,00%	96,60%	98,90%	98,10%	97,00%	98,46%
Mínima	97,62%	99,46%	98,25%	93,43%	96,55%	96,55%	96,00%	100,00%	97,80%	99,20%	99,30%	99,60%	95,57%

Quantidade de atendimento (nº de chamados)	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Total	6.827	7.176	5.572	5.848	6.507	6.507	6.682	7.515	7.925	6.361	6.565	7.327	7.451
Contrato de gestão	1.438	1.099	882	1.078	1.195	1.195	1.146	1.574	1.340	1.245	1.163	1.538	1.640

Pesquisa de Satisfação	fev-21	mar-21	abr-21	mai-21	jun-21	jun-21	jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	jan-22
Grau Médio de satisfação	93,73%	93,05%	94,70%	94,35%	84,63%	84,63%	95,68	94,06%	94,43%	96,53%	94,13%	95,35%	93,55%

Performance Orçamentária



Orçamento (valor em milhões de reais)	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Dotação Atualizada (inicial+créditos-contingenciados)	95.562	102.326	100.374	101.295	112.010	101.740	104.145
Reservado	93.344	98.469	91.409	96.830	94.697	97.037	38.865
Empenhado	93.344	98.469	91.409	96.830	94.338	97.037	38.430
Liquidado	92.260	91.124	87.364	95.818	84.861	95.188	6.550
Saldo (Dotação Atualizada - Reservado)	2.218	3.858	8.965	4.464	17.313	4.703	65.280

Orçamento 2021	Dotação Atualizada	Saldo em 31/01/2022
Capacitação	367.500	57.989.870
Administrativo	5.532.533	2.212.508
Benefícios	4.102.000	3.326.054
Concessionárias	256.336	1.104.930
Concessionária Energia Elétrica	400.000	367.500
Folha de Pagamento	73.175.237	206.655
Modernização Tecnológica	18.692.047	72.073
Implantação do Teletrabalho	0	0
Técnico	0	0
Despesas judiciais	1.618.900	0
Total	104.144.553	65.279.589

Indicadores de Contratações	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Atas de Registro de Preços	6	7	3	5	4	5	0
Contratações por adesão à Ata de RP	4	22	9	1	4	13	0
Contratações decorrentes de licitação	11	16	6	9	2	2	0
Contratações por dispensa de licitação	19	25	29	8	15	15	0
Contratações por inexigibilidade	4	5	6	4	4	2	0
Contratações emergenciais	0	1	0	0	1	1	0
Total	44	76	53	27	30	38	0

Valor Total das Ações em Andamento (trabalhista, cível e fiscal)

Informações de dezembro/2021

Valores em milhões de reais	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Valor Total Estimado	19.3	15.5	13.2	13.0	8.5	12.0
Economia	3.8	5.1	0.93	1.06	2.4	0.208

Demandas Judiciais

Ações Judiciais	2016			2017			2018			2019			2020			2021		
	Em curso	Ganhas	Perdas	Em curso	Ganhas	Perdas	Em curso	Ganhas	Perdas	Em curso	Ganhas	Perdas	Em curso	Ganhas	Perdas	Em curso	Ganhas	Perdas
Reclamações Trabalhistas	51	15	1	40	21	4	32	10	2	34	4	3	28	5	3	36	1	0
Ações Cíveis	9	1	0	8	3	0	7	1	0	11	3	0	10	4	2	11	2	0
Execuções Fiscais	6	3	0	6	0	0	5	0	1	2	0	0	2	0	0	2	0	0
Total	66	19	1	54	24	4	44	11	3	47	7	3	40	9	5	49	3	0

Ministério Público

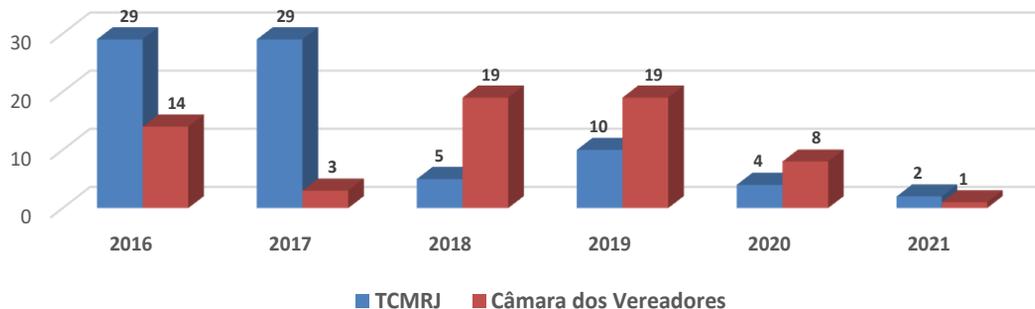
Demandas	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Procedimentos no ano	11	8	2	28	28	30
Ofícios recebidos no ano	6	8	1	24	2	0
Ofícios respondidos no Prazo	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Informações de junho/2021

Trâmite de Documentos	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Documentos recebidos	883	949	1.186	1.195	897	652
Documentos despachados em até 3 dias	671	745	1.067	1.114	805	381
Média de documentos recebidos por mês	74	79	99	100	75	109
Documentos despachados em até 3 dias	76%	79%	90%	93%	90%	58%
Tempo médio de permanência no GAB (dias)	2	1.8	1.6	1.6	1.7	3.0

Diligências recebidas

Informações de junho/2021



Diligências respondidas no prazo

