

EMPRESA MUNICIPAL DE INFORMÁTICA S/A – IPLANRIO
EQUIPE DE PREGÃO
ESCLARECIMENTOS
PROCESSO IPL-PRO-2023/ 00254
Pregão Eletrônico - nº 914/2023

1 - Conforme exigência constantes no ITEM 3.9. APPLIANCE VIRTUAL OUMÁQUINA VIRTUAL, subitem b), tem-se descrito que “A solução deve ser licenciada e implantada em modelo de alta disponibilidade, em no mínimo, em 2 (duas) localidades com distanciamento seguro, a arquitetura deve operar em modo ativo/ativo no site primário on-premise e em site secundário a ser definido, em plataforma SaaS ou VMware, a sincronização entre os sites de ser configurado para ter a menor perda possível.”. Entendemos que serão aceitas ofertas que garantam o mesmo resultado em relação ao contingenciamento / redundância e que atendam a exigência sugerida (grifo nosso): “A solução deve ser licenciada e implantada em modelo de alta disponibilidade, em no mínimo, em 2 (duas) localidades com distanciamento seguro, a arquitetura deve operar em modo ativo/ativo ou ativo/passivo no site primário on-premise e em site secundário a ser definido, em plataforma SaaS ou VMware, a sincronização entre os sites de ser configurado para ter a menor perda possível.”. Está correto o nosso entendimento?

R: Está correto o entendimento, contudo uma indisponibilidade do ambiente Ativo/passivo não pode ser considerada um incidente a ser tratado por chamado ou SLA.

2 - Conforme exigência constantes no ITEM 3.9. APPLIANCE VIRTUAL OUMÁQUINA VIRTUAL, subitem d), tem-se descrito que “d) A solução deve funcionar em alta disponibilidade, modo ativo/ativo, sem queda de performance em caso de falhas em um dos seus servidores virtuais ou appliances componentes;”. Entendemos que serão aceitas ofertas que garantam o mesmo resultado em relação ao contingenciamento / redundância e que atendam a exigência sugerida (grifo nosso): “A solução deve funcionar em alta disponibilidade, modo ativo/ativo ou ativo/passivo, sem queda de performance em caso de falhas em um dos seus servidores virtuais ou appliances componentes;”. Está correto o nosso entendimento?

R: Esta correto o entendimento, contudo uma indisponibilidade do ambiente Ativo/passivo não pode ser considerada um incidente a ser tratado por chamado ou SLA.

3 - Seguindo o mesmo princípio intrínseco a competitividade no processo licitatório, com ênfase da economicidade decorrente da amplitude de tecnologias concorrentes(categorizadas como Líderes do segmento no GARTNER), entendemos que será aceita oferta que disponibilize, de acordo com a solicitação de alteração dos itens abaixo elencados (*grifo nosso*)para aderência integral das exigências mínimas obrigatórias:

TEXTO PUBLICADO:

3.13. Detecção de Comportamento Anormal e Proteção de Ataques:

...

c) Detectar comportamento anormais:

- i. Dias e Horários irregulares de acordo com o perfil comportamental do acesso privilegiado;
- ii. Acesso excessivo, com mais frequência do que o normal, de acordo com o perfil comportamental;
- iii. Sub-rede ou IP irregular ou desconhecido, de acordo com o perfil comportamental;
- iv. Acesso privilegiado não gerenciado a dispositivos alvo;
- v. Equipamento ou usuário incomum com tentativas de logon em dispositivos alvos;
- vi. Usuário inativo na solução, quando existir atividades suspeitas
- vii. Dentre outras anomalias que possam colocar em risco os dispositivos alvo.

SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO DE TEXTO:

3.13. Detecção de Atividades e Proteção de Ataques:

...

c) Registrar atividades:

- i. Dias e Horários, de acordo com a política implementada;*
 - ii. Acesso excessivo, sendo configurável o limite de tentativas;*
 - iii. Sub-rede ou IP irregular ou desconhecido, sendo configurável através de política o endereçamento de rede regular ou conhecida;*
 - iv. Usuário inativo na solução e os registros de tentativa de acesso;*
 - v. Registros sobre atividades que possam colocar em risco os dispositivos alvo.*
- Está correto o nosso entendimento?

R: O item 3.13 deverá ser atendido integralmente conforme TR, podendo ser nativamente na solução ou através de integrações e outras soluções para este fim. A solução ofertada deverá disponibilizar/alertar com informações inerentes a atividades/comportamentos que não estejam de acordo com as políticas implementadas.