

EMPRESA MUNICIPAL DE INFORMÁTICA S/A – IPLANRIO
EQUIPE DE PREGÃO
ESCLARECIMENTOS
PROCESSO IPL-PRO-2023/ 00331
Pregão Eletrônico - nº 1061/2023

1 - 4.1.1 - Para as licenças do tipo C e D é requerido "recursos retenção e proteção de dados". Considerando que o objeto desta contratação é a "prestação de serviço de ferramentas de produtividade corporativa em nuvem" entendemos que os recursos de retenção e proteção de dados devem ser aplicados aos serviços de e-mail, armazenamento de arquivos e mensagens instantâneas. Está correto o nosso entendimento?

R: Sim.

2 - Adicionalmente, para atendimento a este item entende-se que a retenção e proteção de dados significa a retenção de todos os dados, mesmo que sejam deletados pelo usuário, dos serviços de e-mail, armazenamento de documentos e mensagens instantâneas garantindo a preservação e disponibilidade dos mesmos para recuperação por parte dos administradores. Está correto nosso entendimento?

R: Sim

3 - 4.1.2 - O item solicita recursos de videoconferência no mínimo de 250 participantes. Considerando que a vasta maioria de reuniões virtuais são realizadas com pequenos grupos de pessoas de 2 ou mais pessoas, consideramos que a solicitação de "no mínimo" 250 participantes está superdimensionada para o uso efetivo. Entendemos que este recurso estará atendido para um volume de até 250 participantes. Está correto o nosso entendimento?

R: Sim.

4 - 4.1.2 - O item solicita transmissão de eventos ao vivo com mínimo 10.000 pessoas. Considerando que a vasta maioria dos eventos ao vivo são realizados para grupos com menos de 10.000 pessoas, consideramos que a solicitação de "no mínimo" 10.000 pessoas está superdimensionada para o uso efetivo. Entendemos que este recurso estará atendido para um volume de até 10.000 pessoas. Está correto o nosso entendimento?

R: Sim.

5 - 4.1.3 - O item solicita recursos de videoconferência no mínimo de 500 participantes. Considerando que a vasta maioria de reuniões virtuais são realizadas com pequenos grupos de pessoas de 2 ou mais pessoas, consideramos que a solicitação de "no mínimo" 250 participantes está superdimensionada para o uso efetivo. Entendemos que este recurso estará atendido para um volume de até 500 participantes. Está correto o nosso entendimento?

R: Sim.

6 - 4.3.3 - Por compartilhamento de caixas postais entende-se que um usuário poderá conceder acesso a outro usuário de sua caixa postal permitindo que o segundo opere a caixa postal em nome do primeiro fazendo a delegação de caixa postal a outro usuário. Está correto o nosso entendimento?

R: Sim.

7 - Adicionalmente, consideramos que não é objeto deste item permitir que diferentes pessoas compartilhem o mesmo usuário e senha para acesso a uma caixa postal individual tendo em vista que este recurso está disponível em caixas postais compartilhadas. Está correto o nosso entendimento?

R: Sim.

8 - 4.3.4 - O acesso a uma caixa postal por mais de um usuário com senhas individuais somente é aplicável para caixas postais compartilhadas. Acreditamos que seja o objetivo do que está descrito neste item como caixa postal corporativa. Está correto nosso entendimento?

R: Sim

9 - 4.3.10 - Os principais recursos de ordenação de mensagens comumente utilizados são: data, anexo, não lidas e importantes. Solicitamos a exclusão da listagem de mensagens por ordem alfabética.

R: Intempestivo a alteração do termo. Será considerado dessa forma na ocasião da homologação.

10 - 4.3.11. Deverá suportar arquivos anexos de, no mínimo, 25MB; O gmail possibilita o envio de mensagens com anexo de até 25MB ou diversos anexos que somem até 25MB. Acima de 25MB é possível realizar o envio contendo um link de acesso que levará o usuário ao arquivo no espaço de armazenamento - Google Drive -, disponível para visualização, edição ou download, de acordo com o permissionamento definido. Entendemos que o item é atendido plenamente desta forma. Está correto nosso entendimento?

R: Sim.

11 - 4.3.14 - O Google Workspace opera com o conceito de marcadores e não de pastas. Estes marcadores permitem a classificação e organização dos e-mails por marcadores de forma semelhante às pastas. Entendemos que por este conceito e recurso disponibilizado ao usuário, o uso de marcadores atende a este requisito. Está correto nosso entendimento?

R: Sim.

12 - 4.5.2 - Os serviços de mensageria instantânea não possuem um recurso dedicado ao compartilhamento de contatos assim como se faz com um arquivo, por exemplo. Este tipo de recurso está disponível em serviços de mensageria instantânea como o WhatsApp. Por tais motivos solicitamos a exclusão deste item.

R: Intempestivo.

13 - 4.6.16 - Sendo permitida a instalação de cliente desktop para atendimento a este item, entendemos que a instalação do cliente desktop deverá ser realizada pelo contratado sem custo para a contratante. Está correto nosso entendimento?

R: Sim.

14 - 4.6.17 - Recursos de Webhook, JWT e OAuth não necessariamente são providos pelo serviço de videoconferência e sim por outros serviços dentro da plataforma. Isto posto, consideramos que a disponibilização de Webhooks, JWT e OAuth por outros serviços dentro da plataforma atendem a este item. Está correto nosso entendimento?

R: Sim.