

EMPRESA MUNICIPAL DE INFORMÁTICA S/A – IPLANRIO
EQUIPE DE PREGÃO
ESCLARECIMENTOS
PROCESSO IPL-PRO-2023/ 00331
Pregão Eletrônico - nº 1061/2023

1 - Qual é a plataforma de e-mails usada atualmente? Exemplo: Email gratuito: Gmail ou Microsoft. Email corporativo: O365, Google Workspace, Zimbra, Skymail, etc.

R: Email gratuito, Horde.

2 - Caso haja necessidade de migração de e-mails, qual o volume de dados de e-mail geral na sua organização? Exemplo: 10 e-mails com 5 GB cada, gera um volume de 50 GB de e-mails.

R: Aproximadamente 10 Terabytes.

3 - Qual o tamanho (em GB) da maior caixa de e-mails?

R: 2 Gigabytes.

4 - Atualmente utiliza algum cliente de armazenamento local para recebimento e envio de e-mails? Qual? Exemplo: Outlook ou Thunderbird;

R: Thunderbird.

5 - Caso utilize algum cliente de armazenamento local para recebimento e envio de e-mails, qual o volume de dados de e-mails que estão de forma local?

R: Dado não disponível OU Não serão migrados os arquivos locais.

6 - Há migração de arquivos? Seja em nuvem ou em file server local (servidor de arquivos)

R: Sim.

7 - Se há migração de arquivos, em que local esses arquivos se encontram?

R: É usado DFS Management para implementar um File Server no data center da CONTRATANTE.

8 - Qual o volume de arquivos que serão migrados (em GB ou TB)?

R: Sem previsão do volume.

9 - No subitem 4.2.12. do Termo de Referência, é dito que:

“4.2.12. Deverá possuir ferramenta/console web de administração da solução com recurso de painéis secundários para gerenciamento de grupos segregados e deverá ser compatível com a última versão dos browsers Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Internet Explorer e Safari;”

Neste caso, é possível definir configurações no console web do Google Workspace e realizar a segregação de tipos de acessos para cada Administrador. No entanto, tudo estará em um único painel de administração e não em painéis secundários segregados. No painel de controle, terá o domínio

principal, domínios secundários e os subdomínios desejados. É de conhecimento e de acordo da contratante esta questão?

R: Sim

10 - No 4.3.11., diz que: “Deverá suportar arquivos anexos de, no mínimo, 25MB;”

É importante salientar que suportará arquivos anexos acima de 25MB, porém será anexado via Google Drive;

R: Sim.

11 - No subitem 4.6.12., é dito que:

“4.6.12. Capacidade de compartilhar arquivos e outros conteúdos tais como apresentações em PowerPoint, documentos, páginas/ da web, pdfs e imagens;”
Os arquivos serão compartilhados via link de compartilhamento. É de conhecimento e de acordo da contratante esta questão?

R: Sim.

12 - “4.7.1. Permitir gerenciar, localizar, bloquear e apagar o conteúdo dos telefones remotamente.”

Para a realização deste, é necessário que o dispositivo seja pertencente à organização.

R: Sim.

13 - “4.7.7. Os recursos de gerenciamento apresentados deverão ser aplicados para, no mínimo, o licenciamento do tipo A.”

A licença solicitada para o “tipo A”, é uma licença mais básica. Neste sentido, sugerimos a revisão do texto, solicitando que os recursos de gerenciamento estejam disponíveis a partir do licenciamento tipo B, visto que este possui maiores qualificações necessárias para atendimento.

R: Intempestivo.

14 - “10.1.1. Sendo característica intrínseca do serviço sua descentralização, o mesmo deverá ser prestado minimamente no âmbito de todo município do Rio de Janeiro.”

O serviço provido em nuvem será realizado de forma remota, podendo atender assim, independentemente do local.

R: Sim.

15 - Caso o serviço seja on-site, será considerado o momento de apresentação do técnico nas dependências da CONTRATANTE como horário do início do atendimento para fins de apuração do respectivo prazo.

Considerando que o serviço é em nuvem, entendemos que não há necessidade de haver um profissional no local, pois as soluções poderão ser providas de forma remota.

R: Sim.