

EMPRESA MUNICIPAL DE INFORMÁTICA S/A – IPLANRIO
EQUIPE DE PREGÃO
ESCLARECIMENTOS
PROCESSO IPL-PRO-2023/ 00239
PE - nº 90320/2024

1 - De acordo com o item 13: A CONTRATADA deverá prestar todo suporte e apoio no processo de migração dos projetos existentes na Nuvem Google Cloud do contrato anterior; entendemos que o ambiente atual é de propriedade da IPLANRIO, e não está no painel de uma revenda, nosso entendimento está correto?

R: O entendimento está correto.

2 - De acordo com o item 13. Por não sermos a fabricante da solução Google Workspace, existem problemas que só podem ser resolvidos pelo time de engenharia da Google. Entendemos que estes tipos de problemas não irão entrar dentro do SLA. Nosso entendimento está correto?

R: O objeto desta licitação não tem relação com o Google Workspace.

3 - Com relação ao item 4) Armazenar logs de acesso para fins de auditoria. Os logs deverão ser mantidos durante toda a vigência do contrato, devendo ser entregues à CONTRATANTE. Poderiam nos esclarecer quais logs devem ser armazenados?

R: A pergunta não é relevante, considerando que independentemente do tipo de log, o custo de armazenamento é da contratante.