

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - SISTEMA DE ABERTURA E ACOMPANHAMENTO DE CHAMADOS DA IPLANRIO - IPLANFÁCIL

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com o Marco Civil da Internet e com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

A aplicação desta Política será pautada pelo dever de boa-fé e pela observância dos princípios previstos no art. 6º da LGPD dentre eles, o da finalidade, da adequação, da necessidade, do livre acesso; da qualidade dos dados, da transparência, da prevenção, da não discriminação e o da responsabilização e da prestação de contas.

1. DEFINIÇÕES:

Para melhor compreensão deste documento, nesta Política de Privacidade, consideram-se:

- a) **Dado Pessoal:** Informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.
- b) **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- c) **Controlador:** órgão da Administração Direta ou entidade da Administração Indireta, do Poder Executivo do Município do Rio de Janeiro, a quem compete as principais decisões relativas aos elementos essenciais para o cumprimento da finalidade do tratamento de dados pessoais, bem como a definição da natureza dos dados pessoais tratados e a duração do tratamento;
- d) **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- e) **Encarregado:** pessoa indicada, mediante ato formal, pelo controlador e pelo operador, cujas identidade e informações de contato estarão divulgadas publicamente, de forma clara e objetiva, preferencialmente no sítio eletrônico do controlador e do operador, sendo responsável por atuar como canal de comunicação entre o controlador, o operador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD
- f) **Autoridade Nacional:** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.



Rio

P R E F E I T U R A

IPLANRIO

g) Transferência Internacional de Dados: Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

h) Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. BASE LEGAL PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

2.1 - O tratamento de dados pessoais é realizado com base no arts. 7º, inciso IX da LGPD e se limita ao interesse legítimo do controlador, que trata os dados pessoais dos titulares para sustentar sua identificação no sistema, garantindo autenticidade, responsabilização e auditabilidade na realização dos atendimentos aos chamados.

3. CONTROLADOR

3.1 - **Nome do Controlador:** Empresa Municipal de Informática S.A. (IPLANRIO)

3.2 - **Endereço do Controlador:** Rua Beatriz Larragotti Lucas, 126, 7º Andar – Cidade Nova - Rio de Janeiro – RJ.

3.3 - **Endereço eletrônico do Controlador:** <https://iplanrio.prefeitura.rio>

3.4 - **Telefone para contato:** (21) 2088-4925

3.5 - **Nome do(s) encarregado(s) de dados do Controlador:** Antônio Sérgio de Oliveira Luiz e Rafael Nunes De Sales .

3.5.1 - **E-mail do(a) encarregado(a) de dados do Controlador:** encarregados.iplanrio@prefeitura.rio

Horário de atendimento: 8h às 19h

4. OPERADORES:

4.1 - DATAMETRICA

4.1.1 - **Nome do Operador:** Datametrica Pesquisa de opinião e consultoria LTDA

4.1.2 - **Endereço do Operador:** Av. Presidente Kennedy, 1001, Bloco D Salas 238 a 240 - Peixinhos - Olinda /PE



Rio

P R E F E I T U R A

IPLANRIO

4.1.3 - Endereço eletrônico do Operador: <http://datametricapesquisas.com.br/>

4.1.4 - Telefone para contato: (81) 3316-2600

4.1.5 - Nome do(a) encarregado(a) de dados do Operador:

4.1.6 - E-mail do encarregado de dados do Operador:
faleconosco@datametrica.com.br

4.2 -NETCENTER

4.2.1 - Nome do Operador: NetCenter Informática LTDA

4.2.2 - Endereço do Operador: Rua Equador, 43, Bloco 3 Salas 311 a 313 - Centro - Rio de Janeiro / RJ

4.2.3 - Endereço eletrônico do Operador: <https://netcenter.com.br/>

4.2.4 - Telefone para contato: (21) 4501-4000

4.2.5 - Nome do(a) encarregado(a) de dados do Operador:

4.2.6 - E-mail do encarregado de dados do Operador:
contato@netcenter.com.br

4.3 - PC SERVICE

4.3.1 - Nome do Operador: PC Service Tecnologia LTDA

4.3.2 - Endereço do Operador: Av. Barão de Tefé, 7 - Saúde, Rio de Janeiro/RJ

4.3.3 - Endereço eletrônico do Operador: <http://pcservice.com.br/>

4.3.4 - Telefone para contato: (21) 3907-9300

4.3.5 - Nome do(a) encarregado(a) de dados do Operador:

4.3.6 - E-mail do encarregado de dados do Operador:
pcservice@pcservice.com.br

5. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS:

O titular de dados pessoais possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

- a) Direito de confirmação e acesso (Art. 18, incisos I e II): é o direito do titular de dados de obter do serviço a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais.
- b) Direito de retificação (Art. 18, inciso III): é o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- c) Direito à limitação do tratamento dos dados (Art. 18, inciso IV): é o direito do titular de dados de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- d) Direito de oposição (Art. 18, § 2º): é o direito do titular de dados de, a qualquer momento, opor-se ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- e) Direito de não ser submetido a decisões automatizadas (Art. 20): o titular dos dados tem direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

6. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

O serviço IPLANFÁCIL realiza o tratamento de dados pessoais conforme descrito na tabela a seguir:

Dados Pessoais	Tratamento	Finalidade	Base Legal
CPF	ACESSO / ARMAZENAMENTO / PROCESSAMENTO/ TRANSMISSÃO/ ELIMINAÇÃO	Identificar os solicitantes e atendentes, validando-os através de seus cadastros no Ergon (Sistema de recursos humanos da PCRJ). Caso não exista o cadastro, os dados são fornecidos pelo titular.	Art 7º IX (Interesse Legítimo)
Nome			
Matrícula			
Endereço (profissional)		Garantir que o solicitante seja encontrado pelo atendente para orientá-lo e, se for o caso, comparecer pessoalmente ao local onde se requer a manutenção, substituição ou reparo do funcionamento de recursos tecnológicos	
E-mail (Corporativo)			
Telefone (Comercial)			

TRATAMENTO:

- a) **ACESSO** - ato de ingressar, transitar, conhecer ou consultar a informação, bem como possibilidade de usar os ativos de informação de um órgão ou entidade, observada eventual restrição que se aplique;
- b) **ARMAZENAMENTO** - ação ou resultado de manter ou conservar em repositório um dado;



Rio

P R E F E I T U R A

IPLANRIO

- c) **PROCESSAMENTO** - ato ou efeito de processar dados visando organizá-los para obtenção de um resultado determinado;
- d) **TRANSMISSÃO** - movimentação de dados entre dois pontos por meio de dispositivos elétricos, eletrônicos, telegráficos, telefônicos, radioelétricos, pneumáticos etc.;
- e) **ELIMINAÇÃO** - ato ou efeito de excluir ou destruir dado do repositório;

7. COLETA DE DADOS PESSOAIS:

Os dados pessoais são obtidos através da base de dados da PCRJ gerida através do Sistema de Recursos Humanos da PCRJ (ERGON). No entanto, o serviço IPLANFÁCIL permite a utilização por usuários que não estão necessariamente cadastrados no ERGON, e nesses casos, os dados são fornecidos pelo próprio titular no momento de solicitação de cadastro.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS: Não há previsão de compartilhamento de dados no serviço IPLANFÁCIL.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS: Não haverá transferência internacional de dados pessoais.

10. SEGURANÇA DOS DADOS: O serviço IPLANFÁCIL se submete à Política de Segurança da Informação da Prefeitura e às suas normas complementares (disponíveis em <https://iplanrio.prefeitura.rio/seguranca-das-informacoes/>).

11. UTILIZAÇÃO DE COOKIES: O serviço IPLANFÁCIL possui alguns cookies necessários que coletam somente dados imprescindíveis, com base no legítimo interesse, visando exclusivamente compor medições que permitam otimizar continuamente o desempenho do serviço. Somente a própria aplicação tem acesso a estes cookies, sendo que as informações e dados coletados não são compartilhados com terceiros e nem cruzados com outros bancos de dados visando alcançar quaisquer outras finalidades.

12. GESTÃO DE VERSÕES

A presente versão deste instrumento foi atualizada pela última vez em junho de 2024.

O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, a presente política, especialmente para adaptá-la às evoluções do serviço IPLANFÁCIL, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Qualquer alteração e/ou atualização neste instrumento passará a vigorar a partir da data de sua publicação no sítio do serviço e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

13. FORO:

Este instrumento será regido pela legislação brasileira. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir quaisquer dúvidas, renunciando as partes desde já a qualquer outro, por mais especial ou privilegiado que seja.