

## **TERMO DE USO – SISTEMA DE SORTEIOS DA PCRJ - SISORTEIO**

### **1. DA CIÊNCIA DO TERMO DE USO:**

O presente Termo de Uso se refere a um instrumento firmado entre o usuário e o fornecedor deste serviço, Empresa Municipal de Informática, S/A - IPLANRIO, localizada na Rua Beatriz Larragoiti Lucas, nº 121 (Centro Empresarial Rio Cidade Nova), 7º e 8º andares, Cidade Nova, CEP 20211-903).

O usuário do SISORTEIO deverá ler atentamente este termo de uso, certificar-se de havê-lo entendido e se comprometer a cumprir todas as suas cláusulas.

Ao utilizar o serviço, o usuário manifesta estar ciente do conteúdo deste Termo de Uso e estará legalmente vinculado a todas as condições aqui previstas.

### **2. DEFINIÇÕES DO TERMO DE USO:**

Para os fins deste Termo de Uso, são aplicáveis as seguintes definições:

- a) **Agente público:** Todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função nos órgãos e entidades da Administração Pública, direta e indireta.
- b) **Sítios e aplicativos:** Sítios e aplicativos por meio dos quais o usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados.
- c) **Terceiro:** Pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse num processo jurídico.
- d) **Internet:** Sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.
- e) **Usuários:** (ou “Usuário”, quando individualmente considerado): Todas as pessoas naturais que utilizarem o SISORTEIO.

### **3. ARCABOUÇO LEGAL:**

O arcabouço legal aplicável ao serviço SISORTEIO compreende os seguintes atos legislativos e normativos:

- a) Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 – Marco Civil da Internet – Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.
- b) Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – Lei de Acesso à Informação – Regula o acesso a informações previsto na Constituição Federal.
- c) Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017 – Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.
- d) Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- e) Lei nº 14.129, de 29 de março de 2021 – Princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital.
- f) Lei nº 12.737, de 30 de novembro de 2012 - Dispõe sobre a tipificação criminal de delitos informáticos.
- g) Lei municipal nº 1876, de 29 de junho de 1992 – Dispõe sobre o comércio ambulante no município de dá outras providências

### **4. DESCRIÇÃO:**

**4.1. Nome do Serviço:** Sistema de Sorteios - SISORTEIO

**4.2. Nome da entidade municipal responsável pelo Serviço:** Empresa Municipal de Informática S.A. (IPLANRIO)

**4.3. Descrição e objetivos do Serviço:** O sistema permite aos concorrentes (usuários) inscreverem-se em sorteios, criados oportunamente com objetivo de distribuir aos contemplados uma ou mais das diversas concessões oferecidas ou promovidas pela administração pública municipal.

## **5. DIREITOS DO USUÁRIO DO SERVIÇO:**

De acordo com a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, são direitos básicos do usuário:

5.1. Participação no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços;

5.2. Obtenção e utilização dos serviços com liberdade de escolha entre os meios oferecidos e sem discriminação;

5.3. Acesso e obtenção de informações relativas à sua pessoa constantes de registros ou bancos de dados, observado o disposto no inciso X do caput do art. 5º da Constituição Federal e na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011;

5.4. Proteção de suas informações pessoais, nos termos da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011;

5.5. Atuação integrada e sistêmica na expedição de atestados, certidões e documentos comprobatórios de regularidade; e

5.6. Obtenção de informações precisas e de fácil acesso nos locais de prestação do serviço, assim como sua disponibilização na internet, especialmente sobre:

a) horário de funcionamento das unidades administrativas;

b) serviços prestados pelo órgão ou entidade, sua localização exata e a indicação do setor responsável pelo atendimento ao público;

c) acesso ao agente público ou ao órgão encarregado de receber manifestações;

d) situação da tramitação dos processos administrativos em que figure como interessado; e

e) valor das taxas e tarifas cobradas pela prestação dos serviços, contendo informações para a compreensão exata da extensão do serviço prestado.

## **6. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO:**

O usuário se responsabiliza pela precisão e pela veracidade dos dados informados e reconhece que sua inconsistência poderá implicar a impossibilidade de se utilizar o serviço SISORTEIO.

O login e senha só poderão ser utilizados pelo respectivo usuário cadastrado. Ele se compromete em manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido após o ato de compartilhamento.

O usuário é responsável pela atualização dos seus dados pessoais e pelas consequências em caso de omissão ou erros nos dados fornecidos.

O Usuário é responsável pela reparação de quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários; de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual; de sigilo; e de personalidade), que sejam causados à Administração Pública, a qualquer outro Usuário, ou ainda a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto neste Termo de Uso e Aviso de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao serviço.

A Empresa Municipal de Informática S.A. - IPLANRIO Não se responsabilizará por quaisquer incidentes que tenham ocorrido em equipamentos ou perímetros fora de seu escopo de administração. A gestão de segurança dos equipamentos pessoais utilizados pelos usuários para acesso ao SISORTEIO é de sua exclusiva responsabilidade.

## **7. RESPONSABILIDADE DA IPLANRIO**

A IPLANRIO se compromete a cumprir todas as legislações relativas à proteção de dados pessoais de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados no serviço, bem como a garantir todos os direitos e garantias legais dos titulares dos dados. É ainda responsabilidade da IPLANRIO implementar controles de segurança para proteção dos dados pessoais dos titulares.

A IPLANRIO poderá, em resposta a ordens judiciais, compartilhar informações necessárias para investigações ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas que sustentam o Serviço ou de outra forma necessárias para cumprir com obrigações legais.

## **8. AVISO DE PRIVACIDADE:**

O Aviso de Privacidade estabelecido pela Empresa Municipal de Informática S.A. - IPLANRIO e utilizado pelo SISORTEIO dispõe sobre o tratamento de dados pessoais.

Esse documento específico faz parte do presente Termo de Uso, ressaltando-se que o tratamento de dados pessoais realizado por esse serviço manter-se-á em conformidade à legislação em vigor.

Para mais informações acesse o aviso de privacidade contido no item II deste documento.

## **9. INFORMAÇÕES PARA CONTATO:**

Em caso de dúvidas relacionadas ao SISORTEIO, entre em contato através dos nossos canais de atendimento:

- a) E-mail: [ouvidoria.iplanrio@rio.rj.gov.br](mailto:ouvidoria.iplanrio@rio.rj.gov.br)
- b) Telefone: 1746

## **II – AVISO DE PRIVACIDADE**

Este Aviso de Privacidade foi elaborado em conformidade com o Marco Civil da Internet e com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

A aplicação deste Aviso será pautada pelo dever de boa-fé e pela observância dos princípios previstos no art. 6º da LGPD dentre eles, o da finalidade, da adequação, da necessidade, do livre acesso; da qualidade dos dados, da transparência, da prevenção, da não discriminação e o da responsabilização e da prestação de contas.

### **1. DEFINIÇÕES:**

Para os fins deste Aviso de Privacidade, considera-se:

- a) Dado Pessoal: Informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.
- b) Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

- c) **Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- d) **Controlador:** órgão da Administração Direta ou entidade da Administração Indireta, do Poder Executivo do Município do Rio de Janeiro, a quem compete as principais decisões relativas aos elementos essenciais para o cumprimento da finalidade do tratamento de dados pessoais, bem como a definição da natureza dos dados pessoais tratados e a duração do tratamento;
- e) **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- f) **Encarregado:** pessoa indicada, mediante ato formal, pelo controlador e pelo operador, cujas identidade e informações de contato estarão divulgadas publicamente, de forma clara e objetiva, preferencialmente no sítio eletrônico do controlador e do operador, sendo responsável por atuar como canal de comunicação entre o controlador, o operador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD
- g) **Autoridade Nacional:** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.
- h) **Banco de Dados:** Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- i) **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- j) **Uso Compartilhado de Dados:** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

## **2. BASE LEGAL PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:**

2.1 - O tratamento de dados pessoais é realizado com base nos arts. 7º, incisos II, III, e V da LGPD e se limitam ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias, execução de políticas públicas e execução de contratos.

## **3. CONTROLADOR**

**3.1 - Nome do Controlador:** Empresa Municipal de Informática S.A. - IPLANRIO

**3.2 - Endereço do Controlador:** Avenida Presidente Vargas, 3131, 13º Andar – Cidade Nova - Rio de Janeiro – RJ.

**3.3 - Endereço eletrônico do Controlador:** <https://iplanrio.prefeitura.rio>

**3.4 - Nome do(s) encarregado(s) de dados do Controlador:** Antônio Sérgio de Oliveira Luiz e Rafael Nunes de Sales.

**3.4.1 - E-mail do(s) encarregado(s) de dados do Controlador:** [encarregados.iplanrio@prefeitura.rio](mailto:encarregados.iplanrio@prefeitura.rio)

**3.4.2 - Horário de atendimento:** das 08:00 às 19:00.

## **4. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS:**

O titular de dados pessoais possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):

a) Direito de confirmação e acesso (Art. 18, incisos I e II): é o direito do titular de dados de obter do serviço a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais.

b) Direito de retificação (Art. 18, inciso III): é o direito de solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

c) Direito à limitação do tratamento dos dados (Art. 18, inciso IV): é o direito do titular de dados de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo exigir a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

d) Direito de oposição (Art. 18, § 2º): é o direito do titular de dados de, a qualquer momento, opor-se ao tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular, com fundamento em uma das hipóteses de



# Rio

P R E F E I T U R A

## IPLANRIO

dispensa de consentimento ou em caso de descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

### 5. DADOS PESSOAIS TRATADOS:

#### 5.1 - O SISRORTEIO trata os seguintes dados pessoais

Sorteios em geral:

- a) CPF;
- b) Nome;
- c) Telefone;
- d) E-mail;
- e) Endereço;

Sorteio por vagas em creches municipais:

- a) CPF do responsável;
- b) Nome do responsável;
- c) Telefone;
- d) E-mail;
- e) Endereço;
- f) CPF de dependente do usuário;
- g) Nome de dependente do usuário;
- h) Data de nascimento de dependente do usuário.

Sorteios por vagas para atuação de ambulantes em eventos:

- a) CPF;
- b) Nome;
- c) Telefone;
- d) E-mail;
- e) Endereço;
- f) Nome do sócio (auxiliar do ambulante);
- g) Endereço do sócio (auxiliar do ambulante);

**5.2 - Tratamento de Dados de Crianças e Adolescentes:** O SISRORTEIO realiza o tratamento de dados de crianças e adolescentes, com a finalidade de assegurar que a inscrição realizada preenche todos os requisitos para o sorteio pretendido.

A IPLANRIO se compromete a cumprir todas as disposições legais pertinentes, em especial o Estatuto da Criança e do Adolescente.

**5.2.1 - O tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes será**





# Rio

P R E F E I T U R A

## IPLANRIO

realizado em seu melhor interesse, observadas as regras constantes do seu art. 14 da LGPD e, na hipótese de execução de políticas públicas, dos artigos 23 a 30, da referida lei.

### 6. COLETA DE DADOS PESSOAIS:

Os dados pessoais utilizados pelo SISRORTEIO são coletados no momento em que o titular realiza seu cadastramento como usuário do sistema.

### 7. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Dados Pessoais		Finalidade
CPF	<b>Acesso/ Armazenamento/ Eliminação</b>	<b>Identificar o participante</b>
Nome		
telefone		<b>Confirmar inscrição e informar resultados dos sorteios</b>
Endereço		
E-mail		
CPF do sócio (auxiliar ambulante)		<b>Identificar o ambulante</b>
Nome do Sócio (auxiliar ambulante)		<a href="#"><u>Garantir o cumprimento do disposto no art. 13, §2º, da lei municipal 1876/1992</u></a>
endereço (auxiliar ambulante)		
endereço (ambulante)		<b>Identificar e individualizar a criança, uma vez que o titular pode ter mais de um dependente apto</b>
CPF de dependente (criança)		<b>Identificar o dependente</b>
Nome de dependente (criança)		<b>Validar a idade da criança para fins de aptidão ao sorteio</b>
data de nascimento (criança)		

**TRATAMENTO:**

- a) **ACESSO** - ato de ingressar, transitar, conhecer ou consultar a informação, bem como possibilidade de usar os ativos de informação de um órgão ou entidade, observada eventual restrição que se aplique;
- b) **ARMAZENAMENTO** - ação ou resultado de manter ou conservar em repositório um dado;
- c) **ELIMINAÇÃO** - ato ou efeito de excluir ou destruir dado do repositório;

**8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS:**

Os dados pessoais do usuário não são compartilhados com terceiros em nenhuma hipótese.

**9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS:**

Não haverá transferência internacional de dados pessoais.

**10. SEGURANÇA DOS DADOS:**

O serviço SISORTEIO se submete à Política de Segurança da Informação da Prefeitura e, no que couber, às suas normas complementares (disponíveis em <https://iplanrio.prefeitura.rio/seguranca-das-informacoes/>).

**11. UTILIZAÇÃO DE COOKIES:**

Não serão utilizados cookies próprios ou de terceiros.

**12. GESTÃO DE VERSÕES:**

A presente versão deste instrumento foi atualizada pela última vez em junho de 2024.

O Controlador se reserva o direito de modificar as normas deste Termo de Uso a qualquer tempo, especialmente para adaptá-las às evoluções do serviço SISORTEIO, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Qualquer alteração e/ou atualização neste instrumento passará a vigorar a partir



# Rio

P R E F E I T U R A

## IPLANRIO

da data de sua publicação no sítio do serviço e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

### **15. FORO:**

Este instrumento será regido pela legislação brasileira. Fica eleito o Foro Central da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir quaisquer dúvidas, renunciando as partes desde já a qualquer outro, por mais especial ou privilegiado que seja.