

TERMO DE USO – IDENTIDADE CARIOCA

1. DA CIÊNCIA DO TERMO DE USO:

O presente Termo de Uso se refere a um instrumento firmado entre o usuário e o fornecedor deste serviço, Empresa Municipal de Informática, S/A - IPLANRIO, localizada na Rua Beatriz Larragoiti Lucas, 121, 7º Andar – Cidade Nova - Rio de Janeiro – RJ.

O usuário do IDENTIDADE CARIOCA deverá ler atentamente este termo de uso, certificar-se de havê-lo entendido e se comprometer a cumprir todas as suas cláusulas.

Ao utilizar o serviço, o usuário manifesta estar ciente do conteúdo deste Termo de Uso e estará legalmente vinculado a todas as condições aqui previstas.

2. DEFINIÇÕES DO TERMO DE USO:

Para os fins deste Termo de Uso, são aplicáveis as seguintes definições:

- a) Sítios e aplicativos: Sítios e aplicativos por meio dos quais o usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados.
- b) Terceiro: Pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse num processo jurídico.
- c) Internet: Sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.
- d) Usuários: (ou “Usuário”, quando individualmente considerado): Todas as pessoas naturais que utilizarem o IDENTIDADE CARIOCA.

3. ARCABOUÇO LEGAL:

O arcabouço legal aplicável ao serviço IDENTIDADE CARIOCA compreende os seguintes atos legislativos e normativos:

- a) Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 – Marco Civil da Internet – Estabelece



Rio

P R E F E I T U R A

IPLANRIO

princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.

b) Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 – Lei de Acesso à Informação – Regula o acesso a informações previsto na Constituição Federal.

c) Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017 – Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

d) Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

e) Lei nº 14.129, de 29 de março de 2021 – Princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital.

f) Lei nº 12.737, de 30 de novembro de 2012 - Dispõe sobre a tipificação criminal de delitos informáticos.

g) Decreto RIO Nº 47.635, DE 17 DE JULHO DE 2020 - Institui o Carioca Digital como o Portal de Serviços Públicos e dispõe sobre a oferta de serviços públicos digitais, no âmbito do Município do Rio de Janeiro, e dá outras providências.

4. DESCRIÇÃO:

4.1. **Nome do Serviço:** IDENTIDADE CARIOCA

4.2. **Nome da entidade municipal responsável pelo Serviço:** Empresa Municipal de Informática S.A. (IPLANRIO)

4.3. **Descrição e objetivos do Serviço:** O serviço IDENTIDADE CARIOCA é a ferramenta de credenciamento e identificação para a utilização de alguns serviços digitais prestados pela PCRJ/Administração Pública Municipal do Rio de Janeiro. O serviço consiste em um conjunto de funcionalidades para permitir esse acesso único, como cadastro, Login e ferramentas de resgate de senha. O serviço tem ainda a função de armazenar e manter atualizados dados pessoais e de contato do usuário. O uso das funcionalidades do serviço pelos usuários é gratuito. O serviço não deve ser utilizado para qualquer finalidade que não as expressamente autorizadas por este termo.

5. DIREITOS DO USUÁRIO DO SERVIÇO:

São direitos básicos do usuário:

5.1. Participação no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços;

5.2. Obtenção e utilização dos serviços com liberdade de escolha entre os meios oferecidos e sem discriminação;

5.3. Acesso e obtenção de informações relativas à sua pessoa constantes de registros ou bancos de dados, observado o disposto no inciso X do caput do art. 5º da Constituição Federal e na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011;

5.4. Proteção de suas informações pessoais, nos termos da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018;

6. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO:

O usuário se responsabiliza pela precisão e pela veracidade dos dados informados e reconhece que sua inconsistência poderá implicar a impossibilidade de se utilizar o serviço IDENTIDADE CARIOCA.

O login e senha só poderão ser utilizados pelo respectivo usuário cadastrado. Ele se compromete em manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido após o ato de compartilhamento.

O usuário é responsável pela atualização dos seus dados pessoais e pelas consequências em caso de omissão ou erros nos dados fornecidos.

Qualquer acesso e/ou utilização que não os expressamente autorizados ficam vedados. São vedadas, exemplificativamente, as seguintes práticas, seja por meio de ação, dispositivo, mecanismo, software ou de qualquer forma e para qualquer fim:

(a) remover, alterar, interferir, degradar, desativar, evitar ou de qualquer forma modificar marca d'água, copyright, símbolo, marca ou qualquer outro sinal indicativo de titularidade ou para outro fim inserido no Conteúdo, ou quaisquer direitos e/ou mecanismos de proteção associados ao Conteúdo, bem como filtros e controle de acesso, inclusive se baseados em território (geoblocking) ou faixa etária;

(b) copiar no todo ou em parte, fazer download, executar engenharia reversa, "descompilar", "recompilar", "compilar", criptografar, "descriptografar", desmembrar, capturar, reproduzir, arquivar, distribuir, fazer upload, publicar, modificar, traduzir, exibir, transmitir, distribuir, disponibilizar, utilizar métodos de data mining, coleta ou extração de dados, ou "embedar" o Conteúdo;

(c) utilizar meta-tags para extração dos Conteúdos, reorganizar, armazenar,



Rio

P R E F E I T U R A

IPLANRIO

captar, exibir, retransmitir, tornar disponível ou incorporar o Conteúdo, inclusive frames, recaps e screenshots em qualquer meio;

(d) comercializar, distribuir gratuita ou onerosamente, anunciar ou desenvolver um negócio, direta ou indiretamente, a partir do Conteúdo;

(e) utilizar o Conteúdo de qualquer forma para a criação de obras derivadas ou nele baseadas, tais como aplicativos, websites, montagens, mash-ups, vídeos e materiais de marketing ou merchandising, entre outros;

(f) modificar, remover, interferir, tentar alterar qualquer parte do Conteúdo, em especial os players de vídeo, ou qualquer tecnologia por trás dos mesmos. Essa restrição também se aplica a qualquer alteração, interferência ou ação que de qualquer forma possibilite, ainda que de forma privada, a visualização do Conteúdo sem que sejam exibidos e/ou utilizados os aplicativos e players de vídeo disponibilizados pela IPLANRIO e todos os elementos relacionados aos serviços (tais como interface, marcas registradas e eventuais anúncios) ou sem que sejam acessíveis todas as funcionalidades, anúncios e interfaces associados aos Conteúdos disponibilizados pela PCRJ;

(g) associar ou gerar qualquer impressão, de fato ou em potência, de associação de nomes, produtos, pessoas, empresas, terceiros ou de qualquer elemento com os Conteúdos e/ou com a IPLANRIO; ou

(h) utilizar de qualquer interface (API) da própria IPLANRIO ou de terceiros para qualquer fim, inclusive para extração, distribuição, execução e/ou disponibilização dos Conteúdos.

(i) enviar ou compartilhar qualquer material de conteúdo ilegal ou difamatório, de qualquer natureza, à IPLANRIO, incluindo textos, imagens, vídeos, programas ou áudios.

(j) pedir votos, mencionar número de candidato ou expressar qualquer outra manifestação que se caracterize como propaganda política ou que viole as normas eleitorais.

7. RESPONSABILIDADE DA IPLANRIO

7.1. A IPLANRIO, no papel de custodiante das informações pessoais dos USUÁRIOS, deve cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais do cidadão de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados na plataforma.

7.2. Publicar e informar ao usuário as futuras alterações deste termo por meio do sítio (<https://identidadecarioca.apps.rio.gov.br/>), conforme o princípio da publicidade estabelecido no artigo 37, caput, da Constituição Federal.

7.3. Em nenhuma hipótese, a IPLANRIO será responsável pela instalação no



Rio

P R E F E I T U R A

IPLANRIO

equipamento do usuário ou de terceiros, de códigos maliciosos (vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros que venham a ser criados), em decorrência da navegação na Internet pelo USUÁRIO.

7.3.1 - A IPLANRIO não será responsabilizada pelas práticas do usuário que deixem vulneráveis sua privacidade, nem pelo conteúdo de sites ou aplicativos de terceiros que não tenham relação direta e formal com o SERVIÇO.

7.3.2 - A IPLANRIO não concede qualquer garantia relacionada à disponibilidade, continuidade de funcionamento ou infalibilidade dos SERVIÇOS e/ou Conteúdos, nem que os mesmos serão úteis para a realização de qualquer atividade em particular.

7.3.2.1 - A IPLANRIO não garante que os serviços do Login Único serão ininterruptos.

7.3.3 - A IPLANRIO não poderá ser responsabilizada, em nenhuma hipótese, pelos seguintes fatos:

7.3.3.1. Equipamento do usuário infectado ou invadido por atacantes;

7.3.3.2 Equipamento do usuário avariado no momento do consumo de SERVIÇOS;

7.3.3.3 Proteção do computador do usuário;

7.3.3.4 Proteção das informações baseadas nos computadores dos usuários;

7.3.3.5 Abuso de uso dos computadores dos usuários;

7.3.3.6 Monitoração clandestina do computador dos usuários;

7.3.3.7 Vulnerabilidades ou instabilidades existentes nos sistemas dos usuários;

8 - PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1 - As marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout publicado no serviço IDENTIDADE CARIOCA, são de propriedade exclusiva da PCRJ, por si ou por seus entes da administração direta e indireta.

8.2 - São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mescla ou incorporação em quaisquer outros programas ou sistemas do serviço IDENTIDADE CARIOCA.

8.3 - Toda e qualquer forma de reprodução do serviço IDENTIDADE CARIOCA, total ou parcial, permanente, temporária ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, sob quaisquer modalidades, formas ou títulos, é expressamente vedada.

8.4 – O usuário não pode copiar, reproduzir, republicar, desordenar, decompor, alterar, baixar arquivos, transmitir ou tornar disponível publicamente ou usar o conteúdo da IPLANRIO de qualquer forma que não seja para o seu uso pessoal e não comercial. Qualquer outro uso do conteúdo do IPLANRIO exige permissão escrita prévia.

9 - SANÇÕES



Rio

P R E F E I T U R A

IPLANRIO

9.1 - O uso do serviço IDENTIDADE CARIOCA de forma ilegal, fraudulenta, em desacordo com este termo ou de qualquer maneira indevida, implicará a exclusão do cadastro do usuário e a proibição da utilização dos serviços.

10. AVISO DE PRIVACIDADE:

O Aviso de Privacidade estabelecido pela Empresa Municipal de Informática S.A. - IPLANRIO e utilizado pelo serviço IDENTIDADE CARIOCA dispõe sobre o tratamento de dados pessoais.

Esse documento específico faz parte do presente Termo de Uso, ressaltando-se que o tratamento de dados pessoais realizado por esse serviço manter-se-á em conformidade à legislação em vigor.

Para mais informações acesse o aviso de privacidade contido no item II deste documento.

11. INFORMAÇÕES PARA CONTATO:

Em caso de dúvidas relacionadas ao IDENTIDADE CARIOCA, entre em contato através dos nossos canais de atendimento:

- a) E-mail: identidade.carioca@rio.rj.gov.br
- b) Telefone: 1746