

TERMO E CONDIÇÕES DE USO – TAXISTAS TAXI.RIO CIDADES

1. INTRODUÇÃO

- 1.1.** Este é o **Termo de uso** (“Termo”) aplicável a toda e qualquer pessoa que utilize o APLICATIVO TAXI.RIO CIDADES na qualidade de **“TAXISTA”**
- 1.2.** O **TERMO DE USO** estabelece os termos e as condições gerais para uso do **APLICATIVO TAXI.RIO CIDADES**, pelas quais o **TAXISTA** se obriga ao ingressar voluntariamente no **PROGRAMA** oferecido pela **IPLANRIO**, o qual consiste nas funcionalidades contidas no **APLICATIVO TAXI.RIO CIDADES** para *smartphones* e pelo **PORTAL** da *web* de serviços para o **TAXISTA**.
- 1.3.** A aceitação do **TERMO DE USO** é obrigatória para a utilização do **APLICATIVO** e sua mera utilização implica na imediata concordância com todas as suas cláusulas, políticas e princípios.
- 1.4.** Caso o **TAXISTA** discorde de qualquer termo ou condição previsto no **TERMO DE USO** deverá cessar imediatamente a utilização do **APLICATIVO** e de qualquer funcionalidade da plataforma tecnológica oferecida pela **IPLANRIO**.
- 1.5.** O **TERMO DE USO** será apresentado ao **TAXISTA** quando se cadastrar, no **PROGRAMA** ou quando fizer atualização de seus termos com a entrada de novas funcionalidades através do **PORTAL**, não permitindo ao **TAXISTA** a alegação de desconhecimento das regras e obrigações criadas por meio dele.
- 1.6.** Toda e qualquer pessoa, física ou jurídica, que se cadastrar no **PORTAL** e fizer a adesão ao **PROGRAMA** e que se tornar usuária do **APLICATIVO** do **TAXI.RIO CIDADES** declara aceitar estes **TERMO DE USO**.
- 1.7.** A **IPLANRIO** se resguarda o direito de realizar alterações e atualizações no **TERMO DE USO**, a qualquer momento, sem a necessidade de aviso prévio.



P R E F E I T U R A

Rio

IPLANRIO

1.7.1. A simples utilização após a alteração ou atualização dos Termos servirá como aceite por parte do **TAXISTA**.

2. DEFINIÇÕES

2.1. **IPLANRIO – Empresa Municipal de Informática S/A:** É quem autoriza o uso do **APLICATIVO** e do **PORTAL** do **TAXI.RIO CIDADES**.

2.2. **TAXISTA:** é o **USUÁRIO** motorista de táxi, devidamente regularizado para o exercício da profissão, conforme a legislação vigente em sua localidade, que se cadastra junto ao **TAXI.RIO CIDADES** para obter, por meio do **APLICATIVO**, solicitações de corrida de táxi e prestar, mediante contrato próprio, serviço público de transporte individual ao **PASSAGEIRO**.

2.3. **PASSAGEIRO:** é o **USUÁRIO** cadastrado junto ao **TAXI.RIO CIDADES** para solicitar, por meio do **APLICATIVO**, o serviço de transporte individual a ser prestado pelo **TAXISTA**.

2.4. **USUÁRIOS:** o **TAXISTA** e o **PASSAGEIRO**.

2.5. **APLICATIVO:** é o conjunto de funcionalidades disponíveis ao **TAXISTA** por meio da plataforma tecnológica **TAXI.RIO CIDADES**, que compõe o **PROGRAMA** gerido e ofertado pela **IPLANRIO** e, em especial pelo **APLICATIVO** para *smartphones* que permite a conexão entre **TAXISTA** e **PASSAGEIRO**.

2.6. **PORTAL:** é parte da plataforma tecnológica que compõe o **PROGRAMA** ofertado pela **IPLANRIO** e que é composto pelo conjunto de funcionalidades disponíveis ao **TAXISTA** por meio da plataforma tecnológica do **TAXI.RIO CIDADES**, especificamente pelo *site* <http://taxi.rio>, que permite ao **TAXISTA** consumir alguns dos serviços inerentes ao **PROGRAMA**.

2.7. **PROGRAMA:** É o conjunto de serviços e funcionalidades disponíveis ao **TAXISTA** compreendido por **APLICATIVO**, **PORTAL** e demais regras intrínsecas à operação da plataforma tecnológica **TAXI.RIO CIDADES**.



P R E F E I T U R A

Rio

IPLANRIO

2.8. TAXÍMETRO VIRTUAL: é a ferramenta tecnológica implementada no **APLICATIVO** para calcular o valor das corridas realizadas pelo **TAXISTA**, segundo as regras formais de tarifação em vigor e definidas pela autoridade governamental competente. Função sujeita a disponibilidade na localidade.

2.9. MODO DESCONTO: é a funcionalidade do **APLICATIVO** onde o **TAXISTA** define que margem de desconto deseja conceder sobre o valor da tarifa em um determinado período e que poderá ser usufruído por um **PASSAGEIRO**. Eventuais divergências em que o valor do taxímetro virtual esteja menor que o taxímetro físico deverão ser consideradas, para todos os fins de direito, como desconto concedido pelo taxista.

2.10. FORMA DE PAGAMENTO PELO APLICATIVO: é uma forma de transação que consiste no pagamento pelo **APLICATIVO** ao final da corrida *online*, em que os dados dos meios de pagamento do **PASSAGEIRO** e os dados para o recebimento do **TAXISTA** já foram previamente cadastrados. Função sujeita a disponibilidade na localidade.

2.11. INTEGRADOR: é a empresa contratada pela **IPLANRIO** para prestar o serviço de solução de integração de pagamentos entre os **USUÁRIOS** para transações online e gestão de recebíveis adquiridos através da plataforma **TAXI.RIO CIDADES**.

2.12. CORRIDA COM FORMA DE PAGAMENTO CORPORATIVO: é aquela realizada por **PASSAGEIROS** devidamente autorizados pelos órgãos e entidades da localidade. Função sujeita a disponibilidade na localidade.

3. DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO TAXISTA AO PASSAGEIRO

3.1. O **APLICATIVO** permite ao **PASSAGEIRO** a conexão com o **TAXISTA** que presta o serviço de táxi comum.

3.2. O serviço de transporte individual é prestado diretamente pelo



P R E F E I T U R A

Rio

IPLANRIO

TAXISTA ao **PASSAGEIRO**, sem que haja relação contratual entre este último e o **APLICATIVO TAXI.RIO CIDADES**.

- 3.3. O valor a ser pago pelo **PASSAGEIRO** ao **TAXISTA** é calculado com base nas regras de formação da tarifa de táxi da localidade.
- 3.4. Em todas as localidades em que a legislação exige a utilização de taxímetro, é proibido ao **TAXISTA**, que tenha aceitado corrida por meio do **APLICATIVO**, acordar com o **PASSAGEIRO** pagamento de valor diverso daquele indicado pelo **APLICATIVO**.

4. DAS RESPONSABILIDADES

- 4.1. Quaisquer perdas, prejuízos ou danos decorrentes ou relativos aos serviços prestados pelo **TAXISTA** são de responsabilidade exclusiva do **TAXISTA** ou do **PASSAGEIRO**, conforme o caso.
- 4.2. O **USUÁRIO** reconhece que a **IPLANRIO** é isenta de qualquer dano ou prejuízo ao qual não tenha dado causa direta.
- 4.3. O **TAXISTA** reconhece que a **IPLANRIO** não está obrigada a realizar qualquer tipo de seleção de **PASSAGEIRO**, embora possa implementar, a seu critério, procedimentos para a averiguação de fraudes praticadas por **USUÁRIOS**;
- 4.4. A **IPLANRIO** não será responsabilizada:
- 4.4.1. Pelos eventuais erros e inconsistências das informações oriundas de terceiros relativas ao geoposicionamento via sistema GPS e aos mapas integrados ao **APLICATIVO**;
- 4.4.2. O **TAXISTA** poderá ser responsabilizado pelo uso incorreto, indevido ou fraudulento do **APLICATIVO**.
- 4.4.3. A **IPLANRIO** não garante que o **APLICATIVO** estará disponível ininterruptamente e/ou que estará sempre livre de erros, não podendo, por conseguinte, ser responsabilizada por danos causados aos **USUÁRIOS** em virtude de qualquer interrupção no funcionamento do **APLICATIVO**.
- 4.4.4. Eventualmente, o **APLICATIVO** poderá não estar disponível por



P R E F E I T U R A

Rio

IPLANRIO

motivos técnicos ou falhas da *Internet*, ou por qualquer outro caso fortuito ou de força maior, alheios ao seu controle.

4.4.5. O **TAXISTA** concorda também que a **IPLANRIO** não responderá por quaisquer danos ou prejuízos causados a seu aparelho celular ou qualquer outro equipamento eletrônico, como resultado do uso do **APLICATIVO**, inclusive por qualquer vírus que possa atacar o equipamento eletrônico do **TAXISTA** em decorrência do acesso, utilização ou navegação na *internet* ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.

4.4.6. Por conteúdos enviados por terceiros por meio do **APLICATIVO**. O envio de mensagens e realização de ligações telefônicas a partir das informações disponibilizadas por meio do **APLICATIVO** são de responsabilidade exclusiva dos proprietários de tais informações e dos **USUÁRIOS** que as utilizarem.

4.4.7. Por qualquer erro ou atraso na remoção de conteúdo impreciso, ilícito ou censurável, a seu exclusivo critério, proveniente de terceiros por meio do **APLICATIVO**.

4.4.8. Pelo uso inadequado do **APLICATIVO** por qualquer **USUÁRIO**, nem pelos problemas, danos ou prejuízos dele decorrentes;

4.4.9. A **IPLANRIO** será ressarcida direta ou indiretamente, de forma regressiva, pelo **USUÁRIO** que der causa ao dano ou prejuízo decorrentes do uso inadequado do **APLICATIVO**.

4.4.10. Pelo atraso, cancelamento, falha ou por quaisquer problemas de comunicação entre **TAXISTA** e **PASSAGEIRO**;

4.4.11. Pela participação do **TAXISTA** ou de qualquer outro

USUÁRIO em esquemas de fraude ou burla a este **TERMO DE USO**;

4.4.12. Pelas condutas abusivas ou dolosas por parte do **TAXISTA** ou do **USUÁRIO** que gerem ou possam gerar danos ou prejuízos ao **APLICATIVO** ou a terceiros.



P R E F E I T U R A

Rio

IPLANRIO

4.4.13. Por eventuais danos e prejuízos, de qualquer natureza, realizadas na **FORMA DE PAGAMENTO PELO APLICATIVO**, sendo essa responsabilidade do **INTEGRADOR**, conforme o contrato de prestação de serviços firmados com o **TAXISTA**.

4.4.14. Por eventuais danos e prejuízos, de qualquer natureza, realizadas na cobrança diretamente ao passageiro por meio próprios, em dinheiro, ou de forma digital, por meio de máquinas ou outros meios online.

4.5. Sem prejuízo de outras obrigações decorrentes deste **TERMO DE USO**, o **TAXISTA** obriga-se a:

4.5.1. Possuir e manter em funcionamento regular os serviços, equipamentos técnicos e operacionais necessários para a utilização do **APLICATIVO** e para a prestação de serviços realizada pelo **TAXISTA**;

4.5.2. Obedecer a todas as exigências legais e regulatórias referentes aos serviços de transporte individual de **PASSAGEIROS** por meio de táxi, incluindo as leis, regulamentos e demais normas de trânsito aplicáveis em âmbito federal, estadual e municipal;

4.5.3. Não discriminar ou selecionar **PASSAGEIRO** por nenhum motivo;

4.5.4. Se responsabilizar pelo uso de sua própria máquina de cartão de crédito e/ou débito e pelos seus respectivos recebimentos;

4.5.5. Manter visível para o **PASSAGEIRO** o aparelho celular em que está em uso o **APLICATIVO**, durante todo o período da corrida.

4.6. Sem prejuízo de outras obrigações decorrentes deste **TERMO DE USO**, a **IPLANRIO** obriga-se a:

4.6.1. Manter a autorização de uso do **APLICATIVO** ao **TAXISTA**, ressalvadas as hipóteses previstas por este **TERMO DE USO**;

4.6.2. Manter em funcionamento o **APLICATIVO**, na forma deste **TERMO DE USO**;

4.6.3. Tornar públicas, por canais adequados, eficientes e proporcionais, quaisquer alterações relevantes neste **TERMO DE**

4.6.4. Envidar os melhores esforços para evitar fraudes e aumentar a segurança dos dados pessoais do **TAXISTA**;

5. DO PAGAMENTO DO PASSAGEIRO AO TAXISTA

5.1. O **TAXISTA** deverá informar e manter atualizados, no seu cadastro junto ao **APLICATIVO**, os meios por ele disponibilizados para o pagamento de corridas pelo **PASSAGEIRO**.

5.2. Os pagamentos poderão ser feitos por meio:

5.2.1. De moeda corrente, sendo o pagamento realizado diretamente pelo **PASSAGEIRO** ao **TAXISTA** após o término da corrida, respeitando o código de defesa do consumidor.

5.2.2. De cartão de crédito ou débito de titularidade do **PASSAGEIRO**, sendo o pagamento realizado diretamente pelo **PASSAGEIRO** ao **TAXISTA**, por meio da máquina de cartão do próprio **TAXISTA**.

5.2.3. Por **QR CODE**, através de aplicativos de terceiros credenciados na **IPLANRIO**, diretamente com o taxista, sob responsabilidade dos usuários.

5.2.4. Da **FORMA DE PAGAMENTO PELO APLICATIVO** (ver item 6), onde o pagamento será realizado via **APLICATIVO** através do **INTEGRADOR** e com prévio cadastramento do cartão de crédito pelo **PASSAGEIRO**. Função sujeita a disponibilidade na localidade.

5.3. A **IPLANRIO** não será responsabilizada pelos pagamentos realizados diretamente pelo **PASSAGEIRO** ao **TAXISTA** por meio de moeda corrente, de cartão de crédito / débito diretamente na máquina de cartão ou por empresa credenciada através de **QR CODE**.

5.4. O **INTEGRADOR** será responsabilizado integralmente pelo ressarcimento de quaisquer danos e prejuízos, de qualquer natureza, que causar aos **TAXISTAS** e **PASSAGEIROS**, decorrentes dos pagamentos pelo **APLICATIVO**.



P R E F E I T U R A

Rio

IPLANRIO

5.5. O **PASSAGEIRO** definirá a forma de pagamento que utilizará e, ao solicitar a corrida, o **APLICATIVO** selecionará apenas os **TAXISTAS** que atenderem os critérios definidos pelo **PASSAGEIRO**.

5.5.1. O **TAXISTA** aceita que, nessas corridas, o valor final a ser pago pelo **PASSAGEIRO** será pela forma de pagamento selecionada pelo **PASSAGEIRO** e não terá a adição de quaisquer taxas, excetuando-se o valor de eventuais pedágios que poderão ser incluídos, após a finalização das corridas cuja **FORMAS DE PAGAMENTO** for em **DINHEIRO** (pagamento em espécie realizado diretamente ao **TAXISTA**), **VIA CARTÃO DE DÉBITO OU CRÉDITO DENTRO DO VEÍCULO** (pagamento realizado diretamente na máquina do **TAXISTA** dentro do veículo) ou por empresas credenciadas através de **QR CODE**.

5.5.2. Para as corridas solicitadas com a **FORMA DE PAGAMENTO VIA APLICATIVO** (cadastro prévio do cartão de crédito do **PASSAGEIRO**) ou pagamento corporativo, o valor do pedágio poderá ser acrescido ao final da corrida e incluído pelo **TAXISTA** diretamente no aplicativo no momento da finalização da corrida, sendo passível de cobrança pelo **TAXISTA** e seu pagamento realizado, obrigatoriamente, na forma de pagamento escolhida (cartão de crédito cadastrado pelo **PASSAGEIRO**). O **TAXISTA** não poderá realizar a cobrança na cabine em dinheiro ou outra forma, devendo somente realizar a cobrança pelo aplicativo.

6. DA FORMA DE PAGAMENTO PELO APLICATIVO

6.1. A **FORMA DE PAGAMENTO PELO APLICATIVO** consiste no pagamento via aplicativo.

6.1.1. O **TAXISTA** deverá cadastrar, de forma prévia, a conta corrente para receber o depósito do valor da corrida;

6.1.2. O **PASSAGEIRO** deverá cadastrar, de forma prévia, os dados do cartão de crédito e/ou débito para realizar o pagamento.



P R E F E I T U R A

Rio

IPLANRIO

- 6.2. O **TAXISTA** aceita a **FORMA DE PAGAMENTO PELO APLICATIVO** desde o momento em que realiza as etapas para se habilitar a esta forma de pagamento e a disponibiliza ao **PASSAGEIRO** através de suas configurações no **APLICATIVO**.
- 6.3. A transação e gestão financeira de cada corrida em que a **FORMA DE PAGAMENTO PELO APLICATIVO** tenha sido escolhido serão realizadas pelo **INTEGRADOR**.
- 6.4. O **TAXISTA** terá acesso à gestão de seus recebíveis e transações através de um *website* e **APLICATIVO** fornecido pelo **INTEGRADOR**.
- 6.5. Exclusivamente na **FORMA DE PAGAMENTO PELO APLICATIVO**, o **INTEGRADOR** realizará a cobrança de um percentual pela transação financeira de integração e aquisição de recebíveis que corresponderá ao débito de uma porcentagem do valor final da corrida.
- 6.5.1. O percentual corresponde ao valor de 2,5% (dois vírgula cinco) a ser cobrado ao final da corrida, calculado após a dedução do desconto que o **TAXISTA** tenha oferecido ao **PASSAGEIRO**, conforme item 7;
- 6.5.2. Qualquer outra forma de pagamento, tal como as corridas realizadas em dinheiro ou com o pagamento no cartão utilizando a máquina própria do **TAXISTA**, não sofrerá cobrança de quaisquer taxas pelo **INTEGRADOR**.
- 6.6. Os **TAXISTAS** deverão cadastrar sua conta bancária, para recebimento do valor das corridas, acessando o *website* <http://taxi.rio>, e selecionando a opção: “se cadastrar para o recebimento via **APLICATIVO**”.
- 6.6.1. Para o cadastramento, o **TAXISTA** deverá informar a conta bancária de instituição autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil e plenamente apta para receber créditos através de TED, ou optar o recebimento pela conta digital do **INTEGRADOR**.
- 6.6.1.1. A conta bancária deverá ser de pessoa física, com a apresentação de documentos comprobatórios, como CPF válido;



P R E F E I T U R A

Rio

IPLANRIO

- 6.6.1.2. O **TAXISTA** deverá manter as informações atualizadas e informar qualquer alteração;
- 6.6.1.3. A **IPLANRIO** não se responsabilizará por informações incorretas fornecidas pelo **TAXISTA** que inviabilizem o recebimento das corridas;
- 6.6.2. O **TAXISTA** que optar por receber via conta digital poderá solicitar o cartão pré-pago para realização de compras, junto a INTEGRADORA;
- 6.6.2.1. Os valores das corridas serão disponibilizados em até 15 minutos na conta digital.
- 6.6.3. O **TAXISTA** deverá ler e aceitar o TERMO DE USO da IPLANRIO e o TERMO DE USO do INTEGRADOR, que estarão disponibilizados no *website* <http://taxi.rio>.
- 6.7. Para as corridas realizadas pela FORMA DE PAGAMENTO PELO APLICATIVO o taxista deverá seguir a sugestão de caminho indicada pelo aplicativo e realizar a corrida até o destino definido.
- 6.8. O depósito do valor da corrida, deduzido do valor da porcentagem referido no item 6.5.1 na conta bancária do **TAXISTA** será realizado em:
- 6.8.1. Até 2 dias úteis após a data da realização da corrida (D+2), para os **TAXISTAS** que optarem por receber em conta bancária, conforme termo de uso do **INTEGRADOR**.
- 6.8.2. Até 15 minutos após a realização da corrida, para os **TAXISTAS** que optarem por receber em conta digital, conforme termo de uso do **INTEGRADOR**.
- 6.8.3. O prazo do depósito poderá ser maior nas hipóteses em que a corrida entre em análise pela **IPLANRIO** e haja a necessidade de apuração antes de validar a corrida e o valor;
- 6.8.3.1. Os critérios para análise das corridas serão estabelecidos exclusivamente pela **IPLANRIO**, considerando os princípios de razoabilidade, proporcionalidade e impessoalidade;
- 6.8.3.2. O **TAXISTA** poderá ser chamado a prestar



P R E F E I T U R A

Rio

IPLANRIO

esclarecimentos no que possa contribuir para solucionar dúvidas sobre corridas em análise.

6.8.4. Caso seja identificada fraude, mau uso do **APLICATIVO** ou mau funcionamento em uma corrida, a **IPLANRIO** poderá julgar que o **TAXISTA** não deva receber o valor integral ou parcial da corrida:

6.8.4.1. Caso o **TAXISTA** não tenha recebido o depósito, continuará sem o recebimento e não sofrerá o desconto da porcentagem do **INTEGRADOR**;

6.8.4.2. Caso o **TAXISTA** já tenha recebido o valor da corrida, o valor dessa corrida será descontado na(s) próxima(s) corrida(s) até que o saldo indevidamente recebido seja restituído;

6.8.4.3. Para todos os casos de não recebimento ou devolução de valores das corridas serão apuradas as informações e dado o direito à defesa para o **TAXISTA**;

6.9. Os taxistas estão cientes que estará sujeito a rescisão do uso do aplicativo caso atinja o percentual de 4% de transações suspeitas ou irregulares conforme definição das **BANDEIRAS** ou regras de monitoramento de fraude da operadora financeira, bem como se atingir índices de contestação de transações além dos limites estabelecidos pela operadora financeira e/ou pelas **BANDEIRAS**.

6.10. Os **TAXISTAS** que aceitarem a corrida do tipo **CORRIDA COM A FORMA DE PAGAMENTO CORPORATIVO** estarão abrangidos na regra da **FORMA PAGAMENTO PELO APLICATIVO**, conforme item 6, com as seguintes alterações:

6.10.1. Cobrança de até no máximo do percentual descrito no item 6.5.1 pela transação financeira e que corresponderá ao débito de uma porcentagem do valor final da corrida.

6.10.2. O taxista que aceitar a corrida na forma de **PAGAMENTO VIA CORPORATIVO** deverá oferecer o desconto pré-definido aos **PASSEGEIROS** de 20% (vinte).

7. DOS DESCONTOS

7.1. Os descontos nos valores das corridas se dão por ação voluntária do TAXISTA no próprio APLICATIVO e isso caracteriza o MODO DESCONTO, que poderá variar até o limite de 40%, nas faixas que estiverem predefinidas.

7.1.1. O **PASSAGEIRO** definirá o nível de desconto que gostaria de ter e, ao solicitar a corrida, o **APLICATIVO** selecionará apenas os **TAXISTAS** que atenderem ou superarem os critérios definidos pelo **PASSAGEIRO**.

7.1.2. Os **TAXISTAS** que estiverem próximos ao local da chamada, e que atenderem ou superarem os critérios de desconto e forma de pagamento definidos pelo **PASSAGEIRO**, receberão a chamada. Ganhará a corrida aquele que se encontrar em condições que favoreçam o atendimento mais rápido ao **PASSAGEIRO**, devendo deslocar-se até o local em que se encontrar o **PASSAGEIRO** e realizar regularmente a respectiva corrida;

7.1.3. Ao aceitar chamadas com o **MODO DESCONTO**, o **TAXISTA** deverá seguir todas as condições de desconto e meio de pagamento ao atender o **PASSAGEIRO** que as tenha solicitado;

7.1.4. O **TAXISTA** aceita que, nessas corridas, o valor final a ser pago pelo **PASSAGEIRO** será calculado com base no valor da corrida indicado pelo **APLICATIVO** e não terá a adição de quaisquer taxas, excetuando-se o valor de pedágios que poderá ser incluído ao final da corrida (item 5.5). O valor do pedágio não sofrerá o desconto solicitado pelo passageiro podendo o taxista cobrar o valor integral ao final da corrida.

8. DO CADASTRO DO TAXISTA NO PROGRAMA

8.1. Há duas formas de cadastro para o **TAXISTA**, dependendo da localidade em que o taxista presta o serviço.



P R E F E I T U R A

Rio

IPLANRIO

8.1.1. Para as localidades em que não for aderido o sistema virtual de cadastro, o taxista deverá ir ao setor responsável pelo transporte local e realizar o cadastro juntamente com o órgão que fará a liberação da plataforma. Será divulgado no **PORTAL** <http://taxi.rio> as localidades para o taxista realizar o cadastramento.

8.1.2. Nas localidades em que for aderido o sistema virtual, o **TAXISTA** poderá acessar o **PORTAL** <http://taxi.rio> e realizar o agendamento para ser atendido pelo Espaço **TAXI.RIO CIDADES** e escolher a opção: “cadastramento no APLICATIVO” ou entrar em contato diretamente pelo chat no mesmo site e solicitar o cadastramento virtual.

8.1.2.1. O **TAXISTA** deverá apresentar sua Carteira Nacional de Habilitação (CNH) e seu registro de taxista emitido por autoridade local, para que a identidade possa ser conferida, a fim de se efetivar o cadastramento com foto que será realizada no próprio atendimento;

8.1.2.2. Serão requeridas as informações de CPF para dar mais segurança ao cadastro único nacional, o telefone para contato do **PASSAGEIRO** nas corridas ou pelo próprio aplicativo e email para contato.

8.1.2.3. O **TAXISTA** deverá aceitar este **TERMO DE USO**, no momento da criação de senha no atendimento, para continuar com o cadastramento;

8.1.3. É vedada a transferência, cessão, comodato ou qualquer tipo de transferência ou empréstimo, por qualquer forma, do cadastro do **TAXISTA** a terceiros. O cadastro do **TAXISTA** é pessoal e intransferível e qualquer violação resultará em suspensão ou rescisão do contrato.

8.1.4. O **TAXISTA** autorizatário ou auxiliar deverão, de forma independente, obrigatoriamente fazer o cadastro, ainda que utilizem o mesmo veículo.

9. DO USO DO APLICATIVO PELO TAXISTA

9.1. São condições indispensáveis para utilização do **APLICATIVO**:

9.1.1. Que o **TAXISTA** possua *smartphone* com acesso à internet e/ou pacote de dados ativo e sistema Android;

9.1.2. Fazer o *download* do **APLICATIVO** em seu *smartphone*;

9.1.3. Logar com sua conta no **APLICATIVO**.

9.2. O **TAXISTA** se compromete, sob as penas da lei, a utilizar o **APLICATIVO** apenas de maneira e para fins estritamente legais, legítimos e permitidos por este **TERMO DE USO**.

10. DA AVALIAÇÃO DOS TAXISTAS

10.1. O **PROGRAMA** permite que o **PASSAGEIRO** avalie o serviço de transporte individual de **PASSAGEIROS** prestado pelo **TAXISTA**, uma vez concluída a corrida. Essa avaliação é facultativa para o **PASSAGEIRO**, e consiste na atribuição de uma nota de 1 (um) a 5 (cinco) para a experiência da corrida.

10.1.1. Na avaliação do atendimento do **TAXISTA** e das condições do veículo, o **PASSAGEIRO** é livre para considerar quaisquer critérios que indiquem a qualidade do atendimento ou do veículo.

10.1.2. Além da atribuição de notas ao atendimento do **TAXISTA** e às condições de seu veículo, o **PASSAGEIRO** poderá adicionar livremente comentários gerais a respeito do serviço prestado pelo **TAXISTA**, de forma anônima.

10.2. O **TAXISTA** concorda, nos termos descritos neste item, em ser avaliado pelos **PASSAGEIROS**.

10.2.1. O **TAXISTA** reconhece e aceita que a **IPLANRIO**, via **APLICATIVO**, não está obrigada a filtrar, censurar ou controlar, nem se responsabiliza pelas avaliações realizadas pelos **PASSAGEIROS**, que são os únicos e exclusivos responsáveis



P R E F E I T U R A

Rio

IPLANRIO

por seu conteúdo. As avaliações não expressam a opinião ou o julgamento da **IPLANRIO** sobre o **TAXISTA**.

10.3. A **IPLANRIO** poderá remover informações postadas ou divulgadas pelos **USUÁRIOS** no **APLICATIVO**, especialmente em virtude de conteúdo impróprio, ofensivo, incorreto, inverídico ou em desacordo com o estipulado por meio deste **TERMO DE USO** ou com a legislação aplicável.

10.4. O **TAXISTA** aceita que a **IPLANRIO** mantenha registros internos acerca da prestação de serviços de transporte individual de **PASSAGEIROS**, tais como a taxa de aceitação e cancelamento de corridas, podendo utilizar esses dados e quaisquer outros dados capturados pelo **APLICATIVO**, a seu critério, para realizar sua própria avaliação sobre o **TAXISTA**.

10.5. Periodicamente, será disponibilizado ao **TAXISTA** o resultado de suas avaliações ocorridas no período dos últimos 90 (noventa) dias, que consistirá em uma nota de 1 (um) a 5 (cinco), calculada pela média ponderada de critérios definidos pelo **APLICATIVO**, dentre os quais a média das notas atribuídas pelo **PASSAGEIRO** terá peso maior.

11. DA SUSPENSÃO UNILATERAL DO TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE USO DE APLICATIVO PELA IPLANRIO

11.1. A suspensão do Termo interrompe a autorização de uso do **APLICATIVO** e proíbe o acesso do **TAXISTA** ao **APLICATIVO** temporariamente.

11.2. A **IPLANRIO** poderá suspender o contrato de autorização de uso de **APLICATIVO** com o **TAXISTA** por tempo indeterminado, sempre que verificada uma das seguintes hipóteses, relatadas por **PASSAGEIRO** ou constatadas pela **IPLANRIO**:

11.2.1. Quando o **TAXISTA** tentar realizar uma cobrança por valor diferente do indicado pelo taxímetro, seja ele o **TAXÍMETRO**



P R E F E I T U R A

Rio

IPLANRIO

VIRTUAL, no caso do **MODO DESCONTO**, ou o físico, através da **CALCULADORA**;

11.2.2. Quando ocorrer, ainda que uma única vez, agressão verbal a **PASSAGEIRO** por parte do **TAXISTA**;

11.2.3. Quando ocorrer conduta imprudente no trânsito por parte do **TAXISTA**;

11.2.4. Quando ocorrer desinformação por parte do **TAXISTA**, tais como cobrança de taxas indevidas ou transmissão ao **PASSAGEIRO** de informações falsas ou enganosas sobre o **APLICATIVO**, o funcionamento do **APLICATIVO** ou o próprio serviço de transporte prestado pelo **TAXISTA**;

11.2.5. Quando ocorrer conduta de má-fé por parte do **TAXISTA**, tais como passar recibo com valor incorreto, cobrar do **PASSAGEIRO** taxa extra pela opção de pagamento por cartão, negar a realização de corridas curtas, ligar o taxímetro antecipadamente ou utilizar propositalmente trajetos mais longos ou demorados;

11.2.6. Quando for realizada corrida por alguém diferente do **TAXISTA** cadastrado;

11.2.7. Quando o **TAXISTA** se tornar indisponível para contato pelo **APLICATIVO**, através do número de telefone indicado em seu cadastro, até que o contato seja restabelecido com o **TAXISTA**;

11.2.8. Quando o **TAXISTA** realizar corrida com veículo diferente do indicado em seu cadastro;

11.2.9. Quando o **TAXISTA** realizar a cobrança em duplicidade, exemplo: no caso do **PASSAGEIRO** selecionar a **FORMA DE PAGAMENTO PELO APLICATIVO** e cobrar por outra forma, como em dinheiro;

11.2.10. Quando o **TAXISTA** cobrar de forma diferente daquela selecionada pelo **PASSAGEIRO**.

11.2.11. Quando o **TAXISTA** possuir nota inferior ao que o **APLICATIVO** definir como sendo aceitável por um prazo determinado, que será divulgado antecipadamente pelos meios



P R E F E I T U R A

Rio

IPLANRIO

de comunicação existentes.

11.2.12. Quando o **TAXISTA** possuir irregularidades no veículo, como defeitos no assento, ar-condicionado, vidros, portas e/ou mal estado de conservação.

11.2.13. Quando o **TAXISTA** aceitar corridas pelo aplicativo e cancelar sem justificativa plausível, como por exemplo por ter aceito outra corrida por outra plataforma ou realizar o embarque na rua de outro passageiro.

11.2.14. Quando o **TAXISTA** realizar o trajeto diferente ao que o aplicativo indica, sem a anuência do passageiro, com o objetivo de aumentar o valor da corrida.

11.2.15. Quando o **TAXISTA** realizar o desembarque do passageiro em local inapropriado.

11.2.16. Quando faltar ao **TAXISTA** postura ou boa educação na relação com o passageiro.

11.2.17. Sempre que circunstâncias graves ou o risco de danos à **IPLANRIO** ou a terceiros o exigir, respeitados os limites da boa-fé, até que a situação seja analisada individualmente pela **IPLANRIO**.

12. DA RESILIÇÃO DO TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE USO DE APLICATIVO PELA IPLANRIO

12.1. A resilição do Termo põe fim à autorização de uso do

APLICATIVO e proíbe permanentemente o acesso do **TAXISTA** ao **APLICATIVO**.

12.2. A **IPLANRIO** poderá resilir o Termo de autorização de uso do **APLICATIVO** com o **TAXISTA** sempre que houver reincidência em suspensão.

12.2.1. O **TAXISTA** reincidente em suspensão estará sujeito à resilição do contrato ainda que as suspensões por ele sofridas sejam devidas às hipóteses do item 11 deste Termo.



P R E F E I T U R A

Rio

IPLANRIO

12.2.2. Para que a IPLANRIO possa avaliar e deliberar sobre a ocorrência, o TAXISTA deverá apresentar justificativa que tenha motivado a reincidência.

12.3. A IPLANRIO poderá também resilir o Termo de autorização de uso do **APLICATIVO** com o **TAXISTA** sempre que verificada uma das seguintes hipóteses, relatadas por **PASSAGEIRO** ou constatadas pela **IPLANRIO**:

12.3.1. Descumprimento, por parte do **TAXISTA**, de quaisquer dos itens do **TERMO DE USO** aqui acordados;

12.3.2. Quando ocorrer reincidência em agressões verbais a **PASSAGEIRO** por parte do **TAXISTA**;

12.3.3. Quando ocorrer, ainda que uma única vez, assédio sexual a **PASSAGEIRO** por parte do **TAXISTA**;

12.3.4. Quando forem realizadas corridas por alguém diferente do **TAXISTA** cadastrado, independente das sanções que o poder concedente vier a aplicar;

12.3.5. Quando ocorrer, ainda que uma única vez, agressão física a **PASSAGEIRO** por parte do **TAXISTA**, estando a expulsão de um **PASSAGEIRO** de um veículo, após a aceitação da corrida, incluída como agressão física, bem como ameaças verbais;

12.3.6. Quando ocorrerem reclamações abusivas contra a **IPLANRIO** por parte do **TAXISTA**, consistentes em reclamações falsas ou enganosas, realizadas por canais indevidos ou sem a tentativa de comunicação prévia e resolução do problema diretamente com a **IPLANRIO**;

12.3.7. Se for verificada a utilização de **APLICATIVOS** ou **PROGRAMAS** que visem a alterar a informação da localização geográfica do **TAXISTA** para manipular o **APLICATIVO**, visando à obtenção de mais chamadas de **PASSAGEIRO** ou quaisquer outros fins;

12.3.8. Se for verificada a utilização de recursos que visem à alteração artificial do valor da corrida;



P R E F E I T U R A

Rio

IPLANRIO

12.3.9. Se for verificada a utilização de **APLICATIVOS** ou **PROGRAMAS** que apresentem o destino da corrida antes do embarque do **PASSAGEIRO**.

12.4. A **IPLANRIO** poderá ainda resilir o contrato de autorização de uso do **APLICATIVO** com o **TAXISTA** sempre que verificada, ainda que por uma única vez, qualquer conduta fraudulenta por parte do **TAXISTA**, acarretando ou não prejuízo direto e imediato a **IPLANRIO** ou a terceiros.

12.5. A **IPLANRIO** poderá ainda resilir o contrato de autorização de uso do **APLICATIVO** com o **TAXISTA**, caso o mesmo atinja o percentual de 4% de transações suspeitas ou irregulares conforme definição das **BANDEIRAS** ou regras de monitoramento de fraude da operadora financeira, bem como se atingir índices de contestação de transações além dos limites estabelecidos pela operadora financeira e/ou pelas **BANDEIRAS**.

12.6. As informações fornecidas pelo **TAXISTA** que tiver seu contrato resilido, bem como daquele que solicitar o cancelamento de seu cadastro, serão armazenadas pelo **APLICATIVO** pelo prazo previsto em lei, para prestação de informações às autoridades competentes.

12.7. Qualquer infração ao Regulamento local do Transporte público de passageiros poderá ser encaminhada ao órgão concedente local.

12.8. Condutas fraudulentas ou que envolvam agressão física ou assédio sexual poderão, conforme o caso, ser notificadas pela **IPLANRIO** ao Poder Público.

13. DAS EVENTUAIS FALHAS DO APLICATIVO E DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

13.1. A **IPLANRIO** não garante que o **APLICATIVO** estará disponível ininterruptamente nem que estará livre de erros.

13.1.1. Eventualmente, o **APLICATIVO** poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro



P R E F E I T U R A

Rio

IPLANRIO

motivo de caso fortuito ou de força maior, alheio ao controle da **IPLANRIO**.

- 13.1.2.** A **IPLANRIO**, contudo, envidará os melhores esforços para manter o **APLICATIVO** no ar durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, sem interrupção, salvo a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto do sistema de telecomunicação ou de informática, por motivos de caso fortuito ou de força maior.
- 13.2.** A **IPLANRIO** não será responsabilizada por danos ou prejuízos causados ao **USUÁRIO** em virtude de qualquer interrupção no funcionamento do **APLICATIVO**.
- 13.3.** A **IPLANRIO** não responderá por quaisquer danos ou prejuízos causados ao *smartphone* do **TAXISTA** ou de **PASSAGEIRO** pelo uso do **APLICATIVO**, inclusive por qualquer vírus que possa atacar o referido equipamento eletrônico em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.
- 13.3.1.** A **IPLANRIO** também não será responsável por quaisquer danos, prejuízos ou pela perda de equipamentos do **TAXISTA**, ocasionados por condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.
- 13.4.** A **IPLANRIO** não será responsabilizada por erros ou inconsistências no fornecimento de informações por sistemas independentes, especializados na prestação de serviços de localização no sistema de geoposicionamento global (GPS), radares e afins.
- 13.5.** A **IPLANRIO** não será responsabilizada, ainda, por conteúdos enviados por terceiros por meio do **APLICATIVO**. O envio de mensagens e realização de ligações telefônicas a partir das informações disponibilizadas por meio do **APLICATIVO** são de responsabilidade exclusiva dos proprietários de tais informações e do **USUÁRIO** que as utilizar.
- 13.6.** A **IPLANRIO** não se responsabiliza pelos danos e prejuízos, de qualquer natureza, que causar aos **USUÁRIOS** decorrentes da



P R E F E I T U R A

Rio

IPLANRIO

execução do contrato com o **INTEGRADOR** na intermediação da **FORMA DE PAGAMENTO PELO APLICATIVO**.

14. DISPOSIÇÕES FINAIS

14.1. Este **TERMO DE USO**, que se rege pelas leis da República Federativa do Brasil, vigora por prazo indeterminado, enquanto o **TAXISTA** continuar a utilizar o **APLICATIVO**, podendo ser atualizado, periodicamente pela **IPLANRIO** para refletir as novas características e regras do serviço prestado ao **TAXISTA**, bem como as evoluções na política de privacidade e segurança de dados.

14.1.1. O **TAXISTA** concorda, para tanto, que a **IPLANRIO** altere este **TERMO DE USO** a qualquer tempo.

14.1.2. A **IPLANRIO** se compromete a dar publicidade aos novos conteúdos, que entrarão em vigor na data de sua publicação, pelos meios adequados.

14.1.3. A mera utilização de parte ou da totalidade das funcionalidades do **APLICATIVO** pelo **TAXISTA** faz prova suficiente de sua concordância com este **TERMO DE USO**.

14.1.4. Caso o **TAXISTA** não concorde com quaisquer alterações realizadas neste **TERMO DE USO** ou queira rescindi-lo, deverá cancelar seu cadastro junto ao **TAXI.RIO** e se abster de utilizá-lo.

14.2. O **TAXISTA** não fará jus a qualquer indenização ou compensação, seja pela rescisão deste **TERMO DE USO**, seja pela suspensão ou rescisão do contrato de autorização de uso de **APLICATIVO**, que impedirá automaticamente o acesso ao **APLICATIVO**.

14.2.1. O **TAXISTA** também não fará jus a qualquer indenização ou compensação pelo impedimento de acesso ao **APLICATIVO** decorrente da respectiva suspensão, rescisão ou rescisão.

14.3. A eventual tolerância da **IPLANRIO** quanto ao cumprimento imperfeito, ao cumprimento impontual ou ao descumprimento, por parte do **TAXISTA**, de quaisquer de suas obrigações decorrentes deste **TERMO DE USO**, constitui ato de mera liberalidade, não criando



P R E F E I T U R A

Rio

IPLANRIO

para o **TAXISTA** quaisquer direitos e não constituindo renúncia ou novação de qualquer espécie.

14.4. É vedado ao **TAXISTA** transferir ou ceder, a qualquer título, sua posição contratual neste **TERMO DE USO** ou qualquer direito ou obrigação dele decorrente sem o prévio e expresso consentimento da **IPLANRIO**.

14.5. Aceitando este **TERMO DE USO**, o **TAXISTA** declara ainda que conhece e aceita igualmente o **TERMO DE USO** do **PASSAGEIRO**, disponível no **PORTAL**.

15. CONTATO

15.1. Caso reste qualquer dúvida a respeito do conteúdo do presente instrumento, o **TAXISTA** deverá entrar em contato por meio do e-mail taxi.rio@rio.rj.gov.br.