

Anexo 4

2025

Relatório Anual da Gestão



Departamento Municipal de Informática - IplanRio

Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro

31/12/2025

**ANEXO IV
RESOLUÇÃO CGM-Rio Nº 2115/2025**



RELATÓRIO ANUAL DA GESTÃO

EXERCÍCIO DE 2025

EMPRESA MUNICIPAL DE INFORMÁTICA - IplanRio

Sumário

MENSAGEM DO DIRIGENTE	4
1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL	5
1.1. IDENTIDADE DA SECRETARIA	5
1.2. ÁREAS DE NEGÓCIO (OU ÁREAS DE ATUAÇÃO)	5
1.3. ORGANOGRAMA	8
1.4. DIRIGENTES	16
2. RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO	18
2.1. VALOR PÚBLICO: PRODUTOS E RESULTADOS	19
2.2. PPA, PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E RESULTADOS EM 2025	25
2.2.1. PROGRAMAS, PROJETOS, AÇÕES E ATIVIDADES	26
3. CONFORMIDADE DA GESTÃO	27
3.1. GESTÃO DE PESSOAS	27
3.2. CONTRATAÇÕES RELEVANTES	33
3.3. PRESTAÇÃO DE CONTAS DE RECURSOS PÚBLICOS	34
3.3.1. SISTEMA DESCENTRALIZADO DE PAGAMENTOS	34
3.3.2. ALMOXARIFADOS	35
3.4. DEMANDAS DOS ÓRGÃOS DE CONTROLE	38
3.4.1. ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DO CONTROLE EXTERNO	38
3.4.2. ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DO CONTROLE INTERNO	38
3.5. RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE	38
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS	41

APÊNDICES

ANEXOS

MENSAGEM DO DIRIGENTE

Apresento ao órgão de controle o Relatório de Prestação de Contas da Empresa Municipal de Informática referente ao exercício de 2025, instrumento que consolida, com transparência e responsabilidade, os principais resultados alcançados, os desafios enfrentados e as perspectivas para o fortalecimento da gestão pública digital no Município do Rio de Janeiro.

O ano de 2025 foi marcado por importantes avanços na modernização tecnológica da Prefeitura, com destaque para a ampliação da oferta de serviços digitais ao cidadão, o aprimoramento da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação, e o fortalecimento dos mecanismos de governança, segurança da informação e proteção de dados. Tais iniciativas contribuíram diretamente para a melhoria da eficiência administrativa, a redução de custos operacionais e o aumento da qualidade dos serviços públicos prestados à população.

Nesse período, a Empresa consolidou seu papel estratégico como provedora de soluções tecnológicas para a administração municipal, apoiando projetos estruturantes em diversas áreas, como saúde, educação, fazenda, ordem pública e gestão urbana. Também avançamos na adoção de ferramentas de gestão de projetos, na integração de sistemas e na utilização de dados para subsidiar a tomada de decisão, promovendo maior inteligência e efetividade na ação governamental.

Destaco, ainda, os esforços empreendidos na valorização dos nossos colaboradores, com ações voltadas à capacitação, desenvolvimento profissional e melhoria do ambiente organizacional, reconhecendo que o capital humano é elemento central para a inovação e a excelência dos serviços prestados.

Os resultados apresentados neste relatório refletem o compromisso permanente desta gestão com os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, bem como com a responsabilidade fiscal e a boa governança. Permanecemos atentos aos desafios futuros, especialmente no que se refere à transformação digital, à cibersegurança e à sustentabilidade das soluções tecnológicas.

Reafirmo, por fim, o compromisso desta Empresa com a transparência, a inovação e a geração de valor público, colocando a tecnologia a serviço do cidadão e do desenvolvimento da cidade do Rio de Janeiro.

1. VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL

1.1. Identidade da Secretaria

A Empresa Municipal de Informática – IplanRio atua como órgão estratégico de tecnologia da informação do Município do Rio de Janeiro, sendo responsável pelo desenvolvimento, sustentação e evolução de soluções digitais que apoiam a gestão pública e a prestação de serviços ao cidadão. Sua atuação é orientada pela promoção da modernização administrativa, pela segurança da informação e pelo uso inteligente da tecnologia como instrumento de eficiência, transparência e inovação governamental.

- a. **Missão:** Entregar produtos digitais e soluções tecnológicas que antecipam necessidades e transformam a vida de cidadãos, empresas e órgãos públicos, elevando sua qualidade de vida.
- b. **Visão:** Ser referência nacional em soluções digitais para o serviço público em um lugar onde todos querem trabalhar.
- c. **Valores Institucionais:** Resiliência, Integridade, Foco no cidadão, Inclusão social, Simplicidade na entrega de tecnologia, Aprimoramento contínuo, Criatividade, Agilidade, Responsabilidade Social e Ambiental.

Ao alinhar sua atuação às diretrizes estratégicas do Município, a IplanRio reforça seu papel como agente essencial para a digitalização de processos, a integração de sistemas e o fortalecimento da capacidade institucional do governo, contribuindo para uma administração pública mais moderna, segura e orientada a resultados.

1.2. Áreas de Negócio (ou Áreas de Atuação)

A Empresa Municipal de Informática - IplanRio atua como provedora estratégica de tecnologia pública no Município do Rio de Janeiro, sendo responsável pelo desenvolvimento, operação e sustentação de sistemas, infraestrutura e soluções digitais essenciais à implementação de políticas públicas, à modernização da administração municipal e à ampliação do acesso do cidadão aos serviços públicos digitais.

No ano de 2025, a atuação da Empresa organizou-se nas seguintes grandes áreas de negócio e atividade-fim:

1. Desenvolvimento e Sustentação de Soluções Digitais

A IplanRio é responsável pelo planejamento, desenvolvimento, modernização e sustentação de sistemas corporativos e setoriais utilizados pelos órgãos municipais. Essa atuação abrange todo o ciclo de vida das soluções, da concepção à operação contínua, garantindo a continuidade de políticas públicas nas áreas de finanças, educação, saúde, gestão administrativa, arrecadação e serviços ao cidadão. Em 2025, manteve-se o foco na modernização de sistemas legados, ampliação da interoperabilidade e adoção de arquiteturas mais escaláveis e seguras.

2. Operação da Infraestrutura Crítica e Datacenter Municipal

A Empresa administra e opera a infraestrutura tecnológica que sustenta os serviços digitais do Município, incluindo o Datacenter Municipal, ambientes em nuvem híbrida, servidores, redes e sistemas de contingência. Essa área assegura a alta disponibilidade, a resiliência operacional e a continuidade dos serviços essenciais da Prefeitura, com monitoramento permanente, controle de capacidade e gestão de ambientes físicos e lógicos.

3. Redes, Conectividade e Segurança da Informação

A IplanRio gerencia a rede de dados da Prefeitura, interligando milhares de unidades administrativas, escolas, unidades de saúde e equipamentos públicos. Essa atuação inclui a administração de redes locais e de longa distância, bem como a implementação de políticas e controles de segurança da informação, gestão de acessos, monitoramento de ameaças e resposta a incidentes, garantindo a proteção de dados sensíveis e a confiabilidade das operações municipais.

4. Serviços de Atendimento, Suporte e Sustentação Operacional

A Empresa presta suporte técnico contínuo aos usuários dos sistemas e serviços de tecnologia da informação da Prefeitura, abrangendo atendimento a chamados, suporte a sistemas críticos, infraestrutura, equipamentos e redes. Esse serviço assegura a operação estável dos ambientes digitais e contribui para a redução de indisponibilidades, o aumento da eficiência administrativa e a melhoria da experiência dos servidores públicos no uso das soluções corporativas.

5. Transformação Digital, Dados e Inteligência Artificial

Em 2025, a IplanRio consolidou sua atuação como núcleo de inteligência digital do Município, promovendo iniciativas de transformação digital, governança de dados e uso de

inteligência artificial. Destacam-se o desenvolvimento e a evolução de plataformas digitais integradas, o fortalecimento do Data Lake, a ampliação do uso de IA generativa em serviços públicos e a melhoria contínua da experiência digital do cidadão nos órgãos públicos municipais.

6. Produtos e Plataformas Digitais Estruturantes

Além dos serviços transversais, a IplanRio desenvolve, mantém e evolui produtos digitais estratégicos que viabilizam a relação entre a Prefeitura e a sociedade tais como:

- **Carioca Digital / Pref.Rio:** portal e aplicativo unificados de serviços digitais, que reúne milhares de serviços públicos digitais, com foco na centralidade do cidadão.
- **Processo.Rio/SEI:** plataformas de processo eletrônico que sustentam a digitalização administrativa da Prefeitura, promovendo agilidade, transparência, rastreabilidade e redução do uso do papel.
- **Sistema de Arrecadação e Licenciamento:** soluções como Nota Carioca, IPTU, ITBI e Rio Mais Fácil Negócios, fundamentais para a arrecadação municipal, o ambiente de negócios e a desburocratização de serviços.
- **Soluções para a Educação e Saúde:** sistemas estruturantes que suportam políticas públicas nessas áreas, incluindo matrícula escolar, gestão educacional e plataformas de saúde, integradas à governança de dados municipais.
- **Táxi.Rio Cidades:** plataforma pública de mobilidade urbana, que integra serviços ao cidadão, apoio à política de mobilidade e soluções corporativas para transporte administrativo e sanitário.

A atuação da IPLANRIO, no exercício 2025, foi essencial para garantir a continuidade dos serviços públicos digitais, apoiar a execução das políticas municipais e avançar na modernização da gestão pública, consolidando a Empresa como pilar tecnológico da Prefeitura do Rio de Janeiro.

1.3. Organograma

A estrutura (organograma) da Entidade e as modificações ocorridas durante o exercício:



ATO	NÚMERO	DATA DO ATO	PUBLICAÇÃO	VALIDADE
Decreto	55.628	01/01/2025	01/01/2025	01/01/2025
				Retificado em 03.01.2025 e 14.01.2025

DECRETO RIO Nº 55628 DE 1º DE JANEIRO DE 2025

Dispõe sobre a estrutura organizacional do Poder Executivo Municipal.

O PREFEITO DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO, no uso das atribuições que lhe são conferidas pela legislação em vigor,

DECRETA

Art.1º Ficam instituídas, na estrutura básica da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, as seguintes Secretarias, conforme o Anexo I que acompanha o presente Ato.

- I- Secretaria Especial de Gestão de Grandes Projetos - SEGP, código 53159;
- II- Secretaria Especial de Direitos Humanos e Igualdade Racial - SEDIR, código 53158;
- III- Secretaria Especial de Proteção e Defesa do Consumidor- SEDECON, código 4200;
- IV- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico - SMDE, código 53157.

Parágrafo único. As competências dos órgãos citados nos incisos I, II e III do caput serão publicadas no prazo de sessenta dias.

Art.2º Altera a denominação e sigla dos seguintes órgãos da Administração Direta do Poder Executivo Municipal:

- I- UA 4400, Gabinete do Vice-Prefeito - GVP;
- II- UA 1400, Secretaria Municipal de Fazenda - SMF;
- III- UA 5200, Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento - SMDU;
- IV- UA 4300, Secretaria Municipal de Conservação e Serviços Públicos - SECONSERVA;
- V- UA 3600, Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação - SMCT;
- VI- UA 5500, Secretaria Especial de Cidadania e Família - SECID;
- VII- UA 1900, Secretaria Especial de Economia Solidária - SES-RIO;
- VIII- UA 4700, Secretaria Especial de Políticas para Mulheres e Cuidados - SPM-RIO;
- IX- UA 52541, Subsecretaria Executiva - AS/SUBEX.

§1º A competência da SMF fica alterada para coordenar e controlar a administração econômico-tributária, fiscal, orçamentário-financeira e patrimonial do Município do Rio de Janeiro.

§2º Ficam consolidadas as estruturas organizacionais do GVP, SMDU, SECID e SES-RIO, conforme o Anexo II que acompanha o presente Ato.

Art.3º Ficam delegadas as seguintes Unidades Administrativas:

Unidade Administrativa	Órgão
Superintendência Executiva de Patrimônio Imobiliário - FP/SUBEX/SUPPA	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico - SMDE
Coordenadoria de Licenciamento e Fiscalização - FP/SUBEX/SUPLFCU/CLF	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano e Licenciamento - SMDU
Subsecretaria de Proteção e Defesa Civil - S/SUBPDEC	Gabinete do Prefeito - GBP, sob a supervisão do GP/COR
Coordenadoria de Controle Urbano - FP/SUBEX/SUPLFCU/CCU	Secretaria Municipal de Ordem Pública - SEOP
Coordenadoria de Feiras - FP/SUBEX/SUPLFCU/CFE	

Art.4º As entidades da Administração Indireta ficam vinculadas aos seguintes órgãos:

Entidade	Órgão
Guarda Municipal do Rio de Janeiro - GM-RIO	Gabinete do Prefeito - GBP
Agência de Fomento do Município do Rio de Janeiro S.A. - INVEST. RIO	
Instituto Municipal de Urbanismo Pereira Passos - IPP	Secretaria Municipal da Casa Civil - CASA CIVIL
Fundação Jardim Zoológico da Cidade do Rio de Janeiro - RIO-ZOO	
Empresa Municipal de Artes Gráficas S.A. - IMPRENSA DA CIDADE	
Empresa Municipal de Informática S.A. - IPLANRIO	Secretaria Municipal de Fazenda - SMF
Instituto de Previdência e Assistência do Município do Rio de Janeiro - PREVI-RIO	
Companhia Carioca de Parcerias e Investimentos - CCPAR	Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico - SMDE
Fundação Instituto de Geotécnica do Município do Rio de Janeiro - GEO-RIO	Secretaria Municipal de Infraestrutura - SMI
Fundação Instituto das Águas do Município do Rio de Janeiro - RIO-ÁGUAS	
Empresa Municipal de Urbanização - RIO-URBE	
Companhia Municipal de Energia e Iluminação - RICLUZ	

ATO	NÚMERO	DATA DO ATO	PUBLICAÇÃO	VALIDADE
Decreto	55.629	01/01/2025	01/01/2025	01/01/2025

DECRETO RIO Nº 55629 DE 1º DE JANEIRO DE 2025

Dispõe sobre a estrutura organizacional da Empresa Municipal de Informática S.A - IPLANRIO.

O PREFEITO DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO, no uso das atribuições que lhe são conferidas pela legislação em vigor, e

CONSIDERANDO o constante no processo eletrônico nº IPL-PRO-2024/00587,

DECRETA:

Art.1º Fica instituída a Vice-Presidência - IPLANRIO/PRE/VP, Código 53050, na estrutura básica da Empresa Municipal de Informática S.A, conforme o Anexo que acompanha o presente Ato.

Art.2º Fica alterada a codificação institucional dos seguintes cargos:

Excluídos		Incluídos	
Cargo	U.A.	Cargo	U.A.
101490	15448	103435	53050
101666	39580		
101492	43946		
101644	51713		

Art.3º Os ocupantes dos cargos comissionados, extintos neste Ato, ficam automaticamente exonerados ou dispensados.

Art.4º As alterações organizacionais realizadas no presente Ato serão disponibilizadas para visualização pública através do endereço eletrônico <https://sici.rio.rj.gov.br>, após sua homologação.

Art.5º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

Rio de Janeiro, 1º de janeiro de 2025; 460º ano da fundação da Cidade.

EDUARDO PAES

ANEXO
Estrutura Organizacional

053050 IPLANRIO/PRE/VP Vice-Presidência

103435 Vice-Presidente de Empresa

Competências

53050 IPLANRIO/PRE/VP Vice-Presidência

- Assessorar o Presidente na direção, coordenação e gestão estratégica da Empresa;
- assistir ao Presidente no desempenho de suas atribuições e coordenação da Empresa;
- promover a integração das Diretorias;
- participar da formulação das políticas e diretrizes da Empresa, em articulação com as Diretorias;
- coordenar, em conjunto com a Presidência, a elaboração do planejamento global, com ênfase nos projetos técnicos especiais e de inovação, acompanhar e avaliar sua execução e propor medidas que assegurem a consecução dos objetivos e metas estabelecidos;
- instituir, em conjunto com as Diretorias, planos, instrumentos e mecanismos capazes de assegurar interfaces e processos para a constante inovação da gestão e modernização da Empresa;
- coordenar, em conjunto com a Diretoria de Administração e Finanças, a elaboração da proposta orçamentária, acompanhar sua efetivação e respectiva execução financeira;
- auxiliar e coordenar a elaboração do relatório de atividades e a prestação de contas anual da Empresa;
- cumprir e fazer cumprir as normas legais, estatutárias e regimentais da Empresa;
- atuar como Secretaria Executiva das Assembleias Gerais, das reuniões do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e da Diretoria.

ATO	NÚMERO	DATA DO ATO	PUBLICAÇÃO	VALIDADE
Decreto	55.686	31/01/2025	03/02/2025	01/02/2025

DECRETO RIO Nº 55686 DE 31 DE JANEIRO DE 2025

Dispõe sobre a estrutura organizacional da Empresa Municipal de Informática S.A. - IPLANRIO.

O PREFEITO DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO, no uso de suas atribuições legais, e

Considerando o constante no processo eletrônico nº IPL-PRO-2025/00044,

DECRETA:

Art.1º Fica consolidada a estrutura organizacional da Empresa Municipal de Informática S.A., código 1153, conforme o Anexo que acompanha o presente Ato.

Parágrafo único. As competências dos órgãos constantes do *caput* serão publicadas no prazo de trinta dias.

Art.2º Fica alterada a codificação institucional dos seguintes cargos:

Excluídos		Incluídos	
Cargo	U.A.	Cargo	U.A.
101614	15448	104900	39573
102906	39580	104901	48002
101667	39580	104902	52930
101500	39580	104899	53050
102900	39580	104898	53050
102909	42445	104905	53217
101534	48013	104906	53217
50895	48013	104907	53217
83978	48014	104908	53217
102547	48014	104909	53217
101561	48014	104910	53217
101613	48014	104916	53217
101657	48014	104903	53217
101556	51713	104904	53217
101624	51713	104911	53218
97361	52454	104912	53218
101637	52454	104913	53218
97344	52455	104914	53218
101628	52930	104915	53218
101606	52930	104917	53218
102567	53010	104918	53219
102568	53010	104919	53220
102569	53010		
102570	53010		

Art.3º Os ocupantes dos cargos comissionados, extintos neste Ato, ficam automaticamente exonerados ou dispensados.

Art.4º Fica extinta a Unidade Administrativa de código 52455.

Art.5º As alterações organizacionais realizadas no presente Ato serão disponibilizadas para visualização pública através do endereço eletrônico <https://sici.rio.rj.gov.br>, após sua homologação.

Art.6º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação, produzindo seus efeitos administrativos a contar de 1º de fevereiro de 2025.

Rio de Janeiro, 31 de janeiro de 2025; 460º ano da fundação da Cidade.

EDUARDO PAES

ATO	NÚMERO	DATA DO ATO	PUBLICAÇÃO	VALIDADE
Decreto	55.759	13/03/2025	14/03/2025	14/03/2025

DECRETO RIO Nº 55759 DE 13 DE MARÇO DE 2025

Dispõe sobre as competências da Empresa Municipal de Informática S.A. - IPLANRIO.

O PREFEITO DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO, no uso de suas atribuições legais,

Considerando a Resolução "N" CGM-Rio nº 1994, de 15 de outubro de 2024, e

Considerando o constante no processo eletrônico IPL-PRO-2024/00548,

DECRETA:

Art.1º Ficam alteradas as competências da Auditoria - IPLANRIO/PRE/AUD, código 15435, conforme o Anexo que acompanha o presente Ato.

Art.2º As alterações organizacionais realizadas no presente Ato serão disponibilizadas para visualização pública através do endereço eletrônico <https://sici.rio.rj.gov.br>, após sua homologação.

Art.3º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.
Rio de Janeiro, 13 de março de 2025; 461º ano da fundação da Cidade.

EDUARDO PAES

ATO	NÚMERO	DATA DO ATO	PUBLICAÇÃO	VALIDADE
Decreto	55.864	27/03/2025	28/03/2025	28/03/2025

DECRETO RIO Nº 55864 DE 27 DE MARÇO DE 2025

Dispõe sobre as competências da Empresa Municipal de Informática S.A. - IPLANRIO.

O PREFEITO DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO, no uso de suas atribuições legais, e

Considerando o constante no processo eletrônico IPL-PRO-2025/00044,

DECRETA:

Art.1º Ficam incluídas as competências das Unidades Administrativas da Empresa Municipal de Informática S.A. - IPLANRIO, código 1153, conforme o Anexo que acompanha o presente Ato.

Art.2º As alterações organizacionais realizadas no presente Ato serão disponibilizadas para visualização pública através do endereço eletrônico <https://sici.rio.rj.gov.br>, após sua homologação.

Art.3º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.
Rio de Janeiro, 27 de março de 2025; 461º ano da fundação da Cidade.

EDUARDO PAES

ATO	NÚMERO	DATA DO ATO	PUBLICAÇÃO	VALIDADE
Decreto	56.016	28/04/2025	29/04/2025	01/05/2025

DECRETO RIO Nº 56016 DE 28 DE ABRIL DE 2025

Dispõe sobre a estrutura organizacional da Empresa Municipal de Informática S.A. - IPLANRIO.

O PREFEITO DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO, no uso de suas atribuições legais, e

Considerando o constante no processo eletrônico IPL-PRO-2025/00206,

DECRETA:

Art.1º Ficam alteradas as seguintes Unidades Administrativas:

I- Denominação e sigla

Código	De	Para
46889	Coordenadoria Técnica de Gestão de Pessoas - IPLANRIO/PRE/CTP	Diretoria Técnica de Gente e Gestão-IPLANRIO/PRE/DTGG

II- Subordinação e sigla

Código	De	Para
48002	Coordenadoria de Dados-IPLANRIO/PRE/POP/DPN/COD	Coordenadoria de Dados-IPLANRIO/PRE/VPIA/DIA/COD

Art.2º Ficam alteradas as competências da Unidade Administrativa da Diretoria Técnica de Gente e Gestão - IPLANRIO/PRE/DTGG, código 46889, conforme o Anexo que acompanha o presente Ato.

Art.3º Fica alterada a codificação institucional dos seguintes cargos:

Excluídos		Incluídos	
Cargo	U.A.	Cargo	U.A.
101504	15433	106134	15433
306	15438	106148	15438
29391	39579	106129	15448
101502	39580	106135	46889
102761	46889	106133	53010
101530	48012	106147	53219
104899	53050		
104898	53050		
104905	53217		
104906	53217		
104907	53217		
104910	53217		
104903	53217		
104915	53218		

Art.4º Os ocupantes dos cargos comissionados, extintos neste Ato, ficam automaticamente exonerados ou dispensados.

Art.5º As alterações organizacionais realizadas no presente Ato serão disponibilizadas para visualização pública através do endereço eletrônico <https://sici.rio.rj.gov.br>, após sua homologação.

Art.6º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação, produzindo seus efeitos administrativos a contar de 1º de maio de 2025.

Rio de Janeiro, 28 de abril de 2025; 461º ano da fundação da Cidade.

EDUARDO PAES

ATO	NÚMERO	DATA DO ATO	PUBLICAÇÃO	VALIDADE
-----	--------	-------------	------------	----------

Decreto	56.627	14/08/2025	15/08/2025	15/08/2025
---------	--------	------------	------------	------------

DECRETO RIO Nº 56627 DE 14 DE AGOSTO DE 2025

Dispõe sobre a codificação institucional da Empresa Municipal de Informática S.A. - IPLANRIO.

O PREFEITO DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO, no uso de suas atribuições legais, e

Considerando o constante no processo eletrônico nº IPL-PRO-2025/00299,

DECRETA:

Art.1º Ficam criados na estrutura organizacional da Empresa Municipal de Informática S.A. - IPLANRIO, os cargos relacionados a seguir:

Cargo	U.A.
107234	52491
107235	52492

Art.2º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

Rio de Janeiro, 14 de agosto de 2025; 461º ano da fundação da Cidade.

EDUARDO PAES

ATO	NÚMERO	DATA DO ATO	PUBLICAÇÃO	VALIDADE
-----	--------	-------------	------------	----------

Decreto	57.188	13/11/2025	14/11/2025	14/11/2025
---------	--------	------------	------------	------------

DECRETO RIO Nº 57188 DE 13 DE NOVEMBRO DE 2025

Dispõe sobre a estrutura organizacional da Empresa Municipal de Informática S.A. - IPLANRIO.

O PREFEITO DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO, no uso de suas atribuições legais, e

Considerando o constante no processo eletrônico nº IPL-PRO-2025/00334,

DECRETA:

Art.1º O Núcleo de Gerenciamento de Contratos de Nuvem, código 52534, passa a subordinar-se à Diretoria de Dados IA, tendo sua sigla alterada de IPLANRIO/PRE/VPOP/DPN/NCN para IPLANRIO/PRE/VPIA/DIA/NCN.

Art.2º As alterações organizacionais realizadas no presente Ato serão disponibilizadas para visualização pública através do endereço eletrônico <https://sici.rio.rj.gov.br>, após sua homologação.

Art.3º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

Rio de Janeiro, 13 de novembro de 2025; 461º ano da fundação da Cidade.

EDUARDO CAVALIERE
Prefeito em Exercício

ATO	NÚMERO	DATA DO ATO	PUBLICAÇÃO	VALIDADE
Decreto	57.401	09/12/2025	10/12/2025	10/12/2025

DECRETO RIO Nº 57401 DE 9 DE DEZEMBRO DE 2025

Dispõe sobre a codificação institucional da Empresa Municipal de Informática S.A. - IPLANRIO.

O PREFEITO DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO, no uso de suas atribuições legais, e

Considerando o constante no processo eletrônico IPL-PRO-2025/00396,

DECRETA:

Art.1º Fica alterada a codificação institucional dos seguintes cargos:

Excluído		Incluído	
Cargo	U.A.	Cargo	U.A.
101654	42438	107606	52932

Art.2º O ocupante do cargo comissionado, extinto neste Ato, fica automaticamente exonerado.

Art.3º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

Rio de Janeiro, 9 de dezembro de 2025; 461º ano da fundação da Cidade.

EDUARDO PAES

ATO	NÚMERO	DATA DO ATO	PUBLICAÇÃO	VALIDADE
Decreto	57.402	09/12/2025	10/12/2025	10/12/2025

DECRETO RIO Nº 57402 DE 9 DE DEZEMBRO DE 2025

Dispõe sobre a estrutura organizacional da Empresa Municipal de Informática S.A. - IPLANRIO.

O PREFEITO DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO, no uso de suas atribuições legais, e

Considerando o constante no processo eletrônico IPL-PRO-2025/00369,

DECRETA:

Art.1º Fica criada a Assessoria Especial para Parcerias - IPLANRIO/PRE/VPOP/AEP, código 53650, na estrutura organizacional da Empresa Municipal de Informática S.A. - IPLANRIO, conforme o Anexo que acompanha o presente Ato.

Parágrafo único. As competências do órgão constante no *caput* serão publicadas no prazo de trinta dias.

Art.2º Ficam alteradas as subordinações e as siglas das Unidades Administrativas relacionadas a seguir:

Código	De	Para
42444	Escritório Executivo e de Gerenciamento de Projetos - IPLANRIO/PRE/VPOP/EEGP	Escritório Executivo e de Gerenciamento de Projetos - IPLANRIO/PRE/GAB/EEGP
42445	Gerência de Gestão Institucional - IPLANRIO/PRE/VPOP/GGI	Gerência de Gestão Institucional - IPLANRIO/PRE/GAB/GGI

Art.3º Fica alterada a codificação institucional dos seguintes cargos:

Excluídos		Incluídos	
Cargo	U.A.	Cargo	U.A.
31710	42444	107638	42444
101658	52932	107640	53219
		107639	53650

Art.4º Os ocupantes dos cargos comissionados, extintos neste Ato, ficam automaticamente exonerados ou dispensados.

Art.5º As alterações organizacionais realizadas no presente Ato serão disponibilizadas para visualização pública através do endereço eletrônico <https://sici.rio.rj.gov.br>, após sua homologação.

Art.6º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação.

Rio de Janeiro, 9 de dezembro de 2025; 461º ano da fundação da Cidade.

EDUARDO PAES

1.4. Dirigentes

Listam-se os dirigentes da IplanRio que exerceram funções de gestão no exercício de 2025, com indicação dos respectivos períodos, cuja atuação contribuiu para o alcance dos objetivos institucionais e para a eficiência da gestão administrativa e operacional da Entidade.

- **DIRETOR-PRESIDENTE DA EMPRESA**

Nome: JOÃO LUIZ MARTINS CARABETTA

Matrícula: 69/2.623.486-0

Período Gestão: 01.01.2025 até o momento

- **VICE-PRESIDÊNCIA DE OPERAÇÕES**

Nome: FERNANDO IVO PIMENTEL CAVALCANTE

Matrícula: 69/2.623.486-0

Período Gestão: 01.01.2025 até o momento

- **DIRETORIA DE SISTEMAS**

Nome: WESLEY CUNHA DO NASCIMENTO

Matrícula: 45/2.622.887-2

Período Gestão: 01.01.2023 até o momento

- **DIRETORIA DE OPERAÇÕES**

Nome: JORGE FRANCISCO ANTUNES DA SILVA

Matrícula: 45/2.622.163-4

Período Gestão: 01.09.2021 até o momento

- **DIRETORIA DE PLANEJAMENTO E NOVOS NEGÓCIOS**

Nome: CARLOS ALBERTO BOTELHO JUNIOR

Matrícula: 45/2.620.917-8

Período Gestão: 16.07.2021 até o momento

- **DIRETORIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS**

Nome: JOÃO ANTONIO CYPRIANO COSTA

Matrícula: 45/2.622.628-0

Período Gestão: 17.04.2024 até o momento

- **VICE-PRESIDÊNCIA DE PRODUTOS E IA**

Nome: THIAGO TRABACH DA CUNHA

Matrícula: 69/2.623.493-8

Período Gestão: 04.02.2025 até o momento

- **DIRETORIA DE EXPERIÊNCIA DIGITAL**

Nome: INGRID HERDEIRO GOMES

Matrícula: 69/2.623.495-1

Período Gestão: 04.02.2025 até o momento

- **DIRETORIA DE DADOS IA**

Nome: GABRIEL GAZOLA MILAN

Matrícula: 69/2.623.494-0

Período Gestão: 25.02.2025 até o momento

- **DIRETORIA TÉCNICA DE GENTE E GESTÃO**

Nome: IRIS ROCHA FERREIRA BADARÓ

Matrícula: 69/2.623.317-0

Período Gestão: 01.05.2025 até o momento

- **GABINETE DA PRESIDÊNCIA**

Nome: RODRIGO ARNAUT SCHWARTZ

Matrícula: 56/2.623.496-3

Período Gestão: 03.02.2025 a 06.08.2025

Nome: DÉBORA DE BARROS AUGUSTO

Matrícula: 56/2.623.522-0

Período Gestão: 01.09.2025 até o momento

2. RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

A Prefeitura do Rio de Janeiro, por meio de suas secretarias e com o protagonismo técnico da IplanRio, avançou de forma consistente na modernização da gestão pública ao longo de 2025. Alinhadas aos eixos estratégicos de civilidade, segurança, equidade, desenvolvimento econômico e governança, as iniciativas implementadas evidenciam um compromisso contínuo com a inovação, a eficiência administrativa e a melhoria dos serviços prestados à população.

Os resultados apresentados refletem um esforço integrado de transformação digital, com a adoção de novas tecnologias, revisão de processos e fortalecimento da infraestrutura tecnológica municipal. Destacam-se ações que ampliaram o acesso aos serviços públicos, promoveram maior transparência, otimizaram rotinas administrativas e contribuíram para uma gestão mais ágil, segura e orientada por dados.

Além disso, as entregas realizadas reforçam a busca por uma cidade mais inclusiva, sustentável e preparada para os desafios futuros, com soluções que impactam diretamente áreas essenciais como educação, assistência social, mobilidade, meio ambiente e gestão fiscal. Nesse contexto, a inovação tecnológica se consolida como elemento central para o aprimoramento das políticas públicas e para a construção de uma administração cada vez mais eficiente, integrada e centrada no cidadão.

2.1. Valor Público: Produtos e Resultados

CIVILIDADE E SEGURANÇA

CASA CIVIL

Implantação do Sistema Eletrônico de Informações (SEI)

O Sistema Eletrônico de Informações (SEI), adotado pelo Governo Federal e por diversos estados e municípios, foi implantado na PCRJ em substituição ao Processo.Rio. A migração para o SEI integrou uma estratégia que projeta o futuro da gestão municipal. Por ser um sistema nacional, operado em nuvem, a transição exigiu uma mudança completa, sem o caminho gradual que marcou o Processo.rio. A equipe da IplanRio enfrentou desafios inéditos, como a revisão de fluxos, o domínio de novas tecnologias e a criação de soluções específicas que garantissem integração, sincronização de cadastros e um dos maiores avanços técnicos do projeto: a automação da migração contínua de acervo. Enquanto outros órgãos que utilizavam o mesmo sistema realizam migrações manuais — com download e upload de processos — a solução desenvolvida pela IplanRio tornou o procedimento mais célere, seguro e integrado, trazendo ganho direto para os servidores e para a gestão municipal.

IPLANRIO

Aprimoramento da plataforma Taxi.Rio Cidades

Em 2025, foi lançada a nova versão do aplicativo Taxi.Rio Cidades para iOS, incorporando melhorias significativas à plataforma. A versão destinada aos usuários do sistema Android havia sido disponibilizada no final do ano anterior. Entre as melhorias implementadas, destaca-se a funcionalidade de troca de mensagens entre passageiros e motoristas, com manutenção do histórico das conversas diretamente no aplicativo, o que contribui para o aperfeiçoamento da comunicação e da experiência do usuário. Adicionalmente, o aplicativo passou por reformulação visual, proporcionando maior agilidade e usabilidade. As funcionalidades tornaram-se mais rápidas e intuitivas, com destaque para as corridas pagas por meio de cartão de crédito, recurso implementado com êxito em setembro de 2024. Ressalta-se, ainda, o aprimoramento e a modernização de toda a infraestrutura da plataforma, bem como a implantação de um novo sistema de atendimento ao usuário.

SMDU

Implantação do atendimento 100% digital para o licenciamento de obras

Em 2025, o serviço de licenciamento de obras passou a ser totalmente digital trazendo maior agilidade e comodidade ao cidadão carioca. Além dos serviços já disponíveis como requerimento para abertura de novos processos e emissão do DARM inicial online (Documento de Arrecadação de Receitas Municipais), acompanhamento das solicitações e emissão de DARM e licença, a partir de então é possível realizar o agendamento e atendimento de audiências para esclarecimentos relativos ao andamento de processos de licenciamento ou para consultas e orientações para sua abertura. O agendamento está disponível no Portal Carioca Digital.

Agendamento de Audiências Online para o licenciamento ambiental

O agendamento de audiências para o licenciamento ambiental, tanto para esclarecimentos sobre andamento de processos de licenciamento quanto para orientações iniciais, passou a ser realizado de forma digital pela Prefeitura do Rio de Janeiro, por meio do portal Carioca Digital. Com isso, além da otimização do tempo, da redução de prazos e do aumento da eficiência, a prefeitura também contribui para a redução dos gastos com papel e material administrativo. Além disso, todo procedimento fica mais transparente, com a possibilidade de acesso remoto às informações.

LONGEVIDADE, EQUIDADE E HUMANIDADE

SME

Plano Educacional Individualizado (PEI) para alunos especiais do Ensino Fundamental

Em 2025, a IplanRio concluiu a entrega do Plano Educacional Individualizado (PEI) para alunos especiais do Ensino Fundamental que abrange o ciclo completo de acompanhamento: Entrevista com Responsáveis, Relatório de Observação Individualizado (ROI) e o Relatório de Avaliação do Percurso Pedagógico. Essa ferramenta atua como um facilitador para o corpo docente, permitindo a seleção de habilidades diretamente vinculadas ao Currículo Carioca, eliminando o registro em papel. Uma vantagem estratégica desta implementação é a integração nativa com o histórico acadêmico dos cerca de 27 mil alunos da Educação Especial, consolidando as informações em um ecossistema digital único. Essa implementação assegura um monitoramento estruturado e contínuo, garantindo que o desenvolvimento pedagógico de cada aluno seja registrado com precisão e acessível para futuras tomadas de decisão educacionais.

Matrícula 2026

O sistema Matrícula Carioca, responsável pelo ingresso e pela movimentação de estudantes na rede municipal de ensino, passou por melhorias para o ciclo de 2026. As atualizações contemplaram maior acessibilidade na navegação, simplificação do fluxo de uso e aumento da estabilidade, especialmente nos períodos de maior demanda. Além dos testes de carga tradicionalmente realizados, foram feitos testes funcionais em ambiente de produção. Essa abordagem permitiu avaliar o comportamento do sistema em condições reais de uso, ampliando a segurança operacional e reduzindo riscos de falhas durante picos de acesso. A cada ano, o sistema se consolida como uma das principais iniciativas digitais do município, facilitando o acesso da população aos serviços educacionais e permitindo que milhares de famílias realizem as inscrições de forma mais simples e organizada. As melhorias implementadas em 2026 reforçam o papel da IplanRio na modernização dos serviços públicos e na ampliação do acesso à educação.

Diário - Recomposição de aprendizagem (Trilhas)

O aplicativo Diário tem por objetivo combater a evasão escolar. Por meio dele, as escolas podem controlar a frequência dos alunos, emitir relatórios e traçar o perfil detalhado dos alunos faltantes em risco de evasão. Com a implantação do aplicativo, reduziu-se a visão de frequência dos alunos de 3 meses para o mesmo dia. No ano de 2024, o Diário viabilizou a busca ativa aos alunos da rede e contribuiu no avanço do IDEB 2023. Além disso, forneceu

suporte aos Processos Seletivos Simplificados da SME e ao Plano Educacional Individualizado (PEI), que proporcionou uma ferramenta para efetivo acompanhamento de alunos especiais. Já em 2025, o sistema “Trilhas de Recomposição da Aprendizagem” foi integrado ao DiáRio com o objetivo de aprimorar o acompanhamento e a recuperação do aprendizado nas disciplinas de Matemática e Língua Portuguesa.

Plataforma Escola 3.0 - Modernização de infraestrutura

Em 2025, a IplanRio concluiu um marco tecnológico decisivo para a Secretaria Municipal de Educação com a migração e otimização do banco de dados do Escola 3.0. Esta intervenção estratégica atualizou o suporte tecnológico de mais de mil unidades escolares, substituindo modelos legados por uma arquitetura de alta performance, capaz de processar o vasto volume de dados da maior rede de ensino municipal da América Latina. Os impactos desta modernização são percebidos, principalmente, na agilidade transacional do Sistema de Gestão Acadêmica (SGA), o principal sistema utilizado na secretaria. A nova infraestrutura eliminou gargalos de processamento, resultando em ganhos imediatos de estabilidade e velocidade em funções críticas, como o lançamento de notas, registro de frequência e geração de relatórios consolidados. As demais soluções existentes na plataforma também operam agora sob um novo patamar de fluidez, assegurando confiabilidade aos serviços mesmo em períodos de alta demanda, graças à maior capacidade de resposta e estabilidade da nova infraestrutura. Para além dos ganhos de performance, a modernização reflete um compromisso com a eficiência operacional e a integridade das informações. A otimização do novo ambiente permite que o sistema processe volumes maiores de dados com menor custo computacional, reduzindo gastos com infraestrutura e suporte técnico. Essa nova arquitetura, implementada pela IplanRio, garante a continuidade dos serviços essenciais à educação, proporcionando um ambiente que suporta o crescimento da rede e a integridade das informações em longo prazo.

SMAS

Cartão da Primeira Infância Carioca (CPIC)

O Cartão Primeira Infância Carioca (CPIC) é um benefício de transferência de renda da Prefeitura do Rio de Janeiro, no valor de R\$ 200 mensais, destinado a famílias com crianças de 0 a 4 anos em situação de pobreza. O valor é pago por meio de um cartão alimentação, que deve ser usado apenas para compra de alimentos em comércios credenciados na cidade. Desta forma a IplanRio disponibilizou em 2025, a consulta para o cidadão verificar se ele tem direito ao benefício, cujo objetivo é combater a insegurança alimentar. O CPIC integra o programa Pequenos Cariocas, voltado para o desenvolvimento integral na primeira infância.

Prontuário Carioca da Assistência Social

O Prontuário Carioca da Assistência Social é uma ferramenta desenvolvida pela IplanRio que moderniza o atendimento nos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e nos Centros de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS). Com o novo sistema, os atendimentos passaram a ser feitos de forma digital. Isso significa que o histórico de cada usuário fica salvo e pode ser consultado em qualquer unidade onde ele venha a ser atendido. Essa integração traz benefícios diretos, como mais rapidez no acesso às informações, segurança no armazenamento de dados e facilidade no cruzamento de registros, permitindo que o acompanhamento seja feito de maneira contínua, independente do local. O Prontuário já está

em funcionamento em 13 unidades de assistência social espalhadas pela cidade, incluindo CRAS e CREAS em bairros como Caju, Vila Isabel, Acari, Engenho de Dentro, Taquara, Centro, Bangu, Campo Grande, Paciência, Ilha do Governador e Laranjeiras. A expectativa é que a iniciativa se expanda para outras regiões, ampliando o alcance do serviço.

FUTURO, ECONOMIA E FELICIDADE

Folia Verde – Coleta de resíduos sólidos

Com foco na sustentabilidade, a IplanRio apoiou a Secretaria Municipal do Meio Ambiente e Clima (SMAC) na campanha Folia Verde 2025 promovendo um Carnaval sustentável com foco na coleta de resíduos sólidos e educação ambiental. Com 200 catadores e 80 educadores, a ação visa consolidar práticas ecológicas na Sapucaí e blocos de rua. Este ano foram coletadas 40 toneladas de resíduos sólidos contribuindo para a preservação do meio ambiente e o legado de um Carnaval mais verde para as futuras gerações. A iniciativa busca transformar o Carnaval carioca em um modelo internacional de sustentabilidade, alinhando a festa com a Agenda 2030 da ONU.

EQUILÍBRIO FISCAL, BOA GESTÃO E GOVERNANÇA

CASA CIVIL

Obtenção do Selo Diamante no Programa Nacional de Transparência Pública (PNTP)

A confirmação do Selo Diamante advém de um trabalho conjunto qualificado da Prefeitura do Rio, com implantação de melhorias em seus processos de transparência, ampliando a oferta de dados e desenvolvendo ferramentas que facilitam o acesso à informação. Entre os avanços estão a modernização do Portal da Transparência, que contou com a inclusão de recursos de acessibilidade e a ampliação de conteúdos divulgados. A navegação intuitiva, aliada à organização integrada de dados públicos, tornou mais clara a compreensão das ações governamentais. Recursos como painéis interativos, informações em linguagem simples e mecanismos de consulta ágeis permitiram que a sociedade acompanhasse a aplicação dos recursos públicos e a execução de políticas públicas. Iniciativas complementares - como o Painel de Obras, que apresenta informações detalhadas e atualizadas sobre investimentos municipais - reforçaram o compromisso da Prefeitura com a integridade, a clareza e o controle social.

SMF

Adequação dos sistemas fazendários à Reforma Tributária

A adequação dos sistemas será implementada de forma gradual. Em 2025, foram realizadas as primeiras adaptações críticas e adesões aos sistemas nacionais essenciais para conformidade à Reforma Tributária. As fases seguintes compreendem, principalmente, a incorporação de novas adaptações no sistema Nota Carioca, além das adequações necessárias ao novo formato do CNPJ, a adesão ao Mecanismo de Ajuste Nacional - MAN e nas atualizações e ajustes em módulos de fiscalização e cálculos tributários diversos, além de atualizações no módulo de Constituição de Crédito e adaptações no Módulo SIGA - Nota Carioca.

Adequação do sistema de licenciamento de atividades econômicas às diretrizes e parâmetros estabelecidos no novo Plano Diretor

Neste ano, foram implementadas as adequações do sistema de licenciamento de atividades econômicas- SIGAE e do sistema Rio Mais Fácil Negócios às diretrizes e parâmetros estabelecidos no novo Plano Diretor, Decreto 56561 de 05/08/2025, assegurando conformidade normativa e automatização dos processos no exercício de 2025. Essas adaptações contemplaram a atualização das regras de negócio, ajustes sistêmicos e validações necessárias para garantir o devido tratamento digital na análise de consulta prévia e abertura de empresas refletindo as regras previstas de zoneamento para atividades econômicas tanto no Plano quanto nas regulamentações infra legais existentes.

Pagamento do Imposto Predial e Territorial Urbano (IPTU) via Pix

A partir de abril, a Prefeitura do Rio passou a aceitar o pagamento do Imposto Predial e Territorial Urbano (IPTU) via Pix. Os contribuintes agora podem efetuar o pagamento por meio de um QR Code inserido no Documento de Arrecadação Municipal (DARM), emitido pelo portal Carioca Digital. Essa solução oferece mais praticidade para os cidadãos que precisam realizar o pagamento do imposto e arrecadação mais rápida e redução de custos para a prefeitura.

PGM

Programa Carioca em Dia 2025

A IplanRio em parceria com a Procuradoria Geral do Município enviou, no mês de maio, um comunicado aos contribuintes com débitos em dívida ativa. Ao todo foram disparados 120 mil mensagens eletrônicas sobre os benefícios do Programa Carioca em Dia 2025 — uma nova chance para pessoas físicas e jurídicas quitarem suas dívidas com condições especiais. A operação estratégica, silenciosa e potente, foi integralmente coordenada por diferentes áreas da IplanRio. Além de oferecer até 100% de desconto sobre multas e juros moratórios, o Carioca em Dia 2025 traz benefícios para débitos de IPTU, ITBI, taxas diversas e ISS — com validade para fatos geradores ocorridos até 31/12/2024. O programa ficou disponível até o dia 30 de junho e pôde ser acessado pelo site cariocaemdia.prefeitura.rio. Os gestores puderam acompanhar os resultados do programa por meio da ferramenta de Business Intelligence (BI) do Carioca em Dia 2025.

Integração Plataforma de Acompanhamento de Processos Judiciais - PAV e Sistema da Dívida Ativa Municipal - DAM - Fluxos EPROC TJRJ

O PAV é responsável pelo acompanhamento dos processos judiciais que envolvem o Município do Rio de Janeiro. Já o DAM administra toda a carteira da Dívida Ativa incluindo créditos tributários e não tributários, controlando também seus status de acordo com os prazos de vencimento das guias. O objetivo da integração é otimizar o processo de penhora online através do envio automatizado de informações ao sistema eletrônico de processamento judicial (EPROC) do TJ-RJ.

CGM

Painel de Transparência do OSINFO

O Módulo de Recursos Humanos foi incorporado ao OSINFO para ampliar o controle, a transparência e o acompanhamento das contratações realizadas por OSs e OSCs parceiras da prefeitura. A ferramenta permite o monitoramento mensal de dados como admissões, desligamentos, vínculos e folha de pagamento, possibilitando melhor avaliação da conformidade contratual e maior controle sobre os recursos humanos. A iniciativa contribui para a melhoria da qualidade dos serviços públicos e fortalece a fiscalização dos gastos, beneficiando tanto a administração quanto a população. A IplanRio foi responsável por atualizar e adaptar o sistema às exigências atuais, viabilizando sua implantação. Também está prevista a capacitação dos usuários e a expansão do módulo, reforçando o compromisso com a transparência, a eficiência e a boa gestão dos recursos públicos.

SMA

Geração de Arquivos Bancários Avulsos no Sistema de Recursos Humanos -ERGON

Em 2025, o módulo de Geração de Arquivos Bancários Avulsos foi implementado no sistema ERGON. O novo módulo visa promover a conformidade com a LGPD e prevenir incidentes de segurança, alinhando-se às melhores práticas de governança e sustentabilidade no trato com informações sensíveis.

SMTR

Programa RECRED 2025

O Programa de Recuperação de Créditos de Multas Disciplinares 2025 - RECRED 2025 teve entre seus propósitos estimular a regularização dos veículos e do vínculo dos operadores do TEC, STPL e STPC por ocasião da implantação do novo Sistema de Bilhetagem Digital - SDB. Foram estabelecidos descontos para os débitos de multas disciplinares vencidas, não pagas e não prescritas, quitados nas condições e no prazo estipulado. Para garantir o sucesso do programa, foram necessárias adequações nos sistemas de Sistema de Gestão para o Transporte Urbano - SGTU e Sistema de Transportes Urbanos - STU - realizadas com êxito pela IplanRio.

SME

Danfe.AI

O Danfe.AI é uma solução baseada em inteligência artificial desenvolvida pela IplanRio, em parceria com a Secretaria Municipal de Educação (SME), para automatizar a conferência de documentos fiscais (DANFEs). A ferramenta utiliza o modelo Gemini para verificar, em segundos, itens obrigatórios como assinaturas, atestação, formatação e carimbos, substituindo a checagem manual realizada anteriormente por servidores. Antes da implantação, cerca de 80 mil DANFEs (Notas Fiscais Eletrônicas) eram analisadas mensalmente de forma manual pelas Coordenadorias Regionais de Educação (CREs), o que demandava tempo e gerava retrabalho. A partir de um projeto-piloto iniciado pela SME, a IplanRio reestruturou a solução, fortalecendo sua arquitetura, infraestrutura em nuvem, monitoramento em tempo real e validação do modelo de IA, garantindo robustez, segurança e precisão. A implantação do sistema será gradual, acompanhada de ações de capacitação e materiais de apoio às equipes. Os principais

benefícios incluem maior agilidade, padronização, redução de retrabalho, rastreabilidade dos processos e aumento da transparência. Embora tenha sido criado para atender à SME, o sistema tem potencial para ser adaptado por outras secretarias que enfrentam desafios semelhantes. E já há planos para um próximo passo importante: a integração com o Sistema Eletrônico de Informações (SEI), o que permitirá que os documentos validados sejam automaticamente anexados aos processos administrativos.

2.2. PPA, Planejamento Estratégico e Resultados em 2025

No âmbito do Plano Plurianual (PPA) 2022–2025, a Empresa Municipal de Informática - IPLANRIO participou de forma substancial na condução de temas transversais estratégicos, com destaque para o eixo de Governo Digital. As iniciativas desenvolvidas estiveram orientadas à promoção da transformação digital no âmbito da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, priorizando a melhoria da experiência do cidadão, bem como o incremento da eficiência, transparência e racionalidade na gestão dos gastos públicos.

Nesse contexto, as ações empreendidas tiveram como diretrizes a desburocratização dos serviços públicos, por meio da integração de portais e sistemas de informação existentes, a ampliação da acessibilidade e do controle social pelo cidadão, além da digitalização de processos anteriormente realizados em meio físico, resultando na redução de custos operacionais e mitigação de impactos ambientais.

As iniciativas foram acompanhadas por metas e indicadores de desempenho formalizados no Acordo de Resultados, destacando-se as seguintes metas estratégicas:

- Implantar plataforma digital integrada voltada ao gerenciamento, inscrições e disseminação de informações relativas à formação profissional e à geração de emprego via Microempreendedor Individual (MEI), assegurando a padronização do acesso às capacitações pelo cidadão;
- Integrar ao aplicativo WhatsApp, no mínimo, 20% dos serviços mais demandados pela população, viabilizando a realização de solicitações diretas, sem redirecionamentos;
- Alcançar o contingente de 1 milhão de cidadãos maiores de 18 anos por meio do envio proativo de comunicações personalizadas, considerando o histórico de interações com a Prefeitura e as preferências individuais;
- Implantar o Sistema Eletrônico de Informações (SEI), em substituição ao sistema Processo Rio;
- Promover a reestruturação do Programa Primeira Infância Carioca, contemplando atualização normativa e tecnológica, bem como a elaboração de estudos e protocolos unificados para o acompanhamento integral da criança desde a gestação;
- Implementar a terceira etapa do Projeto SIAFIC Carioca até 2025;
- Viabilizar o atendimento integralmente digital para processos de licenciamento de obras;
- Implementar a primeira Zona Tecnológica de Ordenamento, com utilização de tecnologias avançadas e inteligência artificial em área prioritária;
- Publicar, em Diário Oficial, a empresa parceira da IPLANRIO responsável pela implementação do projeto Cidadão Virtual, com escopo e cronograma devidamente aprovados;
- Alcançar o índice 2,9 no framework CIS Controls de Segurança da Informação;
- Implantar o prontuário eletrônico da Assistência Social;

- Adequar o sistema de licenciamento de atividades econômicas às diretrizes e parâmetros estabelecidos no novo Plano Diretor, assegurando conformidade normativa e automatização dos processos.

2.2.1. Programas, Projetos, Ações e Atividades

Para o alcance dos objetivos e metas estabelecidos, a IPLANRIO executou recursos no âmbito de programas complementares e estratégicos, conforme descrito a seguir:

No Programa **0389 – Governança**, foram executadas ações voltadas ao suporte administrativo (ação 4169), bem como à prestação de serviços técnicos especializados de apoio à Tecnologia da Informação em toda a estrutura da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro (ação 4769). Ademais, destaca-se a execução da ação 2799, vinculada às Unidades Orçamentárias 14001 e 14009, conforme delegação de competência estabelecida pelo Decreto Rio nº 55.734, de 06 de março de 2025.

No Programa **0311 – Gestão de Pessoas**, foram desenvolvidas atividades de capacitação de servidores públicos, no âmbito da meta 4340 (Servidor Treinado), associada à ação 4009 (Capacitação de Recursos Humanos – Administração Indireta).

No que se refere aos programas estratégicos, destaca-se o Programa **0610 – Equilíbrio Fiscal**, no qual foram executados recursos oriundos do Programa Nacional de Apoio à Gestão Administrativa e Fiscal dos Municípios Brasileiros (PNAFM III), por meio da meta 5339 (Solução em Tecnologia da Informação Adquirida), vinculada à ação 2981.

Ressalta-se, por fim, que o Programa **0634 – Governo Digital** não apresentou execução orçamentária no período analisado.

No exercício de 2025, a execução orçamentária e física dos programas apresentou os seguintes resultados:

- a. **Programa 0389 – Governança**: execução financeira total de **R\$ 32.702.396,00 (trinta e dois milhões, setecentos e dois mil, trezentos e noventa e seis reais)**, considerando as ações 4169 e 4769, acrescida de **R\$ 23.102.399,94 (vinte e três milhões, cento e dois mil, trezentos e noventa e nove reais e noventa e quatro centavos)**, referentes à ação 2799, no âmbito da delegação de competência da Secretaria Municipal de Fazenda;
- b. **Programa 0311 – Gestão de Pessoas**: execução financeira de **R\$ 304.315,96 (trezentos e quatro mil, trezentos e quinze reais e noventa e seis centavos)**, com execução física correspondente à capacitação de 201 servidores públicos;
- c. **Programa 0610 – Equilíbrio Fiscal**: execução financeira de **R\$ 11.666.023,00 (onze milhões, seiscentos e sessenta e seis mil e vinte e três reais)**, com execução física equivalente à aquisição de 6 (seis) unidades de soluções em Tecnologia da Informação.

3. CONFORMIDADE DA GESTÃO

3.1. Gestão de Pessoas

a. Política interna de gestão de pessoas

A Diretoria Técnica de Gente e Gestão da IplanRio atua como o pilar estratégico de governança de pessoas, fundamentando suas práticas em diretrizes e princípios sólidos que visam a valorização e o desenvolvimento contínuo dos seus profissionais. Sua atuação transcende a gestão administrativa, operando de forma integrada aos objetivos macro do negócio para assegurar que a cultura organizacional e a ampliação dos potenciais dos funcionários impulsionem, de maneira sustentável, a missão institucional da empresa.

Apresentamos a seguir alguns dos elementos presentes na Política de Gestão de Pessoas na Empresa Municipal de Informática S/A - IplanRio:

- I. **Plano de Cargos e Salários (PCS):** conjunto de normas e diretrizes que definem as atribuições, responsabilidades e a remuneração de cada função dentro de uma organização.
Trata-se de uma ferramenta estratégica que organiza a estrutura interna de uma empresa, definindo as responsabilidades de cada função e suas respectivas remunerações. Ele funciona como um "mapa de carreira", estabelecendo critérios claros e justos para que o colaborador saiba como progredir. No caso da IplanRio, a previsão de progressão se dá por mérito e por tempo de serviço (antiguidade).
Em resumo, o PCS busca equilibrar a justiça interna (pagar conforme a complexidade do cargo) com a competitividade externa (alinhar os salários ao mercado). Com diretrizes bem definidas, a empresa ganha em segurança jurídica e previsibilidade financeira, enquanto o colaborador ganha transparência e um caminho visível para seu crescimento profissional.
- II. **Treinamento e Desenvolvimento:** o Plano de Capacitação "Pulsar IplanRio 2025/2026" foi uma iniciativa estratégica da DTGG para orientar e estruturar o desenvolvimento profissional de forma personalizada, integrando as necessidades individuais, das áreas e os objetivos do negócio. A estratégia baseou-se na co-criação com a liderança tática (gerentes e outras lideranças) e organizou-se em quatro eixos fundamentais: hard skills, soft skills, competências organizacionais e o Pulsar 360º, focado no aprendizado via participação em eventos externos. Em 2025, o Programa demonstrou alta eficácia ao capacitar mais de 300 pessoas em 115 frentes de aprendizado e 95 eventos, atingindo 95,94% de execução orçamentária.
- III. **Atração e Seleção:** o processo seletivo da IplanRio é fundamentado na avaliação integral das competências técnicas e comportamentais, utilizando testes, dinâmicas e entrevistas especializadas para garantir a excelência das contratações. Alinhada aos valores de equidade, a empresa apoia expressamente a diversidade e inclusão já na divulgação de suas vagas, priorizando esses pilares durante todas as etapas de seleção para construir um ambiente de trabalho plural, representativo e inovador.

- IV. **Avaliação de Desempenho:** neste ano, com a implantação da Avaliação de Jornada, o processo passou a contemplar, de forma mais ampla e estruturada, o acompanhamento da performance dos colaboradores, considerando o engajamento e o desenvolvimento ao longo de toda a jornada de trabalho. Como parte desse aprimoramento, foram instituídos ciclos estruturados de feedback, uma etapa fundamental para promover o diálogo contínuo, o alinhamento de expectativas e o desenvolvimento profissional. Esses ciclos possibilitam o acompanhamento sistemático da evolução dos colaboradores, reforçando boas práticas e identificando oportunidades de aprimoramento ao longo do período avaliado.
- V. **Cultura e Clima Organizacional:** regras de convivência, valores e práticas internas são frequentemente disseminados para os colaboradores. Temos como exemplo a Pesquisa de Clima Organizacional, realizada duas vezes no ano de 2025 para mensurar o Índice de Felicidade no Trabalho (IFT). É uma ferramenta desenvolvida por um grupo de Líderes Cariocas e que busca identificar o grau de satisfação dos colaboradores frente às diversas dimensões relacionadas ao trabalho. Outro ponto que vale ressaltar: a IplanRio DTGG com frequência elabora e empreende ações voltadas para o fortalecimento da cultura organizacional, na linha estratégica de fortalecimento da cultura organizacional a promoção de uma comunicação interna mais humanizada, que favoreça a transparência, o diálogo e o sentimento de pertencimento entre os colaboradores; o desenvolvimento contínuo de iniciativas voltadas ao bem-estar, à saúde e à qualidade de vida, contribuindo para um ambiente de trabalho mais saudável, ético, produtivo e positivo, bem como a implementação de ações que fomentem a diversidade, a equidade, a inclusão e a sustentabilidade, reforçando o respeito às diferenças e a responsabilidade e compromisso institucional com a pluralidade. Soma-se a essas iniciativas a apresentação e o compartilhamento dos projetos institucionais, como forma de envolver os colaboradores nos processos, ampliar a compreensão sobre o impacto do trabalho desenvolvido e fortalecer o engajamento e a corresponsabilidade pelos resultados alcançados.
- VI. **Realização de ações e campanhas diversas (saúde, bem-estar, qualidade de vida e melhores práticas) junto ao corpo funcional:** com o propósito de garantir um ambiente de trabalho saudável, ético e produtivo, a IplanRio realiza, de forma contínua, ações e campanhas voltadas à saúde, ao bem-estar, à qualidade de vida e à promoção de melhores práticas junto ao corpo funcional, com o propósito de garantir um ambiente de trabalho saudável, ético e produtivo.
- Ao longo do ano, são promovidas ações gerais, como campanhas de vacinação contra a gripe, palestras educativas e ações comemorativas em datas relevantes, reforçando o cuidado com a saúde física e emocional dos colaboradores, bem como o fortalecimento do engajamento institucional.
- A Empresa também valoriza o reconhecimento e a integração por meio da celebração dos aniversariantes do mês, realizada mensalmente, contribuindo para um ambiente mais acolhedor e de proximidade entre as equipes.
- Em 2025, foi iniciado o Programa Conecta+ Diversidade, com foco na promoção da diversidade, da equidade e da inclusão, por meio de ações de conscientização, diálogo e valorização das diferenças, fortalecendo uma cultura organizacional mais justa e respeitosa.

Além disso, em comemoração ao aniversário da IplanRio, foi realizado o Dia de Saúde e Bem-Estar, com atividades direcionadas ao cuidado integral dos colaboradores, reforçando o compromisso institucional com a qualidade de vida no trabalho.

- VII. **Acordo Coletivo de Trabalho ACT):** a negociação coletiva é um instrumento usado pelos sindicatos com o objetivo de garantir direitos e a proteção aos trabalhadores. No caso do ACT, configura-se como um acordo de caráter normativo, firmado entre as partes, com o objetivo principal de regulamentar as relações entre empregadores e empregados, proporcionando um ambiente de trabalho mais justo e equilibrado. Além de ter o intuito de melhorar as condições de trabalho, ele possui a função de resguardar direitos financeiros e sociais.
- VIII. **Comunicação:** a IplanRio preza pela clareza e transparência na comunicação, por meio do compartilhamento contínuo de informativos, campanhas e decisões no âmbito da Empresa.
- Em 2025, ampliamos de forma significativa nossos canais de comunicação, fortalecendo a Iplanet como um ambiente ainda mais completo e acessível. A plataforma passou a contar com um volume maior de informativos da DTGG, incluindo campanhas, comunicados, calendários, além do espaço Gente e Soluções, um canal que nasceu para ser mais do que uma ferramenta: trata-se de um verdadeiro ponto de encontro e de escuta ativa, onde cada voz é ouvida e cada ideia pode se transformar em melhoria contínua na IplanRio.
- Também foram incorporados o Conecta RH, com cartilhas e conteúdos das palestras realizadas, a divulgação dos aniversariantes da semana e a agenda de atendimento, agora automatizada, permitindo que os colaboradores agendem diretamente atendimentos com a DTGG, para o esclarecimento de dúvidas ou a resolução de demandas.
- Além disso, o espaço Gente e Gestão concentra os informativos diários, como calendários e demais assuntos relevantes que surgem ao longo da semana, garantindo alinhamento, acesso à informação e maior integração entre as equipes.
- IX. **Portarias e normativas internas:** possuem o papel de regular e orientar os colaboradores sobre diversos aspectos relacionados à Empresa e às relações de trabalho.
- X. **Programa de Integridade e Compliance:** foi desenvolvido pela área jurídica da empresa, que também foi responsável pela elaboração do Código de Conduta, Ética e Integridade e outras Normas de Governança da IplanRio. A divulgação desses materiais é acompanhada por uma campanha de comunicação interna, com o objetivo de garantir que cada funcionário conheça as premissas e diretrizes da Empresa, bem como seus direitos e deveres para com a mesma. O Programa de Integridade e Compliance está em fase de institucionalização e seu objetivo principal é prevenir, detectar e corrigir irregularidades, promovendo uma cultura organizacional baseada na integridade e na transparência.
- XI. **Estratégia de Recomposição do Quadro de Funcionários:** a IplanRio monitora atentamente a redução quantitativa de seu quadro de funcionários, decorrente do

fluxo natural de aposentadorias e desligamentos voluntários nos últimos anos. Embora a realização de concurso público seja identificada como uma necessidade para a recomposição do efetivo, tal medida depende de diretrizes externas. A viabilização de novos certames está sujeita à análise, conveniência e anuência dos órgãos competentes, aos quais cabe a decisão final sobre a expansão da força de trabalho da empresa.

b. Quadro de Pessoal Próprio:

Atualmente (referência Dez/2025), possuímos em nosso Quadro Permanente o total de 384 (trezentos e oitenta e quatro) empregados efetivos celetistas concursados ativos, sendo 382 pertencentes à área de tecnologia da informação e dois pertencentes à área médica/saúde ocupacional, conforme demonstrado a seguir:

Categoria	Quantidade
Operador de Computador	17
Técnico de Apoio Computacional	56
Técnico de Processamento de Dados	107
Analista de Sistemas	202
Médico do Trabalho	1
Técnico de Segurança do Trabalho	1
Total	384

c. Terceirizados:

Conforme quadro demonstrado abaixo, a Diretoria Técnica de Gente e Gestão possui apenas um contrato em sua gestão, os demais contratos com relação a terceirizados, são de gestão das diretorias DAF e DOP.

Empresa	Setor	Qt
REDE NACIONAL DE APRENDIZAGEM, PROMOÇÃO SOCIAL - RENAPSI	IPLANRIO/PRE/DTGG	6
REOBOOT 101 SERVICOS LTDA Copeiras e recepcionistas	IPLANRIO/PRE/DAF	5
IMPROL SERVIÇOS INTEGRADOS LTDA – Apoio Operacional Termina 05/2025	IPLANRIO/PRE/DAF	8
CATEDRAL DE SERVIÇOS LTDA - Início 06/2025	IPLANRIO/PRE/DAF	3
CSE ADM. E SERVIÇOS LTDA – SERVIÇOS DE LIMPEZA	IPLANRIO/PRE/DAF	5
TOTAL		27

d. Quadro de pessoal em atividade mediante contrato de gestão (Organizações Sociais) por unidades administrativas da Entidade:

Categoria	Quantidade
Estatutários cedidos à IPLANRIO	25

e. Outros colaboradores que contribuem para a atividade fim da Entidade:

Categoria	Quantidade
Estranhos ao Quadro	128

f. Concursos realizados e previstos:

Total realizado: 06 (seis) Concursos
1996 - Analista de Sistemas
1998 - Analista de Sistemas e TPD
1999 - TAC e Operador
2002 - Analista de Sistemas, TAC, TPD e Operador
2004 - Médico do Trabalho
2008 - Analista de Sistemas

Obs: Informamos que até o presente momento, não há previsão de concursos futuros.

g. Grau de evasão e déficit de pessoal:

Ao confrontarmos o Quadro Técnico Permanente existente em 2003 com o Quadro Técnico Permanente atual (2025), observamos um déficit de 310 profissionais, como demonstrado abaixo:

Categoria (Concursados)	Analista de Sistemas	Técnico de Processamento de Dados	Técnico de Apoio Computacional	Operador de Computador	Total
Quadro Técnico Existente em 2003	298	241	113	40	692
Quadro Técnico Atual	202	107	56	17	382
Déficit de vagas em relação ao ano de 2003	96	134	57	23	310

h. Projeção de aposentadorias futuras:

Cargos Efetivos	2027	2029	2031	Total
Analista de Sistemas	8	8	11	27
Operador de Computador	0	0	0	0
Técnico de Apoio Computacional	2	1	6	9
Técnico de Processamentos de Dados	3	2	6	11
Total Geral	13	11	23	47

“Aposentável”: Segurado que já completou os requisitos mínimos para a aposentadoria por pontos da aposentadoria: o somatório da idade mais o tempo de contribuição.

i. Apurações disciplinares, como sindicâncias e inquérito:

Não houve apuração e nem abertura de sindicância pela DTGG no ano 2025.

j. Informações estatísticas:

Afastamentos	Quantidade
Aposentados por Invalidez	13
Licença Médica (INSS)	05
Suspensão de Contrato	02
Licença Maternidade	02
Total	20

3.2. Contratações Relevantes

Tipo de Instrumento Jurídico	Quantidade	Valor total contratado
Contratos	29	R\$ 40.132.131,78
Termos Aditivos	13	R\$ 15.273.134,70
Convênios	0	R\$ 0,00
Contratos de Gestão	0	R\$ 0,00
Termos de Parceria	4	R\$ 133.142.660,00
Ordens de Execução de Serviço (OES)	5	R\$ 130.220,03
Ordens de Fornecimento de Material (OFM)	4	R\$ 62.650,00
Congêneres (Sem Contrato)	42	R\$ 259.506,49
TOTAL	97	R\$ 189.000.303,00

NÚMERO DO CONTRATO	NÚMERO DO PROCESSO DO CONTRATO	EMPRESA CONTRATADA
001/2025	IPL-PRO-2024/00555	HELPDESK&BOTS LTDA
002/2025	IPL-PRO-2025/00053	MCR SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA
004/2025	IPL-PRO-2025/00124	TECNETWORKING SERVICOS E SOLUCOES EM TI LTDA
005/2025	IPL-PRO-2024/00525	FNT TELECOMUNICACOES E ACESSO A REDES DE INTERNET LTDA
006/2025	IPL-PRO-2025/00177	BRASOFTWARE INFORMATICA LTDA
007/2025	IPL-PRO-2025/00230	ADAPTA EDUCACAO LTDA
008/2025	IPL-PRO-2025/00135	CATEDRAL DE SERVIÇOS LTDA
009/2025	IPL-PRO-2025/00252	REBOOT 101 SERVIÇOS LTDA
010/2025	IPL-PRO-2025/00215	TELMEX DO BRASIL S/A
011/2025	IPL-PRO-2025/00269	AOVS SISTEMAS DE INFORMÁTICA S.A
012/2025	IPL-PRO-2025/00270	CONQUER HOLDING EDUCACIONAL S.A
013/2025	IPL-PRO-2024/00524	2R DATATEL TELEINFORMATICA LTDA
014/2025	IPL-PRO-2025/00280	DATARAIN CONSULTING E SERVICOS DE TECNOLOGIA LTDA
015/2025	IPL-PRO-2025/00250.01	NETWAY TELECOM LTDA
016/2025	IPL-PRO-2025/00203	MULTITECNOLOGIA SERVICOS DE INFORMATICA LTDA ME
017/2025	IPL-PRO-2025/00261	MARTINS ADMINISTRADORES E CONTADORES ASSOCIADOS LTDA
018/2025	IPL-PRO-2025/00297	SCANSOURCE BRASIL DISTRIBUIDORA DE TECNOLOGIAS LTDA
019/2025	IPL-PRO-2025/00228	SERRA AZUL DISTRIBUIDORA DE BEBIDAS LTDA
020/2025	IPL-PRO-2025/00290	CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S/A
021/2025	IPL-PRO-2025/00281	CIENTÍFICA WEB SOLUÇÕES EM TI LTDA ME
022/2025	IPL-PRO-2025/00247	CSE ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA
023/2025	IPL-PRO-2025/00240	MULTITECNOLOGIA SERVICOS DE INFORMATICA LTDA
024/2025	IPL-PRO-2025/00272	AGE SOLUÇÕES DE CONECTIVIDADE LTDA

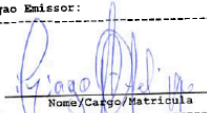

3.3.2. Almoxarifados

RESUMO DO PERIODO	MOVIMENTACAO	TOTAL
SALDO ANTERIOR		6.413,06
ENTRADAS :		
ENTRADAS POR ALIENACAO	0,00	
ENTRADAS POR COMPRA	0,00	
ENTRADAS POR DEVOLUCAO	0,00	
ENTRADA POR AJUSTE CONTABIL.....	0,00	
ENTRADA POR INCORPORACAO.....	0,00	
ENTRADAS POR TRANSFERENCIAS	0,00	
TOTAL DAS ENTRADAS		0,00
SAIDAS :		
SAIDA PARA CONSUMO	2.234,29	
SAIDA POR TRANSFERENCIA	0,00	
SAIDA POR AJUSTE CONTABIL.....	0,00	
SAIDA POR DESGATE NATURAL.....	0,00	
SAIDA POR ALIENACAO	0,00	
SAIDA POR BAIXA	0,00	
TOTAL DAS SAIDAS		2.234,29
TOTAL DE ESTORNO	0,00	
ACERTO POR P.M.U.	0,00000000	
RESIDUO CONTABIL.....	0,01500000-	
SALDO ATUAL		4.178,77

DECLARACAO

Declaramos que as informacoes acima sao fidedignas e refletem a posicao dos documentos que dao suporte aos saldos, os quais encontram-se arquivados neste setor, estando a disposicao da Controladoria Geral e do Tribunal de Contas do Municipio para Consulta.

Rio de Janeiro, de de

Orgao Emissor:	Conferido por:
	
Nome/Cargo/Matricula	Nome/Cargo/Matricula
2.673.513-0	
31/12/2025	
Data	



ASSINADO EM: 17/01/2026 DE PINHO
 MATR: 3114108-5
 Cargo: Chefe de Departamento de Controle e Custos de Insumos - IPLANRIO

SIGMA Empresa Municipal de Informática PAGINA : 0001
 IPLANRIO Almoxar. do IPLANRIO EMISSAO: 05JAN2026 11:32
 C100R Relacao de Posicao de Estoque-NUMERICA

ALMOXARIFADO: 00015449 - Almoxar. do IPLANRIO REFERENCIA: DEZEMBRO/2025

MATERIAL	ESTOQUE	PRC. MEDIO	TOTAL
8925.20.001.39 ACUCAR REFINADO ESPECIAL ESPECIAL, EM EM KG BALAGEM PLASTICA ORIGINAL	75,000	5,41000000	405,75000000
8955.42.001.14 CAFE TORRADO/MOIDO EMBALAGEM METALIZADA UN ORIG C/500G	154,000	24,50000000	3.773,00000000
Totais do ALMOXARIFADO			
TOTAL DE ITENS ---->	00002		
VALOR DO ESTOQUE ---->	4.178,75000000		

2.623.513-0

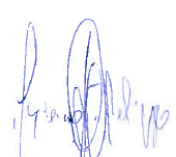




SIGMA Empresa Municipal de Informática PAGINA : 0001
 IPLANRIO Almoxar. do IPLANRIO EMISSAO: 05JAN2026 11:19
 C100R Ficha de Controle de Estoque
 ALMOXARIFADO: 00015449 - Almoxar. do IPLANRIO REFERENCIA : DEZEMBRO/2025

Codigo do Material 89.25.20.001-39 Unidade: KG
 ACUCAR REFINADO ESPECIAL ESPECIAL, EM EMBALAGEM PLASTICA ORIGINAL Anterior : 94,000 Valor Total 508,54000000

Entr/ Data	Unidade	Documento	Numero	Quantidade	Vl Unit.	Valor Total	Acerto de EMU	Quantidade	Saldo Atual	Valor Total
S 21/12/2025	15448 RIM	11	19,000	19,000	5,41000000	102,79000000		75,000	405,75000000	
Gerencia de Planejamento de Contratacoes e Gestao da Infraes										
Valor Total de Entradas :					0,00000000	Valor Total de Saldas :		102,79000000		

2.623.513-0

SIGMA Empresa Municipal de Informatica PAGINA : 0001
 IPLANRIO Almoxar. do IPLANRIO EMISSAO: 05JAN2026 11:20
 C10R Ficha de Controle de Estoque
 ALMOXARIFADO: 00015449 - Almoxar. do IPLANRIO REFERENCIA : DEZEMBRO/2025

Codigo do Material 89.55.42.001-14 Unidade: UN Quantidade Valor Total
 CAFE TORRADO/MOIDO EMBALAGEM METALIZADA ORIG C/500G Anterior : 241,000 5904,50000000

Entr/ Data	Unidade	Documento	Numero	Quantidade	VL.Unit.	Valor Total	Acerto de	S a l d o A t u a l	Valor Total
S 31/12/2025	15448 RIM	10	87,000	24,50000000	2131,50000000	154,000		3773,00000000	

Gerencia de Planejamento de Contratacoes e Gestao da Infraes

Valor Total de Entradas : 0,00000000 Valor Total de Saidas : 2131,50000000

2.623.513-0

Sergio
 SERGIO F. VIRGILINO DE PINHO
 Gerente de Planejamento de Contratacoes e Gestao da Infraestrutura - PLANRIO

SIGMA Empresa Municipal de Informatica PAGINA : 0001
 IPLANRIO Almoxar. do IPLANRIO EMISSAO: 05JAN2026
 C205R Demonstrativo de Movimentacao Anual - DMA HORA : 12:25

PERIODO: EXERCICIO DE 2025

SALDO FINAL DO ESTOQUE EM 31/12/2024 : R\$		0,02			
I	ENTRADAS (R\$)	I	S A I D A S (R\$)	I	S A L D O (R\$)
JANEIRO	0000000000,00	I	0000000000,00	I	0000000000,02
FEVEREIRO	0000000000,00	I	0000000000,00	I	0000000000,02
MARCO	0000000000,00	I	0000000000,00	I	0000000000,02
ABRIL	0000000000,00	I	0000000000,00	I	0000000000,02
MAIO	0000000000,00	I	0000000000,00	I	0000000000,02
JUNHO	0000000000,00	I	0000000000,00	I	0000000000,02
JULHO	000000541,00	I	0000000000,00	I	000000541,02
AGOSTO	0000000000,00	I	0000000000,00	I	000000541,02
SETEMBRO	000007350,00	I	000004639,77	I	000003251,25
OUTUBRO	0000000000,00	I	000002470,71	I	000000780,54
NOVEMBRO	000007891,00	I	000002258,48	I	000006413,06
DEZEMBRO	0000000000,00	I	000002234,29	I	000004178,77
T O T A L	0000015782,00	I	0000011603,25	I	

SALDO FINAL DO ESTOQUE EM 31/12/2025 : R\$ 4.178,77

DECLARACAO
 Declaramos que as informacoes acima sao fidedignas e refletem a posicao dos documentos que dao suporte aos saldos, os quais encontram-se arquivados neste setor, estando a disposicao da Controladoria Geral e do Tribunal de Contas do Municipio para Consulta.

Rio de Janeiro, de de

Responsavel pelo Almoarifado <i>Sergio</i> Nome/Cargo/Matricula <i>2.623.513-0</i>	Superior Imediato do Responsavel pelo Almoarifado <i>Sergio</i> Nome/Cargo/Matricula SERGIO F. VIRGILINO DE PINHO Gerente de Planejamento de Contratacoes e Gestao da Infraestrutura - PLANRIO
Data <i>31.12.2025</i>	Data <i>31.12.2025</i>

3.4. Demandas dos Órgãos de Controle

3.4.1. Atendimento às Demandas do Controle Externo

Não se aplica.

3.4.2. Atendimento às Demandas do Controle Interno

A Empresa Municipal de Informática – IPLANRIO reafirma seu compromisso com a transparência, a conformidade e o aprimoramento contínuo de seus processos de gestão, destacando que todas as providências decorrentes das recomendações constantes nos Relatórios de Auditoria Gerais (RAGs) estão sendo devidamente tratadas.

No âmbito das auditorias realizadas, incluindo aquelas referentes à análise das demonstrações contábeis, avaliação de depósitos judiciais e cauções, contas anuais de gestão, segurança dos equipamentos de TIC e sistema corporativo de gestão de estoques, a IPLANRIO vem adotando as medidas necessárias para o pleno atendimento às recomendações apresentadas.

Ressalta-se, ainda, que tais providências estão sendo sistematicamente acompanhadas e monitoradas pela Controladoria Geral do Município do Rio de Janeiro (CGM-Rio), garantindo o adequado cumprimento das determinações, a mitigação de riscos identificados e o fortalecimento dos mecanismos de governança, controle interno e integridade institucional.

Segue a listagem das Auditorias monitoradas em 2025:

RAG n.º 017/2025 – Análise das Demonstrações Contábeis, Ano Base 2024 - IPLANRIO

RAG n.º 102/2025 – Avaliação dos depósitos judiciais e cauções – IPLANRIO

RAG n.º 063/2025 – Avaliação das Contas Anuais de Gestão, Ano-Base 2024 - IPLANRIO

RAG nº 157/2024 - Avaliação da Segurança dos Equipamentos de TIC da Rede Corporativa da PVRJ

RAG n.º 094/2025 - Avaliação do sistema corporativo de gestão de estoques - PCRJ

3.5. Relacionamento com a Sociedade

A Entidade, em 2025, manteve e ampliou o aprimoramento do atendimento aos órgãos e entidades da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, fortalecendo seu papel no apoio à geração de serviços cada vez mais eficientes e acessíveis ao cidadão. Esse avanço se deu por meio da oferta de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) orientadas por princípios de inovação, integração, segurança e foco na experiência do usuário.

Ao longo do período, foi possível não apenas garantir a continuidade da prestação dos serviços de governo eletrônico, como também evoluir significativamente sua qualidade, alinhando-os às demandas dos cidadãos, da Administração Pública e dos servidores municipais. Dentre os principais produtos, destacam-se o aplicativo Táxi.Rio e o Portal de Serviços Públicos Digitais – Carioca Digital, que continuam desempenhando papel fundamental ao informar,

orientar e atender às necessidades da população da Cidade do Rio de Janeiro, consolidando-se como importantes instrumentos de transformação digital e aproximação entre o cidadão e a Prefeitura do Rio.

Como destaque do Táxi.Rio, houve a implantação de uma nova ferramenta de atendimento, permitindo melhor acompanhamento dos protocolos e maior eficiência na resolução das solicitações. Adicionalmente, foi disponibilizada a funcionalidade de abertura de protocolos por e-mail diretamente dos aplicativos, ampliando os canais de acesso e promovendo maior autonomia ao cidadão.

Atendimento Táxi.Rio Cidades - 2025

Atendimentos	Multicanal	1746	Total Geral
Total	76.140	2	76.142

Fonte: Movidesk, Usedesk e SGRC - Táxi.Rio Cidades

Atendimento Portal de Serviços Públicos Digitais - Carioca Digital - 2025

Atendimentos	Fale Conosco	Ouvidoria	Total Geral
Total	27.500	211	27.711

Fonte: usedesk e SGRC - Ouvidoria da lplanrio

Demandas de serviços

O relatório das solicitações de serviços recebidas pela Entidade e/ou Unidade Administrativa a ela vinculada, em 2025, através da Central 1746 como segue:

Distribuição de solicitações de serviços - 2025

Situação	Volume	% Volume	No Prazo	% No prazo	Fora do Prazo	% Fora do prazo
Encerrado	2	100.0%	1	50,0%	1	50,0%
Total	2	100,0%	1	50.0%	1	50.0%

Fonte: Dados extraídos do sistema SGRC referentes às manifestações realizadas no período de 01/01/2025 a 31/12/2025. (<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiMTUwNGVkyTAtMmUxNS00NzJhLTkyNTAtYTl2ZjM4MjFiZTBliiwidCI6IjcyODMxNDVlTQyYjEtNDVlZi1iMzJiLTUzZTk2OThlNWJOSj9>)

Manifestações da ouvidoria

A Entidade recebeu em 2025 manifestações de Ouvidoria, nas modalidades previstas na Lei Federal nº 13.460/2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.

A mencionada Lei determina o prazo de 30 dias para dar uma resposta ao cidadão.

Distribuição de chamados de ouvidoria por categoria - 2025

No_categoria	Volume	% Volume	Atendidas	Em %	Não Atendidas	Em %	Prazo médio de atendimento
Crítica	122	57,8%	122	100%	0	0,0%	5
Elogio	0	0,0%	0		0		
Informação	77	36,5%	77	100%	0	0,0%	2
Reclamação	8	3,8%	8	100%	0	0,0%	3
Sugestão	4	1,9%	4	100%	0	0,0%	3
Total	211	100,0%	211	100,0%	0	0,0%	4

Fonte: Dados extraídos do sistema SGRC referentes às manifestações realizadas no período de 01/01/2025 a 31/12/2025 (<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTUwNGVkYTAzMmUxNS00N2JhLTkyNTAtYT12ZjM4MjFiZTBliiwidCI6IjcyODMxNDVlTQyYjEtNDVlZi1iMzJlTE3ZTk2OThlNWVlRjOSJ9>)

Lei de acesso à informação

Recebemos em 2025 solicitações de informações, conforme previsto na Lei Federal nº 12.527/2011, regulamentada no âmbito municipal por meio do Decreto nº 44.745/2018, que trata do direito de acesso às informações públicas.

A mencionada Lei determina o prazo de 20 dias para atendimento, prorrogáveis por mais 10 dias mediante justificativa expressa.

Condição do atendimento	Quantidade de pedidos em valor absoluto	Quantidade de pedidos em %	Tempo médio de atendimento em dias
Respondido no prazo	8	100,0%	17
Total	8	100,0%	17

Origem	Quantidade de pedidos em valor absoluto	Quantidade de pedidos em %	Tempo médio de atendimento em dias
Aplicativo WEB	8	100,0%	17
Total	8	100,0%	17

Fonte: Dados extraídos do sistema SGRC referentes às manifestações realizadas no período de 01/01/2025 a 31/12/2025. (<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiaMTUwNGVkYTAzMmUxNS00N2JhLTkyNTAtYT12ZjM4MjFiZTBliiwidCI6IjcyODMxNDVlTQyYjEtNDVlZi1iMzJlTE3ZTk2OThlNWVlRjOSJ9>)

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No exercício de 2025, a Empresa Municipal de Informática – IPLANRIO manteve sua atuação estratégica no apoio à modernização da gestão pública municipal, contribuindo para o fortalecimento da transformação digital, da infraestrutura tecnológica, da governança e da prestação de serviços públicos digitais à sociedade. Os resultados apresentados neste Relatório Anual de Gestão evidenciam o compromisso institucional com a eficiência, a inovação, a transparência e a adequada aplicação dos recursos públicos.

A atuação da Empresa ao longo do período também refletiu o empenho no aperfeiçoamento contínuo de seus processos internos, no atendimento às recomendações dos órgãos de controle e na valorização de seu corpo funcional, pilares essenciais para o cumprimento de sua missão institucional.

Diante disso, a IPLANRIO reafirma seu compromisso com os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, permanecendo dedicada ao aprimoramento da gestão pública e à geração de valor público para o Município do Rio de Janeiro.

Rio de Janeiro, ____ de março de 2026.

João Luiz Martins Carabetta

Diretor Presidente IplanRio

Mat.26234860

- ITENS ALMOXARIFADO DISTRIBUÍDOS E QUANTITATIVO RESIDUAL

Itens	Unidade de medida	Quantidade	Mês	Entrada	Saida	Sobra
Café	Pacote	312	Dezembro		158	154
Açúcar	Pacote	155	Dezembro		80	75
Adoçante	Frasco	48	Dezembro			48
Copo 200ml	Pacote	45	Dezembro		5	40
Copo 50ml	Pacote	269	Dezembro		19	250
Papel toalha	Pacote	992	Dezembro			992
Resma papel A4	Pacote	180	Dezembro		16	164
Mexedor café	Pacote	19	Dezembro		5	14
Filtro café 103	Pacote	2	Dezembro		1	1
Apagador	Unidade	4	Dezembro			4
Marca texto	Unidade	31	Dezembro		4	27
Marca texto	Unidade	62	Dezembro		4	58
Marca texto	Unidade	76	Dezembro		4	72
Marca texto	Unidade	81	Dezembro		4	77
Mouse	Unidade	2	Dezembro		1	1
Pen drive	Unidade	2	Dezembro			2
Apontador	Unidade	3	Dezembro			3
Clipes	Caixa	4	Dezembro			4
Caneta azul	Unidade	143	Dezembro		6	137
Caneta preta	Unidade	78	Dezembro		4	74
Caneta vermelha	Unidade	47	Dezembro			47
Envelope metade A4	Unidade	68	Dezembro			68
Lápis	Unidade	134	Dezembro		4	130
Régua	Unidade	9	Dezembro		1	8
Cola	Unidade	4	Dezembro			4
Corretivo liq.	Unidade	18	Dezembro			18
Cabo HDMI	Unidade	16	Dezembro			16
Álcool Gel	Unidade	29	Dezembro		5	24
Fita adesiva	Unidade	11	Dezembro		2	9
Grampeador	Unidade	10	Dezembro		1	9
Grampo	Caixa	17	Dezembro		1	16
Pilhas	Pacote	9	Dezembro		2	7