

Ata de Reunião - Consulta Pública - TR SOC (Security Operation Center)

Data: 21 de agosto de 2025

Local: audiência pública Remota

Horário: 14h as 15h

Participantes (Convidados e Interlocutores Principais):

QIntess

- **Priscilla Lanza Chagas de Oliveira**
 - Email: priscilla.oliveira@qintess.com
 - Telefone: 71 99113-7370
- **Sérgio Alves Fonte**
 - Email: t.sergio.fonte@qintess.com
 - Telefone: 21.99977.6995
- **Johnny Lima**
 - Email: Johnny.lima@qintess.com
 - Telefone: 61981196800
- **Rodrigo Guanais**
 - Email: rodrigo.guanais@qintess.com
 - Telefone: 31-99123-7854

2R Datatel | Eskudo cybersecurity

- **Ewerton Watanabe**
 - Email: watanabe@2r.com.br
 - Telefone: 21 976.989.163
- **Victor Pereira**
 - Email: vsouza@eskudo.io
 - Telefone: 21-998569849

Tecnocomp Tecnologia e Serviço LTDA

- **Mauro Cesar Marsura**
 - Email: mauro.marsura@tecnocomp.com.br
 - Telefone: 11 98965-4809
- **Carlos Eduardo Soares Ribeiro**
 - Email: Carlosedu.soares70@gmail.com
 - Telefone: (21)98959-8558

Future

- **Daniel Cardoso Aurelio Leite**
 - Email: daniel.cardoso@future.com.br
 - Telefone: 21 99206-8065



- **Luis Gustavo Terres**
 - Email: luis.terres@future.com.br
 - Telefone: 21 97696-1369

Registros: A reunião foi gravada.

1. Objetivo da Audiência Pública

A audiência pública foi iniciada pela Diretoria de Administração e Finanças, com a presença de Jorge Francisco Antunes da Silva e Leonardo Cezar Cavalieri dos Santos. O objetivo principal foi **esclarecer dúvidas e atuar como um canal de comunicação** para as empresas interessadas na contratação do serviço de Security Operation Center (SOC) para a prefeitura. Foi solicitado que todos os participantes fornecessem seus dados completos para registro, e ficou definido que as perguntas não respondidas de imediato seriam tratadas posteriormente por e-mail.

2. Detalhes da Contratação do Serviço de SOC

Jorge Francisco Antunes da Silva detalhou os termos da contratação do serviço de SOC:

- **Duração e Regime:** O serviço será prestado 24 horas por dia, 7 dias por semana (24/7), por um período inicial de 24 meses. Há possibilidade de renovação, podendo se estender por até 60 meses.
- **Modalidade de Contratação:** Será realizada via ata de registro de preço, que será posteriormente convertida em uma única contratação quando houver a devida reserva orçamentária.
- **Modelos de Implementação:** Leonardo Cezar Cavalieri dos Santos explicou que as especificações foram elaboradas com base em modelos de mercado e nas necessidades específicas da prefeitura. As propostas poderão ser apresentadas tanto em modelos de **nuvem (cloud)** quanto em modelos "**on-premise**" (com a infraestrutura localizada nas instalações do cliente). Independentemente da modalidade, a infraestrutura utilizada deverá ser entregue à prefeitura ao final do contrato.

3. Requisitos Profissionais e Data Center no Rio de Janeiro

Um dos pontos mais discutidos na audiência foi a questão dos requisitos profissionais e a localização do datacenter:

- **Certificações Profissionais:** Mauro Cesar Marsura questionou a obrigatoriedade de profissionais com certificações específicas (Tenable, Trend Micro, Akamai). Jorge Francisco Antunes da Silva esclareceu que essa exigência é **fundamental** devido à equipe reduzida da IplanRio e à necessidade de apoio especializado na operação do ambiente. Ele reforçou que as exigências de certificação serão cobradas **apenas na assinatura do contrato**, concedendo tempo para as empresas se adequarem.
- **Data Center no Rio de Janeiro:** Johnny Lima manifestou preocupação com a exigência de ter pelo menos um datacenter no estado do Rio de Janeiro. Jorge Francisco Antunes da Silva justificou essa exigência pela **necessidade de presença física em casos de crise**, onde o acesso presencial pode ser crucial.



Leonardo Cezar Cavaliere dos Santos corroborou, explicando que em algumas situações de incidente, o acesso presencial é indispensável e que a proximidade com a prefeitura do Rio facilita a fiscalização periódica dos serviços.

4. Integração de Ferramentas e Prazos para Sugestões

A integração de sistemas existentes e o cronograma para novas sugestões também foram abordados:

- **Solução ITSM:** Mauro Cesar Marsura perguntou sobre a solução de ITSM (Information Technology Service Management). Leonardo Cezar Cavaliere dos Santos confirmou que a **ferramenta ITSM existente da prefeitura será utilizada para integração**, informando que irá esclarecer detalhes sobre o esforço de automação e integração no Termo de Referência final.
- **Prazos para Sugestões:** Jorge Francisco Antunes da Silva informou que o processo de audiência pública ficará aberto para receber sugestões e questionamentos **por mais 30 dias** antes da submissão oficial para cotação. No entanto, ele ressaltou que alterações posteriores a esse prazo podem atrasar significativamente o processo de contratação.

5. Canal de Dados Dedicado e Encerramento

O último ponto de discussão relevante foi a exigência de um canal de dados dedicado:

- **Canal de Dados Dedicado:** Ewerton Watanabe buscou esclarecimentos sobre a exigência de um canal de dados dedicado para a interligação entre os SOCs. Tanto Jorge Francisco Antunes da Silva quanto Leonardo Cezar Cavaliere dos Santos confirmaram que o entendimento é de um **canal físico**, como um **MPLS (Multiprotocol Label Switching)**. Essa exigência se justifica pelo **grande volume de tráfego de logs** gerado e por questões de **segurança** da comunicação.

Ao final da audiência, Jorge Francisco Antunes da Silva agradeceu a participação de todos os presentes e deu a audiência pública como encerrada. Ele reiterou que o canal para dúvidas adicionais e para agendamento de visitas técnicas permanece aberto.

