

**ANEXO I – ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO E QUALIFICAÇÃO DAS PROPOSTAS**

Parceria com empresas, para, em conjunto com a IPLANRIO, prover à Administração Pública serviços de Migração de sistemas legados de plataforma alta, de forma automatizada

Edital IplanRio nº 01/2026

PROCESSO 006400.000174/2026-93

**1. OBJETO DA OPORTUNIDADE DE NEGÓCIO**

1.1. Parceria com empresas, para, em conjunto com a IPLANRIO, prover à Administração Pública serviços de Migração de sistemas legados de plataforma alta, de forma automatizada e posterior sustentação dos sistemas migrados, além de prestação de consultoria em requisitos para modernização de aplicações e oferta de infraestrutura em ambientes de nuvem ou on-premises.

**2. SOLUÇÃO**

**2.1. Finalidade**

- 2.1.1. Migrar e modernizar aplicações críticas de mainframe para plataformas atuais (cloud e/ou on-premises), com sustentação e evolução pós-migração.
- 2.1.2. Adotar a Conversão de Linguagem/Plataforma por ferramentas automatizadas, pela relação de custo/tempo/risco mais favorável em comparação a reescrita total.
- 2.1.3. Garantir equivalência funcional estrita (o sistema modernizado deve manter o mesmo comportamento do legado), reduzindo risco operacional em sistemas sensíveis.

**2.2. Esta solução trará os seguintes benefícios:**

- 2.2.1. Redução do risco de obsolescência dos sistemas críticos (dependência de tecnologias antigas, ambiente rígido e difícil de evoluir).
- 2.2.2. Maior disponibilidade de profissionais e fornecedores no mercado (sair de um ecossistema restrito de mainframe para tecnologias mais difundidas).
- 2.2.3. Redução de custos e complexidade de sustentação no médio/longo prazo, com diminuição de dependência de infraestrutura e competências raras.
- 2.2.4. Aumento de agilidade para evolução e inovação, permitindo implementar mudanças e novas demandas com menos tempo e menos barreiras técnicas.
- 2.2.5. Melhoria de eficiência operacional e potencial melhoria da qualidade dos serviços públicos, com impactos positivos ao cidadão.
- 2.2.6. Preservação da lógica de negócio por meio da abordagem de conversão automatizada, reduzindo o risco de “reinventar” regras críticas já validadas no legado.
- 2.2.7. Melhor capacidade de integração com soluções modernas (interoperabilidade com novos sistemas e componentes, inclusive em ambientes cloud ou híbridos).

- 2.2.8. Mais transparência e melhor suporte à tomada de decisão, ao viabilizar modernização e integração de dados e processos em plataformas mais adequadas.

”

### 2.3. Funcionalidades

- 2.3.1. Na tabela a seguir, serão descritas algumas das funcionalidades esperadas para a solução objeto desta parceria, não se limitando a essas:

Tema	Funcionalidade
Experiência	Quantidade de ambientes de grande porte migrados ; Número de ambientes mainframe UNISYS migrados ; Quantidade de linhas de código de sistemas em ambiente UNISYS migradas , quantidade de bancos de dados convertidos
Experiência	Migração de sistemas em COBOL UNISYS para tecnologias de plataforma baixa para Java, .NET
Experiência	Migração de sistemas em Linc-EAE para tecnologias de plataforma baixa para Java, .NET
Experiência	Migração de sistemas em WFL para tecnologias de plataforma baixa para Java, .NET
Experiência	Tecnologia de conversão automatizada no processo de migração de códigos-fontes para minimamente COBOL (85,...), LINC EAE, WFL, etc..
Tecnológica	Possibilitar o uso do mesmo aspecto visual utilizado nos sistemas nativos
Tecnológica	Possuir navegação com existência de campo onde o usuário possa inserir o TRANCODE desejado para acesso imediato à tela da aplicação desejada como no sistema original.
Tecnológica	Compatibilidade da solução de relatórios com os recursos do sistema Windows.
Tecnológica	Possuir solução de conversão que implemente o produto migrado com arquitetura padrão (apresentação, lógica de negócio e acesso a dados) considerando uma camada de micros serviços.
Tecnológica	Possuir framework que gere o código fonte do sistema migrado com sintaxe e estruturas semelhantes ao código fonte original (COBOL/EAE), de modo a facilitar a assimilação dos sistemas migrados pelas equipes dos sistemas migrados.

Tecnológica	Tecnologia de conversão automatizada no processo de migração de códigos-fontes para minimamente COBOL (85,...), LINC EAE, WFL, etc..
Tecnológica	Possibilitar o uso do mesmo aspecto visual utilizado nos sistemas nativos
Atendimento (Geral)	Construção de agente de IA com RAG para auxiliar agentes/usuários internos
Capacidades Técnicas Específicas	Possuir experiência no uso de APIs REST para comunicação entre as camadas de apresentação e aplicação
Capacidades Técnicas Específicas	Possuir a capacidade de efetuar deploy da solução em plataforma Cloud nativa, através de imagens padrão Docker publicáveis em containers em plataformas cloud.
Capacidades Técnicas Específicas	A solução deve permitir a implementação de pipeline de deploy CI/CD.
Camada de Integração	Possuir solução de integração para possibilitar a migração por ondas ou fases, compartilhando bases de dados na plataforma alta (mainframe) e baixa (Open) e permitindo comunicação programa-a-programa entre plataformas
Camada de Integração	Possuir solução de substituição automática de funções exclusivas utilizadas pela Unisys (Ex: SYSTEM/COMS) tais como: impressão remota, gravação centralizada de logs de transações on-line, autenticação de usuários, autorização, renderização e orquestração de transações on-line, bem como conectores de integração com outras plataformas através de sockets e webservices.
Administração e Gerenciamento do Ambiente	Possuir solução de gestão de impressão para substituir a solução Unisys EOM ou similares
Administração e Gerenciamento do Ambiente	Possuir solução de gestão de execução de programas batch
Administração e Gerenciamento do Ambiente	Possuir solução de gestão de arquivos PDF para apresentação de relatórios PDF aos usuários finais

### 3. MATRIZ DE RESPONSABILIDADES

Item	Responsabilidade	IplanRio	Empresa Parceira
1	Atualizações Tecnológicas	—	100%
2	Monitoramento	—	100%
3	Suporte Técnico à Plataforma	—	100%
4	Infraestrutura de TI	—	100%
5	Implantação	Proporcional ao trabalho efetuado	Proporcional ao trabalho efetuado
6	Licenciamento da Plataforma	—	100%
7	Manutenção da Plataforma	—	100%
8	Comercialização e prospecção de clientes	50%	50%
9	Treinamento	Proporcional ao trabalho efetuado	Proporcional ao trabalho efetuado
10	Gestão Contratual	100%	—
11	Atendimento e Suporte de 1o nível	Proporcional ao número total de atendimentos	Proporcional ao número total de atendimentos
12	Atendimento e Suporte 2o nível e 3o nível	—	100%
13	Consultoria	100%	—

3.1. As principais responsabilidades identificadas na exploração da oportunidade em regime de parceria de negócio são, preliminarmente, listadas a seguir:

#### ITEM 1 Atualizações Tecnológicas

A Parceira é responsável em garantir que a plataforma esteja sempre atualizada com as últimas inovações e melhorias de segurança. Isso inclui a implementação de novas funcionalidades que aumentem a eficiência e a usabilidade, além de assegurar a compatibilidade com as mudanças nos sistemas operacionais e dispositivos. O parceiro deve também realizar testes rigorosos para evitar interrupções nos serviços e manter a plataforma alinhada com as melhores

práticas do mercado, garantindo um serviço confiável e competitivo.

#### **ITEM 2 Monitoramento**

A Parceira é responsável em garantir a disponibilidade contínua e o desempenho ideal do sistema. Isso inclui a vigilância ativa para detectar e resolver rapidamente quaisquer problemas de acesso ou falhas de desempenho. Além disso, é essencial monitorar e prevenir acessos indevidos, assegurando a segurança e a integridade dos dados. Esse monitoramento contínuo ajuda a manter a confiança dos usuários e a eficiência operacional da plataforma.

#### **ITEM 3 Suporte Técnico à plataforma**

A Parceira deverá assegurar assistência eficiente e oportuna para resolver quaisquer problemas técnicos enfrentados pelos usuários. Isso inclui a disponibilidade de canais de suporte para atender dúvidas, solucionar falhas e fornecer orientações sobre o uso da plataforma. O parceiro deve também garantir que a equipe de suporte esteja bem treinada e equipada para lidar com atualizações e mudanças na plataforma, promovendo uma experiência de usuário contínua e satisfatória. Esse suporte é crucial para manter a confiabilidade e a satisfação do cliente.

#### **ITEM 4 Infraestrutura de TI**

A Parceira deverá assegurar a disponibilidade e o funcionamento eficiente de sua infraestrutura de TI necessária para a prestação dos serviços, objeto desta parceria. Isso inclui a manutenção de servidores, redes, sistemas de segurança e quaisquer outras tecnologias essenciais para a operação dos serviços contratados.

Implementar planos de continuidade de negócios e recuperação de desastres para minimizar o impacto de falhas de infraestrutura e garantir a rápida retomada das operações.

#### **ITEM 5 IMPLANTAÇÃO**

A Parceira deverá Fornecer suporte técnico e operacional durante a fase de implementação, incluindo a resolução de quaisquer problemas técnicos que possam surgir.

Treinar a equipe da Empresa, e clientes se necessário, para garantir o uso eficaz e eficiente dos fluxos de atendimento implementados.

#### **Responsabilidades Conjuntas:**

Participar de reuniões regulares de acompanhamento para revisar o progresso e resolver quaisquer questões operacionais ou técnicas.

Assegurar a conformidade com as normas e regulamentações aplicáveis relacionadas à privacidade e segurança de dados.

#### ITEM 6 Licenciamento da Plataforma

A parceira é responsável por garantir que a plataforma esteja devidamente licenciada para uso pela IplanRio e seus clientes. Isso inclui a obtenção e manutenção de todas as licenças necessárias, bem como a gestão dos acessos à plataforma, assegurando que estejam em conformidade com os termos e condições acordados.

#### ITEM 7 Manutenção da Plataforma

A Parceira é responsável por realizar a manutenção contínua da plataforma, atualizações, correções de bugs e melhorias de desempenho, além de fornecer suporte técnico para resolver quaisquer problemas que possam surgir durante o uso da plataforma.

#### ITEM 8 Comercialização e prospecção de clientes

**Responsabilidades da IplanRio:** Participar ativamente em eventos e campanhas promocionais para aumentar a visibilidade e a aceitação do serviço.

**Responsabilidades da Parceira:** Oferecer suporte técnico e material promocional necessário para auxiliar a IplanRio na promoção dos serviços.

Realizar treinamentos e workshops para a equipe da IplanRio, garantindo que estejam bem informados sobre os produtos e serviços oferecidos.

**Responsabilidades Conjuntas:** Identificar e prospectar potenciais clientes dentro do mercado-alvo e trazendo oportunidades qualificadas para a parceria.

Estabelecer metas de vendas e KPIs (Indicadores de Desempenho) para medir o sucesso das atividades de comercialização e prospecção.

Compartilhar informações e perspectivas de mercado para ajustar estratégias de inserção e marketing conforme necessário.

Manter uma comunicação contínua para alinhar esforços e maximizar o impacto das iniciativas de prospecção e expansão.

#### ITEM 9 Treinamento

**Responsabilidades da IplanRio:** oferecer sessões de treinamento regulares e materiais de apoio para garantir que a equipe da IplanRio possa operar e gerenciar os serviços de forma eficaz.

**Responsabilidades da Parceira:** Desenvolver e fornecer programas de treinamento abrangentes para a equipe da IplanRio, assegurando que estejam bem informados sobre as funcionalidades e benefícios dos serviços prestados.

**Responsabilidades Conjuntas:** Criar e implementar sessões de treinamento para os clientes finais, facilitando a compreensão e o uso eficiente da solução. Disponibilizar suporte contínuo e recursos educacionais para ajudar os clientes a maximizar o valor dos serviços adquiridos.

Colaborar na atualização e melhoria contínua dos materiais e programas de

treinamento com base no feedback recebido de usuários internos e clientes.

Manter uma comunicação aberta para ajustar as abordagens de treinamento conforme necessário, garantindo que as necessidades da equipe e dos clientes sejam atendidas de maneira eficaz.

#### **ITEM 10** Gestão Contratual

Administração de Contratos: a IplanRio é responsável por gerenciar todos os aspectos contratuais com os clientes, incluindo a elaboração, revisão e manutenção dos contratos.

Relacionamento com Clientes: a IplanRio deve manter uma comunicação contínua e eficaz com os clientes para assegurar o cumprimento das obrigações contratuais e abordar quaisquer questões ou preocupações que possam surgir durante a vigência do contrato.

#### **ITEM 11** Atendimento e Suporte de 1o nível

**Responsabilidades da IplanRio:** Oferecer o primeiro ponto de contato para clientes, lidando com consultas e problemas iniciais relacionados aos serviços ofertados.

Registrar e categorizar as solicitações de suporte, garantindo que as informações sejam precisas e completas para facilitar a resolução.

##### **Responsabilidades da Parceira:**

Fornecer à equipe da Empresa as ferramentas e o treinamento necessários para realizar o suporte de 1º nível de maneira eficaz.

Disponibilizar uma linha de apoio para consultas mais complexas que exijam escalonamento para níveis superiores de suporte técnico.

##### **Responsabilidades Conjuntas:**

Colaborar na criação de uma base de conhecimento abrangente para apoiar a equipe de atendimento na resolução eficiente de problemas comuns.

Manter uma comunicação contínua para revisar e melhorar os processos de suporte, garantindo um atendimento de qualidade aos clientes.

#### **ITEM 12** Atendimento e Suporte 2o nível e 3o nível

**Suporte Técnico Avançado:** A parceira é responsável por fornecer suporte de 2º e 3º nível para a plataforma da solução. Isso inclui a resolução de problemas técnicos complexos que não puderam ser solucionados no suporte de 1º nível, bem como a realização de diagnósticos detalhados e a implementação de soluções técnicas avançadas.

**Escalonamento e Resolução de Incidentes:** A parceira deve gerenciar o escalonamento de incidentes críticos e garantir uma resolução eficiente e eficaz, minimizando o impacto nos serviços prestados. Isso envolve a coordenação com equipes especializadas e a aplicação de práticas de gestão de incidentes para

restaurar a normalidade operacional o mais rápido possível.

#### **ITEM 13** Consultoria

Prestação de Consultoria Especializada: a IplanRio fornecerá consultoria especializada aos clientes, ajudando-os a maximizar o uso e os benefícios da solução. Isso inclui oferecer orientações estratégicas sobre a implementação e otimização dos serviços, além de compartilhar as melhores práticas do setor.

Apoio na Tomada de Decisões: A sua empresa apoiará os clientes na tomada de decisões informadas, fornecendo análises e recomendações personalizadas que atendam às necessidades específicas de cada cliente, garantindo que eles alcancem seus objetivos de maneira eficaz.

## **4. DA PROPOSTA**

4.1. A qualificação das INTERESSADAS será realizada a partir de suas propostas, que deverão ser encaminhadas à IplanRio pelo endereço eletrônico informado, conforme cronograma, e contendo:

4.1.1. Informações gerais sobre a empresa;

4.1.2. Detalhamento funcional da solução proposta;

4.1.3. Evidência de atendimento aos requisitos de qualificação técnica da solução proposta;

4.1.3.1. A evidência de atendimento aos requisitos técnicos essenciais e não essenciais deverá ser comprovada através do "Anexo II - Planilha de Qualificação Técnica", devidamente preenchida e apresentada em formato/extensão ".PDF" e ".xlsx";

4.1.4. Evidência de experiência comprovada na solução proposta;

4.1.4.1. A evidência de experiência deverá ser comprovada através da apresentação de atestados de capacidade técnica em nome da empresa, emitido por ente público ou empresa privada, nacional ou estrangeira, devidamente assinado, que comprove que a empresa já executou a implantação e sustentação da solução proposta, contendo:

4.1.5. Disposição da proponente determinando a intenção em realizar estratégias comerciais para alavancagem de vendas da Solução, custeando, temporariamente, demonstrações, provas de conceito, degustações etc.

4.1.6. Disposição da proponente determinando a intenção em realizar compartilhamento de certos conhecimentos técnicos exclusivos, empregados na produção e comercialização da Solução.

- 4.1.7. Demais informações que sirvam de insumo para análise, pela IplanRio, da capacidade de qualificação técnica para a celebração de futura parceria de negócio.
- 4.1.8. É permitido às INTERESSADAS apresentarem soluções que explorem todos os matizes e variáveis que aos seus juízos possam influenciar o retorno econômico da oportunidade de negócio.

## 5. DA PROPOSTA

- 5.1. A qualificação técnica das propostas será realizada com base no atendimento aos aspectos técnicos, através do pleno atendimento aos requisitos obrigatórios e o somatório dos requisitos não essenciais e dos atestados de capacidade técnica válidos, conforme tabela a seguir:

ITEM	QUANTIDADE	PONTOS
Requisitos obrigatórios	27	-
Requisitos Pontuáveis	7	238
<b>TOTAL:</b>	34	238

## 6. REQUISITOS TÉCNICOS ESSENCIAIS E NÃO ESSENCIAIS

- 6.1. Os Requisitos Técnicos Essenciais e os Não Essenciais (Pontuáveis) estão relacionados no “ Anexo II - Qualificação - Migração de Legado Grande Porte” com os respectivos tipos e pesos.