

ANEXO I – ESPECIFICAÇÃO DO OBJETO E QUALIFICAÇÃO DAS PROPOSTAS

Soluções de Colaboração e Produtividade em Nuvem — contemplando as plataformas Google Workspace, Google Workspace for Education e Solução Alternativa de Colaboração de Mercado —, integradas a uma Ferramenta de Gestão e Governança Centralizada de Múltiplos Domínios

Edital IplanRio nº 03/2026

PROCESSO 006400.000881/2026-80

1. OBJETO DA OPORTUNIDADE DE NEGÓCIO

- 1.1. Parceria com empresas, para, em conjunto com a IPLANRIO, prover à Administração Pública Soluções de Colaboração e Produtividade em Nuvem — contemplando as plataformas Google Workspace, Google Workspace for Education e Solução Alternativa de Colaboração de Mercado —, integradas a uma Ferramenta de Gestão e Governança Centralizada de Múltiplos Domínios.

2. SOLUÇÃO

2.1. Finalidade

- 2.1.1. Habilitação Operacional e Comercial da IplanRio: Permitir que a IplanRio atue como gestora e provedora de licenciamento e serviços gerenciados de ferramentas em nuvem para a Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro (PCRJ) e para outros entes públicos.
- 2.1.2. Aproveitamento do *Know-How* Acumulado: Explorar comercialmente e institucionalmente a capacidade operacional já constituída na gestão contínua do ecossistema Google Workspace da PCRJ (mais de 11 mil licenças administradas desde 2024).
- 2.1.3. Disponibilização de Ecossistema de Colaboração em Nuvem: Prover às administrações públicas o acesso integrado a suítes corporativas e educacionais (Google Workspace, Google Workspace for Education e Solução Alternativa de Colaboração), acopladas a uma Ferramenta de Gestão Centralizada de Múltiplos Domínios em arquitetura SaaS.
- 2.1.4. Diversificação e Redução de Dependência Tecnológica: Garantir a oferta de uma plataforma alternativa de menor custo para entes públicos menores e ou servidores de campo.

2.2. Esta solução trará os seguintes benefícios:

2.2.1. Redução de Custos Operacionais e Eliminação de Ociosidade: Eliminação do pagamento por licenças inativas através do modelo faturado por demanda (*on-demand*) e da automação de controle e desprovisionamento;

2.2.2. Ganhos de Produtividade e Inovação (Inteligência Artificial):

- Trabalho colaborativo simultâneo em tempo real e integração nativa de ferramentas de inteligência artificial .
- Automação de tarefas administrativas cotidianas (padronização de assinaturas, controle de ausências temporárias e bloqueio de sessão por turno).

2.2.3. Fortalecimento da Governança, Segurança e Conformidade (LGPD):

- Painel unificado com controle de acesso delegado, trilhas de auditoria rastreáveis e criptografia em trânsito e em repouso.
- Mitigação do risco de "*shadow AI*" (uso de IAs externas não homologadas por servidores) mediante a oferta de ferramentas corporativas seguras e auditáveis

2.2.4. Aceleração da Transformação Digital na Gestão Pública:

- Liberação da equipe interna de TI do papel reativo/operacional para atuar de forma consultiva e estratégica, além de viabilizar a modernização de pequenos municípios que não possuem escala para negociar diretamente com grandes fabricantes

2.3. Especificações Funcionais e Escopo Tecnológico da Solução

2.3.1. Na tabela a seguir, serão descritas algumas das especificações e funcionalidades esperadas para a execução do objeto desta parceria, não se limitando a essas:

Módulo / Eixo Temático	Funcionalidade / Componente
Disponibilização de Licenças e Plataformas: Google Workspace (Business/Enterprise), Google Workspace for Education	E-mail Corporativo e Comunicação (Gmail)
	Armazenamento em Nuvem (Google Drive)
	Editores Colaborativos (Docs, Sheets, Slides)
	Videoconferência Corporativa (Google Meet)
	Mensageria Instantânea (Google Chat)
	Agenda Corporativa (Google Calendar)

	Desenvolvimento Low-Code (AppSheet)
	Inteligência Artificial Generativa (Gemini)
	Plataforma Educacional (Classroom)
Disponibilização Solução Alternativa de Colaboração de Mercado	E-mail e Armazenamento Alternativo
	Editores Compatíveis com Formatos de Mercado
	Mensageria e Videoconferência Web
	Segurança Nativa e Conformidade
	Governança de Dados e Recursos Adicionais
Ferramenta de Gestão Centralizada de Múltiplos Domínios (SaaS): Painel unificado com sincronização bidirecional com o Google Workspace, automação de controle de licenças por subdomínio e controles de segurança/LGPD	Painel Unificado Multi-Tenant
	Automação e Gestão Dinâmica de Licenças
	Padronização e Passivos Trabalhistas
	Permissionamento Delegado e Auditoria LGPD
	Arquitetura de Alta Disponibilidade

3. MATRIZ DE RESPONSABILIDADES

Item	Descrição da Responsabilidade	IplanRio	Empresa Parceira
1	Provimento e Licenciamento das Plataformas de Colaboração	—	100%
2	Provimento da Ferramenta SaaS de Gestão Centralizada Multidomínio	—	100%
3	Planejamento, Implantação e Migração de Dados Legados	20% (Coordenação/Validação)	80% (Execução Técnica)
4	Atualizações Tecnológicas, Manutenção e SLA das Plataformas	—	100%
5	Atendimento e Suporte Técnico de 1º Nível (N1 ao Cliente Final)	100%	—

6	Atendimento e Suporte Técnico de 2º e 3º Níveis (N2/N3)	—	100%
7	Gestão Contratual, Governança e Relacionamento Institucional	100%	—
8	Governança de Segurança da Informação e Compliance LGPD	100%	—
9	Integração Técnica com Sistemas Municipais (Workspere / Iplan Fácil)	100%	Apoio via API
10	Co-desenvolvimento e Evolução da Ferramenta de Gestão	50% (Negócio/Requisitos)	50% (Desenvolvimento)
11	Capacitação e Treinamento de Equipes e Usuários	30% (Gestão de Treinamentos)	70% (Conteúdo/Instrutoria)
12	Comercialização, Prospecção e Divulgação da Oportunidade	50%	50%
13	Prestação de Consultoria Técnica Especializada	Proporcional ao escopo	Proporcional ao escopo

3.1 As principais responsabilidades identificadas na exploração da oportunidade em regime de parceria de negócio são, preliminarmente, listadas a seguir:

ITEM 1 — Provimento e Licenciamento das Plataformas de Colaboração

- **Responsabilidade da Parceira:** Garantir a provisão, disponibilização e manutenção do licenciamento regular das suítes de colaboração e produtividade em nuvem (Google Workspace, Google Workspace for Education e Solução Alternativa de Colaboração). A Parceira é integralmente responsável pelos custos de aquisição e relacionamento comercial com os fabricantes originais.

ITEM 2 — Provimento da Ferramenta SaaS de Gestão Centralizada Multidomínio

- **Responsabilidade da Parceira:** Disponibilizar e sustentar plataforma complementar em arquitetura SaaS com capacidade para suporte mínimo de 30.000 usuários simultâneos, permitindo a gestão multi-tenant, controle de subdomínios, automação de atribuição de licenças e painéis de auditoria.

ITEM 3 — Planejamento, Implantação e Migração de Dados Legados

- **Responsabilidade da IplanRio:** Coordenar o cronograma de entrada de novos órgãos clientes, homologar o plano de migração e validar a entrega dos ambientes configurados.

- **Responsabilidade da Parceira:** Executar tecnicamente a configuração inicial de domínios, unidades organizacionais, políticas de acesso e a migração segura de e-mails, arquivos e agendas de sistemas legados para o novo ambiente.

ITEM 4 — Atualizações Tecnológicas, Manutenção e SLA das Plataformas

- **Responsabilidade da Parceira:** Manter a infraestrutura tecnológica atualizada com os patches de segurança e novas funcionalidades lançadas pelos fabricantes. Assegurar a disponibilidade mensal das plataformas em conformidade com os SLAs exigidos (disponibilidade mínima de 99,9%).

ITEM 5 — Atendimento e Suporte Técnico de 1º Nível (N1 ao Cliente Final)

- **Responsabilidade da IplanRio:** Atuar como ponto focal exclusivo de entrada para os servidores e órgãos clientes municipais, realizando o registro, triagem, categorização e resolução de dúvidas operacionais básicas por meio do sistema de chamados municipal (*Iplan Fácil*).

ITEM 6 — Atendimento e Suporte Técnico de 2º e 3º Níveis (N2/N3)

- **Responsabilidade da Parceira:** Prestar suporte técnico especializado para resolução de incidentes complexos, falhas de sincronização, reconfigurações de ambiente e demandas que exijam acesso à infraestrutura ou código-fonte da ferramenta de gestão.

ITEM 7 — Gestão Contratual, Governança e Relacionamento Institucional

- **Responsabilidade da IplanRio:** Gerenciar integralmente os aspectos administrativos e legais dos contratos celebrados com os entes públicos aderentes, faturamento, fiscalização do cumprimento do edital e condução das diretrizes estratégicas da parceria.

ITEM 8 — Governança de Segurança da Informação e Compliance LGPD

- **Responsabilidade da IplanRio:** Definir as diretrizes municipais de segurança da informação, atuar como operadora para fins de conformidade com a LGPD e fiscalizar a observância das políticas de privacidade.
- **Responsabilidade da Parceira:** Comprovar e manter ativas as certificações *ISO/IEC 27001:2022* e *ISO/IEC 27701*, implementando criptografia e auditorias rastreáveis no ambiente.

ITEM 9 — Integração Técnica com Sistemas Municipais Proprietários

- **Responsabilidade da IplanRio:** Desenvolver, manter e operacionalizar as integrações com seus ativos proprietários de governança de identidades e gestão de chamados (*Worksphere* e *Iplan Fácil*).
- **Responsabilidade da Parceira:** Fornecer documentação pública, chaves de API REST e conectores necessários para assegurar a interoperabilidade entre a ferramenta de gestão SaaS e os sistemas municipais.

ITEM 10 — Co-desenvolvimento e Evolução da Ferramenta de Gestão Multidomínio

- **Responsabilidades Conjuntas:** Atuar em regime de colaboração para especificar, testar e evoluir novas funcionalidades GovTech na ferramenta de gestão. Fica pactuado que todas as customizações, scripts, *add-ons* e fluxos desenvolvidos sob demanda da IplanRio serão de sua propriedade intelectual exclusiva.

ITEM 11 — Capacitação e Treinamento de Equipes e Usuários

- **Responsabilidade da Parceira:** Fornecer programas de capacitação técnica continuada e sem custos para a equipe interna de TI da IplanRio.
- **Responsabilidades Conjuntas:** Elaborar materiais didáticos, guias e realizar workshops operacionais para a ambientação dos servidores dos órgãos públicos clientes.

ITEM 12 — Comercialização, Prospecção e Divulgação da Oportunidade

- **Responsabilidades Conjuntas:** Prospectar potenciais órgãos e entidades públicas interessados no modelo de contratação *on-demand*, participando de eventos, elaborando planos de aceleração e divulgando a solução integrada no mercado público.

ITEM 13 — Prestação de Consultoria Técnica Especializada

- **Responsabilidades Conjuntas:** Disponibilizar horas de consultoria arquitetural sob demanda para análise de ambiente, customizações complexas e otimização de custos de governança digital nos entes atendidos, com remuneração vinculada ao efetivo consumo do serviço.

4. DA PROPOSTA

4.1. A qualificação das INTERESSADAS será realizada a partir de suas propostas, que deverão ser encaminhadas à IplanRio pelo endereço eletrônico informado, conforme cronograma, e contendo:

4.1.1. Informações gerais sobre a empresa;

4.1.2. Detalhamento funcional da solução proposta;

4.1.3. Evidência de atendimento aos requisitos de qualificação técnica da solução proposta;

4.1.3.1. A evidência de atendimento aos requisitos técnicos essenciais e não essenciais deverá ser comprovada através do “Anexo II - Planilha de Qualificação Técnica”, devidamente preenchida e apresentada em formato/extensão “.PDF” e “.xlsx”;

4.1.4. Evidência de experiência comprovada na solução proposta;

4.1.4.1. A evidência de experiência deverá ser comprovada através da apresentação de atestados de capacidade técnica em nome da empresa, emitido por ente público ou empresa privada, nacional ou

estrangeira, devidamente assinado, que comprove que a empresa já executou a implantação e sustentação da solução proposta.

- 4.1.5. Disposição da proponente determinando a intenção em realizar estratégias comerciais para alavancagem de vendas da Solução, custeando, temporariamente, demonstrações, provas de conceito, degustações etc.
- 4.1.6. Disposição da proponente determinando a intenção em realizar compartilhamento de certos conhecimentos técnicos exclusivos, empregados na produção e comercialização da Solução.
- 4.1.7. Demais informações que sirvam de insumo para análise, pela IplanRio, da capacidade de qualificação técnica para a celebração de futura parceria de negócio.
- 4.1.8. É permitido às INTERESSADAS apresentarem soluções que explorem todos os matizes e variáveis que aos seus juízos possam influenciar o retorno econômico da oportunidade de negócio.

5. DA QUALIFICAÇÃO

- 5.1. A qualificação técnica das propostas será realizada com base no atendimento aos aspectos técnicos, através do pleno atendimento aos requisitos obrigatórios e o somatório dos requisitos não essenciais e dos atestados de capacidade técnica válidos, conforme tabela a seguir:

ITEM	QUANTIDADE	PONTOS
Requisitos obrigatórios	46	<i>Habilitação (Atende / Não Atende)</i>
Requisitos Pontuáveis	27	107
TOTAL:	73	107

6. REQUISITOS TÉCNICOS ESSENCIAIS E NÃO ESSENCIAIS

- 6.1. Os Requisitos Técnicos Essenciais e os Não Essenciais (Pontuáveis) estão relacionados no “Anexo-II- Planilha de qualificação ”