

5.1	Cidadão com consulta em tempo real do andamento do chamado, podendo o mesmo ser acionado para adicionar mais informações	(Essencial)	Não	Desclassificado	Demonstração do portal do cidadão com acompanhamento em tempo real; Exemplo de solicitação de informação adicional ao cidadão no portal e através do meio de interação que se deu a abertura do chamado (email, whatsapp)	Não	Desclassificado		
5.2	Mesa de expedição com atribuição automática (multicritério) ou manual	(Essencial)	Não	Desclassificado	Demonstração da mesa de expedição com atribuição automática e manual; Configuração de critérios de atribuição;	Não	Desclassificado		
5.3	Modo offline no aplicativo para registro de atividades em regiões de sombra	(Essencial)	Não	Desclassificado	Demonstração do aplicativo em modo offline; e de sincronização de dados;	Não	Desclassificado		
5.4	Ordem de serviço pode ser quebrada em tarefas menores podendo ser direcionado para diferentes órgãos	(Essencial)	Não	Desclassificado	Fluxo de quebra de OS em tarefas e roteamento; Exemplos de OS complexas divididas em tarefas, e atendidas por grupo de atendimento diferentes. Demonstração de gestão em alto nível com a visão macro, podendo chegar a visão Granular	Não	Desclassificado		
5.5	Possibilidade de abrir uma contestação da ordem de serviço	(Essencial)	Não	Desclassificado	Fluxo de abertura de contestação; Demonstração da interface para o cidadão e para a equipe interna de atendimento a esta contestação. Integração entre a contestação e a ordem de serviço original	Não	Desclassificado		
5.6	Possibilidade de cadastrar ordens recorrentes (que não dependem de abertura de chamado)	(Essencial)	Não	Desclassificado	Demonstração da configuração de ordens recorrentes; Configuração e possibilidade de Calendários de ordens de serviço programadas.	Não	Desclassificado		
5.7	Possibilidade de definir polígonos customizados para definir área de atuação das equipes	(Essencial)	Não	Desclassificado	Demonstração da criação e visualização de polígonos no mapa; Alocação de equipes a polígonos.	Não	Desclassificado		
5.8	Possibilidade de incluir toolkit de materiais para prestação de cada tipo de serviço	(Essencial)	Não	Desclassificado	Configuração de toolkits por tipo de serviço; visualização do toolkit pelo técnico.	Não	Desclassificado		
5.9	Funcionalidade de otimização para apoiar o planejamento e sequenciamento da execução das ordens de serviço, considerando objetivos como menor distância percorrida, menor tempo de deslocamento, entre outros	(Essencial)	Não	Desclassificado	Demonstração de sequenciamento das ordens de serviços; Configuração de regras de otimização (por exemplo: distância, tipo de problema, tempo de deslocamento); Relatório com a programação da execução das ordens de serviço	Não	Desclassificado		
5.10	Geolocalização de ordens de serviço e endereços de contatos	(Essencial)	Não	Desclassificado	Interface de gestão com mapa interativo com ordens de serviço geolocalizadas; Demonstração da visualização de equipes em campo; Demonstração da aplicação de funcionalidades de otimização de rotas.	Não	Desclassificado		
5.11	Módulo de gestão de estoque (Técnico consegue atualizar estoque via app, consegue buscar colegas que possuem estoque ou em qual armazém está disponível)	(Essencial)	Não	Desclassificado	Demonstração do módulo de estoque no aplicativo do técnico; e de busca de estoque entre colegas ou armazéns.	Não	Desclassificado		
5.12	Visão timeline das ordens de serviço da equipe	(Essencial)	Não	Desclassificado	Demonstração da visão timeline das OS da equipe; Demonstração da navegação na timeline.	Não	Desclassificado		
5.13	Inclusão de checklist obrigatório na OS (envio de foto)	Não essencial (Peso 3)	Não	0	Demonstração da funcionalidade de checklist, e inclusão de foto; Exemplo de OS concluída com checklist e fotos.	Sim	3		
5.14	Inclusão de comentários internos dentro da ordem de serviço ou ticket e iniciar conversas com outros usuários do sistema (discussão sobre casos que teve reclamação na ouvidoria)	Não essencial (Peso 5)	Não	0	Demonstração da funcionalidade de comentários e conversas internas; Exemplos de discussões em tickets entre operadores, operadores e gestores.	Sim	5		
5.15	Técnico com autonomia para abrir um chamado caso perceba uma necessidade em deslocamento (pode ser usado em caso de fiscalização)	Não essencial (Peso 5)	Não	0	Demonstração da abertura de chamado pelo técnico via aplicativo; Fluxo de aprovação ou revisão de chamados abertos por técnicos.	Sim	5		
5.16	Possibilidade de rotear demanda para equipes, não somente funcionários	Não essencial (Peso 5)	Não	0	Demonstração do roteamento para equipes; Demonstrar como configurar estrutura de equipes na plataforma.	Sim	5		
6	Flowbuilder								
6.1	Permite conexão com APIs externas (actions)	(Essencial)	Não	Desclassificado	Demonstração da configuração de conexão com API externa; Exemplos de fluxos que interagem com sistemas externos; Documentação de APIs suportadas.	Não	Desclassificado		
6.2	Permite atualizar o status de uma ordem de serviço com base num estímulo externo (ex: cliente pagou a fatura)	(Essencial)	Não	Desclassificado	Demonstração prática da atualização automática de uma OS após um evento externo; Registro de auditoria mostrando a alteração do status via automação.	Não	Desclassificado		
6.3	Debugger embarcado	Não essencial (Peso 3)	Não	0	Demonstração do debugger em ação; Exemplos de depuração de fluxos;	Sim	3		
6.4	Criação de etapas de atendimento dentro de um ticket (playbook)	Não essencial (Peso 5)	Não	0	Demonstração da criação e uso de playbooks; Exemplos de playbooks para o cenários exemplo;	Sim	5		
6.5	Versionamento de fluxos	Não essencial (Peso 5)	Não	0	Demonstração do histórico de versões de um fluxo; Funcionalidade de restauração de versão;	Sim	5		
7	Gestão e Dados								
7.1	Exportação de 100% dos dados para DL externo via API ou ETL	(Essencial)	Não	Desclassificado	Documentação da API de exportação de dados; Exemplo de script ETL para extração de dados; Política de portabilidade de dados.	Não	Desclassificado		
7.2	Construção de relatórios e dashboards via ferramenta no code	(Essencial)	Não	Desclassificado	Demonstração de tela de dashboards e relatórios personalizáveis; Demonstração da ferramenta de construção de relatórios; Exemplos de visualizações de dados.	Não	Desclassificado		
7.3	Consulta a dados externos (com ou sem réplica)	(Essencial)	Não	Desclassificado	Demonstração de consulta a dados externos via data stream; Diagrama de arquitetura de integração de dados; Protocolos de comunicação suportados.	Não	Desclassificado		
7.4	Possibilidade de consulta de base de conhecimento externa ao CRM para grounding de informações	Não essencial (Peso 5)	Não	0	Demonstração da integração com a base externa para grounding; Exemplos de interações com grounding; Configuração de fontes de grounding.	Sim	5		
8	Integrações e customizações								
8.1	Permite criação de objetos externos possibilitando visualizar registros de outros sistemas legados e também fazer associação à outros registros no CRM	(Essencial)	Não	Desclassificado	Demonstração da criação de objetos externos e sua visualização no CRM; Exemplo de associação de registros externos.	Não	Desclassificado		
8.2	Permitir criação de objetos e novas telas de registro custom	(Essencial)	Não	Desclassificado	Demonstração da criação de objetos e telas customizadas; Exemplos de objetos e telas criados para os cenários específicos.	Não	Desclassificado		
8.3	Tools disponíveis via MCP para ser utilizado pelo chatbot externo com IA	Não essencial (Peso 3)	Não	0	Documentação das tools para chatbots externos; Demonstração da interação de um chatbot externo com o CRM.	Sim	3		
8.4	Ambientes de dev e QA (homolog)	Não essencial (Peso 5)	Não	0	Descrição da arquitetura de ambientes (dev, QA, prod); Política de deploy e homologação; Exemplo de processo de teste em QA.	Sim	5		
8.5	Customização e gerenciamento de código através de ferramentas CLI, integrando-se a um fluxo CI/CD.	Não essencial (Peso 5)	Não	0	Demonstração do uso da CLI; Fluxo CI/CD Integrado; Documentação de APIs para automação.	Sim	5		
8.6	Permitir criação, edição e remoção de registros através API, seja de objetos default ou custom	Não essencial (Peso 5)	Não	0	Documentação da API RESTful; Exemplos de chamadas API para manipulação de registros; Testes de integração de API (criação, edição e remoção de registros)	Sim	5		
8.7	Permitir Testes de regressão automáticos	Não essencial (Peso 5)	Não	0	Metodologia de testes de regressão; Relatórios de cobertura de testes; Demonstração das Ferramentas de automação de testes.	Sim	5		
9	Segurança								
9.1	LGPD: Capturar consentimento para armazenamento de dados	(Essencial)	Não	Desclassificado	Demonstração do fluxo de captação de consentimento na interface; Descrição técnica da gestão de consentimentos;	Não	Desclassificado		
9.2	LGPD: Fluxo de expurgo dos dados para cidadãos que solicitam takeout	(Essencial)	Não	Desclassificado	Fluxo de expurgo de dados; Exemplo aplicado de dados expurgados;	Não	Desclassificado		
9.3	LGPD: Disponibilizar logs e dados dos cidadãos que solicitam exportação	(Essencial)	Não	Desclassificado	Demonstração da funcionalidade de exportação de dados, formato dos dados exportados;	Não	Desclassificado		
9.4	Integração para login via SSO prefeitura.rio	(Essencial)	Não	Desclassificado	Demonstração do login via SSO; Documentação técnica da integração SSO;	Não	Desclassificado		
9.5	Integração para login via gov.br	(Essencial)	Não	Desclassificado	Demonstração do login via SSO; Documentação técnica da integração SSO;	Não	Desclassificado		
9.6	Permitir permissionamentos CRUD a nível de objeto ou a nível de campo para ser aplicado a nível de usuário, papel ou perfil	(Essencial)	Não	Desclassificado	Matriz de permissionamento por objeto e campo; Demonstração da configuração de permissões; Relatório de auditoria de acessos.	Não	Desclassificado		
9.7	Autenticação 2FA	Não essencial (Peso 5)	Não	0	Demonstração do fluxo de autenticação 2FA; Opções de 2FA suportadas (aplicativo, SMS);	Sim	5		

Instruções:
- Evidências

- As demonstrações solicitadas devem ser integralmente baseadas em um único caso de uso de zeladoria urbana: a abertura e tratamento de um chamado. O problema específico (ex: buraco, iluminação pública) fica a critério do potencial parceiro, mas deve ser mantido consistentemente do início ao fim da demonstração.
- As evidências devem ser apresentadas de forma organizada, com índice e paginação clara.
- Documentos extensos devem ter as seções relevantes destacadas;
- Links para sites devem ser acompanhados de instruções precisas para localização da informação;
- Vídeos devem ter a minutagem exata indicada.

Ex. 1: "Documento.pdf", pág.XX-YY, seção Z

0 Pontuação total autodeclarada

107 Pontuação máxima

107 Pontuação total evidenciada

107 Pontuação máxima

Ex. 2: Link: <https://solucaoXPTO.com/local/docs/sobre-gerenciamento>, seção X, item Y, linha Z

Ex. 3: Vídeo demonstrativo, de XminYseg aos XminZseg

0% Percentual atingido

100% Percentual atingido

