

ANEXO II - QUALIFICAÇÃO TÉCNICA DE EMPRESAS PARCEIRAS SOLUÇÃO DE COLABORAÇÃO										
Chamamento Público para Solução de Colaboração e Parceria Tecnológica										
INSTRUÇÕES PARA PREENCHIMENTO E AVALIAÇÃO DE EVIDÊNCIAS										
1. A proponente deve avaliar os critérios sob a luz de sua capacidade de comprovação mediante os tipos de documentos e vídeos aceitos como evidências.										
2. As demonstrações solicitadas devem ser integralmente baseadas em ambiente operacional real ou sistema de demonstração funcional gravado em vídeo com minutagem indicada.										
3. Requisitos ESSENCIAIS: Têm objetivo de habilitação ("HABILITADO" / "INABILITADO"). O não atendimento a qualquer requisito essencial resulta na desclassificação imediata.										
4. Requisitos CLASSIFICATÓRIOS (Pontuáveis): Atribuem pontuação por faixas para ranking das empresas habilitadas. Selecione a opção declarada para cálculo automático.										
5. As evidências devem ser apresentadas de forma organizada, com índice e paginação clara.										
- Documentos extensos devem ter as seções relevantes destacadas; ex: Arquivo <nome do documento>.pdf, página 03 e páginas 11 a 17, itens 5.6 e 7.1 E/OU seções C, F e H										
- Links para sites devem ser acompanhados de instruções precisas para localização da informação; ex: https://<domínio>.com/local/docs/sobre-gerenciaimento, item E/OU seção										
- Vídeos devem ter a minutagem exata indicada ex: Arquivo <nome do vídeo>.mpeg (ou outra extensão), trecho de hh:mm:ss à hh:mm:ss										

Item	Descrição do Requisito Técnico	Tipo	Indicadores de Atendimento & Critérios de Pontuação	Forma de Comprovação / Evidências	PTS Máx	Opção Declarada pelo Fornecedor	PTS Autodeclarado	Validação IplanRio	PTS Evidenciado	Parecer Técnico / Observações
1 REQUISITOS DE HABILITAÇÃO DO PROPONENTE A PARCEIRO (OBRIGATÓRIOS)										
PT.1	Qualificação como Google Partner O parceiro deverá ser Google Partner formalmente reconhecido pela fabricante.	ESSENCIAL	Google Partner reconhecido (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Certificado oficial Google Partner ou listagem no diretório oficial	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
PT.2	Credencial de Parceiro Oficial da Solução Alternativa O parceiro deverá ser revendedor autorizado do fabricante da solução alternativa de colaboração ofertada, com estrutura de suporte e revenda estabelecida no Brasil.	ESSENCIAL	Credencial oficial com suporte nacional (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Certificado/credencial do fabricante e comprovação de suporte no Brasil	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
PT.3	Certificação ISO/IEC 27001:2022 e ISO/IEC 27701 O proponente deverá ser detentor da certificação ISO/IEC 27001:2022 obrigatoriamente e -desejável de ISO/IEC 27701.	ESSENCIAL	Possui ISO/IEC 27001:2022 (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Certificado válido emitido por organismo acreditado (ABNT, BSI, etc.)	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
2 REQUISITOS DA FERRAMENTA DE GESTÃO DO GOOGLE WORKSPACE										
2.1 Requisitos Essenciais (Obrigatórios)										
FG.1	Integração com Google Workspace via Add-On A solução deverá permitir integração via add-on no Google Workspace Marketplace.	ESSENCIAL	Add-on disponível no Marketplace (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Link no Marketplace + Vídeo demonstrativo (mínimo 5 min)	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FG.2	Interface Administrativa Secundária com Sincronização Bidirecional Interface externa ao Google Workspace capaz de sincronizar dados de forma bidirecional.	ESSENCIAL	Interface c/ sincronização bidirecional (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeo demonstrativo (mínimo 10 min) exibindo a sincronização em tempo real	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FG.3	Abrangência a Todos os Usuários Ativos. A solução deverá estar associada a todos os usuários ativos, independentemente da edição de licença.	ESSENCIAL	Suporta todas as edições de licença (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeo demonstrativo (mínimo 5 min) c/ gestão de diferentes licenças	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FG.4	Permissionamento Granular por Funções A solução deverá possuir permissionamento granular por funções/perfis.	ESSENCIAL	Possui permissionamento granular (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeo demonstrativo (mínimo 5 min) exibindo criação de 3 perfis distintos	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FG.5	Automação de Controle de Licenças por Subdomínio A solução deve possuir Recurso de automação para controle de licenças por subdomínio, com remoção de licença ou exclusão de contas inativas.	ESSENCIAL	Automação por subdomínio (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeo demonstrativo (mínimo 5 min) configurando e executando automação	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FG.6	Arquitetura SaaS A solução deve ser disponibilizadas em Arquitetura SaaS com Alta Disponibilidade (99,9%) para pelo menos 30.000 usuários simultâneos	ESSENCIAL	SaaS 30k usuários + SLA 99,9% (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Documentação técnica de arquitetura OU relatório de teste de carga	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FG.7	Interface em Português do Brasil (pt-BR) A interface de usuário deverá estar disponível integralmente em pt-BR.	ESSENCIAL	Interface em pt-BR (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeos de demonstração exibindo interface em pt-BR	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FG.8	Comunicação e Autenticação Acesso via HTTPS com TLS 1.2 ou superior, autenticação OAuth integrada ao Google Workspace e validação por token SMS.	ESSENCIAL	HTTPS/TLS + OAuth + SMS (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeo do fluxo completo de autenticação e validação por SMS	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FG.9	Auto-Logoff e Limitação de Acesso Auto-logoff de sessão configurável e limitação de acesso por IP e DDNS.	ESSENCIAL	Auto-logoff e bloqueio por IP/DDNS (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeo demonstrando desconexão por timeout e bloqueio de IP	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FG.10	Registro de Auditoria Rastreável Área de registro de acessos com ação, data, horário, usuário e IP — inclusive em interações entre sistemas.	ESSENCIAL	Log de auditoria completo (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Relatório de auditoria real cobrindo mínimo 30 dias e 5 tipos de ações	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
2.2 Requisitos Pontuáveis (Classificatórios)										
FG.P1	Acesso para Dispositivos Móveis A solução deverá ter acesso compatível para smartphones e tablets.	Classificatório	Atende (3 pts) Não atende (0 pts)	Vídeo (mín. 3 min) evidenciando operação em dispositivos móveis	3	Atende Integralmente (3 pts)	3	Conforme	3	
FG.P2	Acesso Sincronizado Acesso dos usuários diretamente pelas credenciais do Google Workspace.	Classificatório	Atende (1 pts) Não atende (0 pts)	Vídeo mostrando login direto com credenciais Google Workspace	1	Atende Integralmente (1 pts)	1	Conforme	1	
FG.P3	Autenticação OAuth A ferramenta deverá possuir autenticação OAuth para integração com o Google Workspace.	Classificatório	Atende (3 pts) Não atende (0 pts)	Vídeo e documentação técnica evidenciando o fluxo OAuth	3	Atende Integralmente (3 pts)	3	Conforme	3	
FG.P4	Padronização de Assinaturas de E-mail Ferramenta para padronização centralizada de assinaturas de e-mail a todos os usuários do domínio.	Classificatório	Atende (5 pts) Não atende (0 pts)	Gravação de tela exibindo configuração e aplicação automática	5	Atende Integralmente (5 pts)	5	Conforme	5	
FG.P5	Agente de Ausência Temporária Aplicação de ausência temporária (férias, atestados, licenças) via painel de administração.	Classificatório	Atende (3 pts) Não atende (0 pts)	Gravação evidenciando configuração pelo administrador no painel	3	Atende Integralmente (3 pts)	3	Conforme	3	
FG.P6	Integração com Sistemas de Ponto Eletrônico e Sistemas Externos Integração com ferramentas de ponto eletrônico e outros sistemas integráveis.	Classificatório	Atende (5 pts) Não atende (0 pts)	Gravação exibindo integração ativa com ponto eletrônico/sistema externo	5	Atende Integralmente (5 pts)	5	Conforme	5	
FG.P7	Controle de Sessão por Turnos e Bloqueio de Contas Ativas Controle de tempo de sessão por turnos de trabalho e bloqueio sem necessidade de troca de senha.	Classificatório	Atende (5 pts) Não atende (0 pts)	Gravação evidenciando controle por turno e bloqueio temporário	5	Atende Integralmente (5 pts)	5	Conforme	5	
FG.P8	Delegação Delegação automática de contas via painel de administração.	Classificatório	Atende (5 pts) Não atende (0 pts)	Captura de tela ou gravação da delegação no painel administrativo	5	Atende Integralmente (5 pts)	5	Conforme	5	
FG.P9	Registro de Auditoria de Envios e Recebimentos Registro de todos os envios e recebimentos, visualizável por data, evento, descrição e IP.	Classificatório	Atende (5 pts) Não atende (0 pts)	Relatório de auditoria gerado pela ferramenta cobrindo 30 dias	5	Atende Integralmente (5 pts)	5	Conforme	5	
FG.P10	Rastreabilidade em integrações Registros de auditoria identificando ações, usuários e sistemas de origem e destino em integrações.	Classificatório	Atende (5 pts) Não atende (0 pts)	Relatório de auditoria com ao menos 3 eventos entre sistemas	5	Atende Integralmente (5 pts)	5	Conforme	5	

FG.P11	Compliance com a LGPD Certificação atestando compliance com a LGPD.	Classificatório	Atende (5 pts) Não atende (0 pts)	Certificação LGPD, auditoria de 3ª parte ou declaração do DPO	5	Atende Integralmente (5 pts)	5	Conforme	5	
FG.P12	Bloqueio de Acesso por e IPs Bloqueio de acesso por IP, operado diretamente pela solução.	Classificatório	Atende (5 pts) Não atende (0 pts)	Gravação evidenciando bloqueio por horário e por IP não autorizado	5	Atende Integralmente (5 pts)	5	Conforme	5	
FG.P13	Visualização de Todos os Usuários Administradores Listagem de todos os usuários administradores criados na ferramenta.	Classificatório	Atende (5 pts) Não atende (0 pts)	Documentação técnica ou captura do painel listando administradores	5	Atende Integralmente (5 pts)	5	Conforme	5	
3 REQUISITOS DA SOLUÇÃO ALTERNATIVA DE COLABORAÇÃO (SUÍTE DE E-MAIL, CHAT, NUVEM E EDITORES)										
3.1 Requisitos Essenciais (Obrigatórios)										
FA.1	E-mail Corporativo com Domínio Próprio	ESSENCIAL	Possui e-mail corporativo (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Ambiente de demonstração ou vídeo (mín. 3 min) evidenciando o uso	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FA.2	Armazenamento em Nuvem com Sincronização Multiplataforma Armazenamento em nuvem com sincronização entre dispositivos e plataformas.	ESSENCIAL	Armazenamento sincronizado (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeo (mín. 3 min) evidenciando upload e sincronização entre dispositivos	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FA.3	Compatibilidade com Formatos de Mercado Editores nativos ou compatíveis, no mínimo, com os seguintes formatos: documentos (docx, PDF, ODF/LibreOffice Writer), planilhas (xlsx, ODF/LibreOffice Calc) e apresentações (pptx, ODF/LibreOffice Impress), além de imagens nos formatos BMP, JPEG, GIF, TIFF e PNG.	ESSENCIAL	Suporte completo a formatos (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeo (mín. 3 min) abrindo, editando e salvando nos formatos exigidos	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FA.4	Mensageria Corporativa Instantânea Ferramenta de chat/mensageria instantânea integrada à suíte, com lista de contatos e indicador de presença/conexão dos usuários, e com possibilidade de envio de mensagens de voz.	ESSENCIAL	Chat integrado com áudio (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeo (mín. 3 min) com troca de texto, indicador presença e áudio	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FA.5	Videoconferência Ferramenta de videoconferência integrada à suíte, para reuniões on-line com transmissão simultânea de áudio e vídeo, pessoa-a-pessoa e em grupo, entre usuários internos e usuários externos autorizados, utilizando o mesmo cliente, com suporte a, no mínimo, 10 participantes por sala, controle, pelo administrador, de liberação ou bloqueio de acesso de participantes externos, e início de reunião diretamente pelo navegador, sem necessidade de instalação de plugin ou executável.	ESSENCIAL	Videoconferência integrada (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeo (mín. 3 min) com 3+ participantes e bloqueio de participante externo	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FA.6	Console de Administração Centralizada Console de administração com gestão de usuários e licenças.	ESSENCIAL	Console centralizado (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeo (mín. 5 min) executando gestão de usuários e licenças	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FA.7	Conformidade com a LGPD A solução deverá operar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.	ESSENCIAL	Conforme LGPD (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Certificação, relatório de auditoria ou declaração do DPO	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FA.8	Interface Integralmente em Português do Brasil (pt-BR) Interface de usuário e de administração disponível integralmente em pt-BR.	ESSENCIAL	Interface em pt-BR (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeos de demonstração exibindo interface em pt-BR	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FA.9	Canal de Suporte Técnico no Brasil Canal de suporte técnico com atendimento em território nacional para a solução alternativa ofertada.	ESSENCIAL	Suporte nacional (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Comprovação já apresentada no item PT.2	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FA.10	Exportação Integral de Dados A solução deverá permitir a exportação integral dos dados dos usuários (e-mail, contatos, agendas, arquivos e mensagens de chat), acionável pelo administrador em lote ou individualmente, sem custo adicional.	ESSENCIAL	Exportação completa sem custo (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeo (mín. 5 min) evidenciando exportação pelo console admin	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FA.11	Proteção Antiphishing, Antispam e Antimalware A solução deverá dispor de mecanismos de proteção contra phishing, spam e malware, com capacidade de verificação de arquivos compactados e de links maliciosos em mensagens.	ESSENCIAL	Proteção nativa ativa (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Documentação técnica do fabricante e relatório de auditoria	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FA.12	Retenção de Itens Excluídos A solução deverá reter mensagens e arquivos excluídos por prazo mínimo de 25 (vinte e cinco) dias, permitindo recuperação pelo administrador dentro desse período mesmo após exclusão pelo usuário final.	ESSENCIAL	Retenção dupla de 25 dias (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeo (mín. 3 min) de exclusão/recuperação + documentação técnica	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FA.13	Autenticação Multifator (MFA/2FA) Obrigatória A solução deverá dispor de autenticação multifator, configurável pelo administrador como obrigatória para todos os usuários do domínio, com suporte a aplicativo de autenticação para dispositivos móveis.	ESSENCIAL	MFA obrigatório via app (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeo (mín. 3 min) configurando MFA obrigatório e bloqueio sem 2FA	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FA.14	Single Sign-On (SSO) via SAML 2.0 ou OpenID Connect com Sincronização de Diretório A solução deverá suportar SSO via protocolo SAML 2.0 ou OpenID Connect, com sincronização de usuários e grupos a partir de diretório corporativo (AD/LDAP) em prazo máximo de 30 minutos.	ESSENCIAL	SSO + Sincronização AD (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeo (mín. 5 min) com SSO e alteração no AD refletida na solução	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FA.15	Perfis de Acesso Granular ao Compartilhamento de Arquivos A solução deverá permitir controle de acesso a áreas de armazenamento compartilhadas com, no mínimo, os seguintes perfis: gestor total, gestor de conteúdo, editor e leitor.	ESSENCIAL	4 perfis mínimos de acesso (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeo (mín. 5 min) criando área compartilhada com os 4 perfis	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FA.16	Edição Colaborativa em Tempo Real A solução deverá permitir a edição simultânea de documentos, planilhas e apresentações por, no mínimo, 10 (dez) usuários, em tempo real, via navegador, sem necessidade de instalação de aplicativo cliente. A solução deverá ainda permitir a pré-visualização dos documentos armazenados na nuvem sem necessidade de download.	ESSENCIAL	Edição simultânea 10+ usuários (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeo (mín. 5 min) com 10 usuários editando em tempo real	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FA.17	Documentação Pública de APIs com Aviso Prévio de Descontinuação O fabricante deverá disponibilizar documentação pública de APIs para e-mail, arquivos, agenda e chat, com notificação de descontinuação ou alteração relevante com antecedência mínima de 90 dias.	ESSENCIAL	APIs públicas c/ aviso 90d (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Link da documentação de APIs e política de descontinuação	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FA.18	Gestor de Assinaturas de E-mail em Massa A solução deverá possuir, nativamente ou via integração, um sistema de gestão centralizada de assinaturas de e-mail aplicável a todos os usuários do domínio, sem intervenção individual do usuário, com suporte a campos reservados (ex.: nome, cargo, telefone) preenchidos automaticamente com as informações de cada usuário a partir do diretório da solução.	ESSENCIAL	Gestor em massa integrado (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Gravação exibindo modelo com campos automáticos aplicado no domínio	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FA.19	Central de Atendimento 24x7 com SLA por Severidade Atendimento ininterrupto com SLA de resposta diferenciado por severidade do chamado (ex.: baixa, média, alta), específico para a solução alternativa ofertada.	ESSENCIAL	Atendimento 24x7 com SLA (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Atestados de 2 clientes ou logs de sistema de chamados por prioridade	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
FA.20	Calendário/Agenda Compartilhada com Níveis de Acesso A solução deverá prover calendário para agendamento de eventos, compromissos, reuniões e tarefas, com compartilhamento de agenda entre usuários segundo, no mínimo, os seguintes níveis de acesso: visualização de disponibilidade (livre/ocupado); leitura da agenda e seus compromissos; edição da agenda e seus compromissos; controle total da agenda. A solução deverá ainda permitir a configuração de alertas de evento por e-mail e por notificação pop-up.	ESSENCIAL	Agenda c/ níveis de acesso (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeo (mín. 3 min) compartilhando agenda e configurando alerta	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	

Busca Automática de Horários Livres e Importação de Compromissos Ao cadastrar um evento, a solução deverá localizar automaticamente horários livres nas agendas de todos os convidados pertencentes ao mesmo domínio ou grupo. A solução deverá ainda permitir a importação de compromissos nos formatos ICS ou CSV e a consulta aos contatos comuns da corporação diretamente na interface de agendamento.								
FA.21	ESSENCIAL	Busca de horários + ICS/CSV (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeo (mín. 3 min) com sugestão de horário e importação ICS	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0
FA.22	ESSENCIAL	Diretório corporativo sem limite (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeo (mín. 3 min) consultando contatos e bloqueando envio não autorizado	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0
FA.23	ESSENCIAL	HTTPS/TLS + AES-256 repouso (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Documentação técnica confirmando algoritmos de criptografia	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0
FA.24	ESSENCIAL	Notificação em 24h (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Declaração do proponente ou fabricante ou comprovação de política de resposta a incidentes do fabricante	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0
FA.25	ESSENCIAL	Atualizações contínuas grátis (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Declaração do fabricante e histórico público de changelog	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0
FA.26	ESSENCIAL	Acesso multiplataforma (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeo (mín. 3 min) em 2 navegadores + doc técnica de SOs	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0
FA.27	ESSENCIAL	Cota 5GB e anexo 40MB/1GB (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Documentação técnica e vídeo (mín. 2 min) enviando anexo nos tamanhos requeridos no requisito	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0
FA.28	ESSENCIAL	Aderência total às RFCs (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Documentação técnica do fabricante atestando conformidade com RFCs	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0
FA.29	ESSENCIAL	Listas/alias sem custo (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeo (mín. 3 min) criando lista com participante externo e alias	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0
FA.30	ESSENCIAL	Blacklist/Whitelist de Domínios e SSL/TLS sem Exigência de VPN (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Vídeo (mín. 3 min) cadastrando domínios e testando recebimento	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0
FA.31	ESSENCIAL	Desenvolvido e mantido por único fabricante (HABILITADO) Composição por softwares de terceiros (INABILITADO)	Declaração formal de autoria do fabricante + documentação técnica comprovando titularidade de todos os módulos	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0
FA.32	ESSENCIAL	Acesso unificado por conta única sem re-autenticação (HABILITADO) Exige logins ou contas separadas por módulo (INABILITADO)	Vídeo demonstrativo (mín. 5 min) acessando todos os módulos a partir de login único em conta corporativa	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0
3.2 Requisitos Pontuáveis (Classificatórios)								
FA.P1	Classificatório	Atende (3 pts) Não atende (0 pts)	Doc técnica de datacenter no Brasil ou manual de instalação self-hosted	3	Atende Integralmente (3 pts)	3	Conforme	3
FA.P2	Classificatório	Atende (3 pts) Não atende (0 pts)	Evidência em App Store/Google Play e vídeo em dispositivo móvel	3	Atende Integralmente (3 pts)	3	Conforme	3
FA.P3	Classificatório	Atende (3 pts) Não atende (0 pts)	Vídeo (mín. 3 min) demonstrando IA nativa em uso (geração/resumo)	3	Atende Integralmente (3 pts)	3	Conforme	3
FA.P4	Classificatório	Atende (5 pts) Não atende (0 pts)	Vídeo (mín. 5 min) gravando, compartilhando tela e doc técnica 100 part.	5	Atende Integralmente (5 pts)	5	Conforme	5
FA.P5	Classificatório	Atende (3 pts) Não atende (0 pts)	Vídeo (mín. 3 min) compartilhando com usuário externo granularmente	3	Atende Integralmente (3 pts)	3	Conforme	3
FA.P6	Classificatório	Atende (3 pts) Não atende (0 pts)	Vídeo (mín. 3 min) exibindo histórico de revisões e restauração	3	Atende Integralmente (3 pts)	3	Conforme	3
FA.P7	Classificatório	Atende (5 pts) Não atende (0 pts)	Vídeo (mín. 5 min) buscando em e-mails, anexos, arquivos e chat	5	Atende Integralmente (5 pts)	5	Conforme	5
FA.P8	Classificatório	Atende (5 pts) Não atende (0 pts)	Vídeo (mín. 5 min) aplicando Legal Hold e recuperando item excluído	5	Atende Integralmente (5 pts)	5	Conforme	5

FA.P9	Perfil de Acesso Adicional para Comentário sem Edição Além dos quatro perfis mínimos exigidos no item FA.15 (gestor total, gestor de conteúdo, editor e leitor), a solução deverá suportar um quinto perfil intermediário, que permita a um usuário inserir comentários em um documento compartilhado sem poder alterar o conteúdo original.	Classificatório	Atende (1 pt) Não atende (0 pts)	Vídeo (mín. 3 min) comentando sem permissão de alterar o texto	1	Atende Integralmente (1 pts)	1	Conforme	1	
FA.P10	Armazenamento Virtual em Streaming sob Demanda A solução deverá permitir que o cliente desktop apresente as pastas corporativas compartilhadas no explorador de arquivos do sistema operacional (Windows Explorer/Finder) sem exigir o download integral do volume de dados para o disco local, transferindo cada arquivo sob demanda no momento em que é aberto.	Classificatório	Atende (3 pts) Não atende (0 pts)	Vídeo (mín. 3 min) navegando e abrindo arquivo via streaming	3	Atende Integralmente (3 pts)	3	Conforme	3	
FA.P11	Extensibilidade do Chat via Comandos Rápidos e Webhooks A ferramenta de mensageria instantânea exigida no item FA.4 deverá suportar a criação de comandos rápidos ("slash commands") e a configuração de webhooks para integração com sistemas externos, diretamente pelo painel administrativo ou pelo próprio usuário autorizado.	Classificatório	Atende (3 pts) Não atende (0 pts)	Vídeo (mín. 3 min) criando comando rápido ou webhook no chat	3	Atende Integralmente (3 pts)	3	Conforme	3	
FA.P12	Intranet/Rede Social Corporativa com Confirmação de Leitura A solução deverá disponibilizar módulo de intranet/rede social corporativa, permitindo a publicação de comunicados e boletins institucionais em mural ou linha do tempo, com mecanismo de rastreamento de visualizações e de coleta de confirmação de leitura pelos servidores (por meio de enquête de confirmação ou interação equivalente registrada no próprio post).	Classificatório	Atende (5 pts) Não atende (0 pts)	Vídeo (mín. 3 min) publicando comunicado e registrando leitura	5	Atende Integralmente (5 pts)	5	Conforme	5	
FA.P13	Gestor Centralizado de Senhas Corporativas (Cofre de Senhas) A solução deverá disponibilizar cofre de senhas corporativo integrado à mesma conta/SSO da suite, permitindo o compartilhamento seguro de credenciais entre servidores autorizados sem exibição do texto em claro da senha compartilhada, geração de senhas aleatórias e auditoria de vulnerabilidade das senhas armazenadas.	Classificatório	Atende (5 pts) Não atende (0 pts)	Vídeo (mín. 5 min) cadastrando, compartilhando sem texto claro e auditando senhas	5	Atende Integralmente (5 pts)	5	Conforme	5	
4 REQUISITOS TRANSVERSAIS DE SUPORTE E ATENDIMENTO										
4.1 Requisito Essencial (Obrigatório)										
ST.1	Canal de Atendimento em Horário Comercial Canal de atendimento para dúvidas e abertura de chamados em horário comercial (seg.–sex., 8h–18h) .	ESSENCIAL	Suporte comercial ativo (HABILITADO) Não possui (INABILITADO)	Atestados de 2 clientes confirmando SLA em horário comercial	0	Atende (HABILITADO)	0	Conforme	0	
4.2 Requisito Pontuável (Classificatório)										
ST.P1	Central Telefônica 24x7 com SLAs Definidos Atendimento ininterrupto com SLAs: on-site (alta: 4h; normal: 1 dia útil; baixa: 2 dias úteis) e remoto (alta: 2h; normal: 4h; baixa: 1 dia útil).	Classificatório	Atende (5 pts) Não atende (0 pts)	Atestados de 2 clientes e evidência de central 24x7 ativa	5	Atende Integralmente (5 pts)	5	Conforme	5	
CONSOLIDADO GERAL DE QUALIFICAÇÃO TÉCNICA DE COLABORAÇÃO										
TOTAL DE PONTUAÇÃO DOS REQUISITOS CLASSIFICATÓRIOS (MÁXIMO: 109 PTS)					107		107		107	
STATUS DE HABILITAÇÃO DOS REQUISITOS ESSENCIAIS						HABILITADO		HABILITADO		
NOTA MÁXIMA							100,0%		100,0%	