
Edital IplanRio nº 04/2025 - Plataforma Integrada de Atendimento, CRM, Mensageria, orquestração, agendamento de processo e atendimento telefônico automatizado

Tatiane Campos <Tatiane.Campos@microsoft.com>

2 de outubro de 2025 às 17:52

Para: Parcerias IplanRio <parcerias.iplanrio@prefeitura.rio>

Cc: Simone Torres De Assumpção <simone.torres@prefeitura.rio>, Fernando Mello <fernando.mello@pentare.com.br>, Kazuo Sugimura <Kazuo.Sugimura@microsoft.com>, "Regis de Gasperi (CELA)" <regasper@microsoft.com>

Prezados,

Boa tarde.

Agradecemos a oportunidade de participar do processo referente ao Edital IplanRio nº 04/2025, voltado à Plataforma Integrada de Atendimento, CRM, Mensageria, Orquestração, Agendamento de Processo e Atendimento Telefônico Automatizado.

Gostaríamos de consultar a viabilidade de formalizar uma proposta composta por dois parceiros complementares, considerando que:

- Os parceiros especializados em serviços Microsoft, como a Pentare, normalmente não atuam na comercialização de licenças no modelo Enterprise Agreement (onde a Microsoft consegue compor com condições comerciais)
- Por outro lado, os parceiros de licenciamento EA nem sempre possuem a profundidade técnica necessária para conduzir projetos complexos e integrados como o proposto neste edital.

Nossa sugestão é estruturar a proposta com uma empresa responsável pela venda das licenças Microsoft e outra dedicada à entrega dos serviços especializados. Essa configuração permitiria uma abordagem mais competitiva em termos comerciais e técnicos, especialmente considerando que a Prefeitura atuará como broker da solução e precisará incorporar uma camada robusta de serviços.

Além disso, entendemos que a formação de consórcio entre empresas pode acarretar bitributação e complexidade contratual, o que reforça a vantagem de uma parceria estruturada com papéis bem definidos e complementares.

Dessa forma, gostaríamos de confirmar se essa configuração, com duas empresas atuando de forma conjunta e coordenada, mas sem constituição formal de consórcio, pode ser permitida dentro das regras do edital e do modelo de parceria proposto.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e aguardamos retorno para podermos avançar com a proposta.

Muito Obrigada.

Atenciosamente,

Tatiane Campos

Account Executive - Public Sector and Health

Mobile: +55 (11) 96398-3721

tatiane.campos@microsoft.com
[LinkedIn](#)



Trabalhando remotamente.

Powered by Microsoft Teams.



From: simone.torres@prefeitura.rio <simone.torres@prefeitura.rio> **On Behalf Of** Parcerias IplanRio
Sent: Monday, September 29, 2025 3:37 PM
Subject: [EXTERNO] Edital IplanRio nº 04/2025 - Plataforma Integrada de Atendimento, CRM, Mensageria, orquestração, agendamento de processo e atendimento telefônico automatizado

Geralmente, você não recebe emails de parcerias.ipplanrio@prefeitura.rio. [Saiba por que isso é importante](#)

A IPLANRIO, empresa estatal da Prefeitura do Rio de Janeiro, convida sua empresa a participar de um chamamento público para estabelecer parcerias estratégicas.
Buscamos parcerias com objetivo de **prover à Administração Pública uma Solução Integrada de Atendimento, CRM, Mensageria, orquestração, agendamento de processo e atendimento telefônico automatizado**

Natureza da Parceria:

Contrato de Parceria em Oportunidade de Negócio. Não se trata de uma relação de fornecimento ou prestação de serviços.

Empresas interessadas devem apresentar propostas detalhando suas soluções, expertise e condições comerciais. Informações adicionais sobre o processo de seleção, critérios de avaliação e prazos estão disponíveis em:

<https://iplanrio.prefeitura.rio/plataforma-integrada-de-atendimento-crm-mensageria-orquestracao-agendamento-de-processo-e-atendimento-telefonico-automatizado/>

--

Comissão de Parcerias

IPLANRIO - PRE/VPOP

| |