Parcerias IplanRio <parcerias.iplanrio@prefeitura.rio>

Edital IplanRio nº 04/2025: Esclarecimentos de Dúvidas

Walder Rocha <walder@opentec.com.br> 2 de outubro de 2025 às 17:47
Para: parcerias.iplanrio@prefeitura.rio

Prezado(a)s,

Eu, Walder Alves da Rocha, CPF n. 761.233.167-53, email: walder@opentec.com.br, telefone: (21)99964-3917, sócio proprietário da OPENTEC Computação & Sistemas Ltda, com sede na Rua Visconde De Inhaúma, 134 20° Andar - Sala 2001 PARTE - CEP -20091-901 - Centro - Rio de Janeiro - RJ, solicito o esclarecimento dos seguintes itens abaixo:

#1
Referente ao processo de evidência dos requisitos contidos no documento "4-Anexo-II-Qualificacao-04_25-CRM.xlsx", entendemos que para essa primeira etapa, a empresa interessada poderá escolher e utilizar um dos 3 recursos informados (imagem, link da documentação ou vídeo) para evidenciar a capacidade de atendimento de cada item. Nosso entendimento está correto?

#2
Referente ao item 1.18 do 4-Anexo-II-Qualificacao-04_25-CRM.xlsx, entendemos que a necessidade esperada no item pode ser entregue através de integração com soluções de vídeo chamada, como por exemplo: Microsoft Teams, Google Meet, etc, não sendo este recurso parte integrante deste fornecimento. Nosso entendimento está correto?

#3
Referente ao item 1.19 do 4-Anexo-II-Qualificacao-04_25-CRM.xlsx, não está claro a necessidade esperada. A necessidade do IPLAN seria de, através de uma imagem, a solução ofertada baseada nas características, identificar o tipo de documento e gerar um registro (chamado, requisição, etc…). Nosso entendimento está correto?

#4
Referente ao item 1.21do 4-Anexo-II-Qualificacao-04_25-CRM.xlsx, entendemos que a necessidade esperada é que através de um email recebido em uma caixa postal da solução ofertada, um fluxo automática seja executado para geração de um registro, contendo as informações do email. Nosso entendimento está correto?

#5
Referente ao item 3.3 do 4-Anexo-II-Qualificacao-04_25-CRM.xlsx, não está claro a necessidade esperada com o termo "sinalização de conversa bloqueada". Poderiam detalhar melhor, por favor?

#6
Referente ao item 4.3 do 4-Anexo-II-Qualificacao-04_25-CRM.xlsx, não está claro a necessidade esperada com o termo "Integração com dados externos para campanhas". Poderiam detalhar melhor, por favor?

#7
Referente ao item 8.1 do 4-Anexo-II-Qualificacao-04_25-CRM.xlsx, entendemos que a necessidade esperada é a capacidade de integração com sistemas externos, por exemplo uma base de dados, e com os dados advindos dessa fonte externa, associar a outros registros da solução ofertada. Nosso entendimento está correto?

#8
Referente ao item 8.5 do 4-Anexo-II-Qualificacao-04_25-CRM.xlsx, entendemos que a necessidade esperada para o item é a capacidade de integração com as soluções da esteira de CI/CD, gerando a capacidade de captura de indicadores e orquestração de todo o processo da esteira, inclusive gerando ações automatizadas para suportar o processo. Nosso entendimento está correto?

#9
Referente ao item 9.3 do 4-Anexo-II-Qualificacao-04_25-CRM.xlsx, não está claro a necessidade do item referente ao termo "logs e dados dos cidadão", considerando que a solução para atender os 9 blocos de requisitos, pode conter dados como, por exemplo, transcrição de uma conversa, até dados como um chamado. Poderiam detalhar melhor, por favor?

Atenciosamente,

Walder Rocha
Diretor
M: + 55 21 99964-3917

Email | Website | LinkedIn