

EMPRESA MUNICIPAL DE INFORMÁTICA S/A – IPLANRIO
EQUIPE DE PREGÃO
ESCLARECIMENTOS
PROCESSO IPL-PRO-2025/ 00307
PE - nº 90621/2025

1 - Dimensionamento da Solução

Solicitamos esclarecimentos se os quantitativos informados (118 hosts, 11,8 milhões de usuários e 104 TB de logs), referem-se a capacidade mínima obrigatória ou estimativa de consumo. Em caso de serem mínimos, haverá possibilidade de dimensionamento proporcional conforme a real necessidade do órgão?

R: As quantidades referem-se a estimativa total de consumo durante a vigência da ata.

2. Funcionalidades Avançadas

Favor confirmar se é exigida a obrigatoriedade de recursos como tracing distribuído, Real User Monitoring (RUM), integrações nativas com nuvens públicas (AWS, Azure, GCP) e suporte a OpenTelemetry, ou se tais itens serão considerados apenas diferenciais técnicos.

R: Serão exigidos todas as funcionalidades descritas nos subitens do item 3.7.

3. Logs e Retenção

Solicitamos detalhar se os 104 TB de logs previstos representam consumo mensal, anual ou total do contrato. Além disso, qual o prazo de retenção mínima exigida? Há necessidade de parsing/normalização dos logs para consultas estruturadas ou o armazenamento bruto já atenderá ao requisito?

R: Estima-se o consumo anual de 104TB, o mínimo de retenção será de acordo com a vigência do contrato, os requisitos funcionais estão descritos no subitem 3.7.4, os dados devem ser correlacionados com eventos para detectar anomalias e incidentes em tempo real.

4. Segurança e Conformidade

Quanto ao módulo de segurança para 118 hosts, pedimos confirmar se é requerido recurso de correlação de eventos e geração de alertas em nível de SIEM/SOAR, ou se a exigência se limita à coleta de logs. Há ainda necessidade de aderência comprovada a normas de conformidade, como LGPD, ISO 27001 ou SOC 2?

R: Os requisitos funcionais estão descritos no subitem 3.7.3, os dados devem ser correlacionados com eventos para detectar ameaças e incidentes de segurança em tempo real, e comportamento de usuários.

Deve estar aderente a LGPD (descrito no item 18) e ISO27001 (descrito no item 8.13)

5. Implantação e Homologação

Em relação ao prazo de implantação de 20 dias corridos, solicitamos esclarecer quais serão os critérios objetivos para a aceitação da implantação como

concluída. Haverá ambiente de homologação fornecido pelo órgão para validação e testes prévios?

R: Não haverá ambiente de homologação. Os requisitos de implantação estão descritos no subitem 3.7.5, a aceitação desta se dará após as entregas previstas neste subitem, de acordo com o subitem 11.11 e 11.12.

6. Operação Assistida

Referente às 2.304 horas de operação assistida, pedimos confirmar se o atendimento deve ocorrer em regime 24x7 ou apenas em horário comercial. Além disso, esse serviço compreenderá somente suporte ou também atividades de tuning, configuração e acompanhamento proativo?

R: A operação assistida será realizado sob demanda, de acordo com o documento de planejamento do serviço com as atividades a ser realizadas e prazos acordados para a entrega do serviço. Os serviços previstos estão descritos no subitem 3.7.7.3 na tabela de catalogo de serviços.

7. SLA e Métricas

Solicitamos detalhar quais métricas de desempenho serão utilizadas para aferição do SLA: disponibilidade da solução SaaS, tempos de resposta no monitoramento ou indicadores de eficácia da observabilidade implantada?

R: O detalhamento se encontram no subitens do item 12 de acordo com a tabela de classificação de severidade, e serão medidas de acordo com as métricas descritas nos subitens 12.14.