

EMPRESA MUNICIPAL DE INFORMÁTICA S/A – IPLANRIO
EQUIPE DE PREGÃO
ESCLARECIMENTOS
PROCESSO SEI IPL-PRO-2025/ 00405
PE – nº 90094/2026

1 - O sistema SPOOL-LPM (ASG) mencionado no Termo de Referência já é uma solução de gerenciamento ou bilhetagem atualmente utilizada pela IPLANRIO, devendo apenas ser garantida a compatibilidade dos equipamentos fornecidos com essa ferramenta?

R: Sim, o sistema **SPOOL-LPM (ASG)** já integra o ambiente tecnológico da Administração (Mainframe Libra/Unisys). A exigência do Termo de Referência refere-se exclusivamente à **compatibilidade técnica** dos equipamentos. As impressoras ofertadas devem ser capazes de processar e armazenar as fontes PCL enviadas por esse gerenciador sem alterações.

2 - Caso a Administração já possua o sistema SPOOL-LPM (ASG), a solução de gestão de impressão e bilhetagem mencionada no item 2.3 do Termo de Referência deverá ser fornecida pela contratada ou será utilizada a solução já existente da própria Administração?

R: O SPOOL-LPM **não será utilizado como ferramenta de bilhetagem** para fins de gestão deste contrato. A solução de gestão de impressão e bilhetagem mencionada no item 2.3 **deverá ser fornecida integralmente pela CONTRATADA**, conforme as funcionalidades exigidas no edital.

3 - Caso a responsabilidade pelo fornecimento da solução de gestão e bilhetagem seja da contratada, será admitida a utilização de soluções de mercado que atendam às funcionalidades exigidas no Termo de Referência, desde que compatíveis com o ambiente da Administração?

R: Sim. A responsabilidade pelo fornecimento da solução de gestão e bilhetagem é da **CONTRATADA**. É admitida a utilização de soluções de mercado, desde que atendam a todos os requisitos técnicos e funcionais descritos no Termo de Referência e sejam plenamente compatíveis com o ambiente da Administração.

4 - Especificamente, soluções amplamente utilizadas no mercado de outsourcing de impressão, como NDD Print 360 e PaperCut, que realizam gestão e contabilização de impressões (bilhetagem), seriam consideradas aderentes às exigências do edital, desde que atendidas todas as funcionalidades previstas no Termo de Referência?

R: Soluções como **NDD Print, PaperCut** ou similares são, em tese, aderentes, desde que a configuração adotada pela licitante garanta o cumprimento de todas as obrigações do item 2.3 e não interfira na compatibilidade obrigatória com o fluxo de dados do SPOOL-LPM.